

## Utvärdering av eftermiddagsverksamheten hösten 2020

SUUS 19.01.2021 § 5

51/12.02.00.00/2021

### Mer information:

undervisningschef Maria Ekman-Ekebon, tfn 050 308 6262  
fornamn.efternamn@grankulla.fi

Enligt Grankulla stads avtal med H & S International School Oy Service ansvarar producenten för att en kundenkät görs minst en gång per läsår bland vårdnadshavare och barn.

Avsikten med enkäten är att ta reda på hur verksamheten upplevs av kunderna. Samtidigt ökar det delaktigheten samt möjliggör utveckling av verksamheten i samarbete med barnen, vårdnadshavarna, skolan samt producent av eftermiddagsverksamheten.

En kundenkät riktad till vårdnadshavare och barn, gjordes under december-januari. Enkäten besvarades av 29 personer (13 personer våren 2020). De svarande är nöjda med utbudet, personalen, kvaliteten och variationen av aktiviteter. Mest nöjda är de med informationen från eftis, samarbetet med personalen och med hur personalen behandlar barnen. Från svaren framgår att förbättringar önskas främst gällande mellanmålsutbudet. De flesta av barnen upplever att det är roligt på eftis och att det finns tid för lek.

Medelvitsordet för eftermiddagsverksamheten blev 8,53 (våren 2020: 8,08).

Enligt stadens upphandlingsdirektiv hör beslutsmandatet gällande ibrukttagande av optionsår vid upphandlingar som omfattas av förtroendeorganens befogenheter till stadsdirektören eller sektordirektören. Eftersom kunderna har varit nöjda med eftermiddagsverksamheten har bildningsdirektören fortsatt avtalet med det första optionsåret.

Bildningsdirektör Heidi Backman:

Utskottet antecknar till kännedom resultaten från kundenkäten riktad till vårdnadshavare och barn i Granhultsskolans eftermiddagsverksamhet hösten 2020.

Beslut:

Enligt beslutsförslaget.

Bilaga:

Kundenkät riktad till vårdnadshavare och barn i Granhultsskolans eftermiddagsverksamhet hösten 2020 (Extranet)