

Lisätiedot:

opetuspäällikkö Maria Ekman-Ekebon, puh. 050 308 6262
etunimi.sukunimi@kauniainen.fi

Kauniaisten kaupungin ja H & S International School Oy Servicen tekemän sopimuksen mukaan palveluntuottaja on vastuussa asiakaskyselyn suorittamisesta huoltajille ja lapsille.

Kyselyn tarkoituksena on selvittää, miten asiakkaat kokevat iltapäivätoiminnan. Samalla se lisää osallisuutta ja mahdollistaa toiminnan kehittämisen yhteistyössä lasten, huoltajien, koulun sekä iltapäivätoiminnan tuottajan kanssa.

Huoltajille ja lapsille suunnattu asiakastutkimus tehtiin 30.11. ja 5.12. välisenä aikana. Kyselyyn vastasi 40 henkilöä. Vastajat ovat tyytyväisiä toiminnan laajuuteen (65 % tyytyväinen tai erittäin tyytyväinen) ja henkilökuntaan (75 % tyytyväinen tai erittäin tyytyväinen). Aktiviteeteista huoltajat toivoisivat eniten lisää ohjattua ulkotoimintaa. Vastaukset osoittavat, että parannusta toivottaisiin välipalavalikoimaan sekä toiminnasta tiedottamiseen koteihin. Suurin osa lapsista kokee, että heillä on leikkikavereita ja että leikkimiseen on aikaa.

Iltapäivätoiminnalle annettiin asteikolla 5-1 yleisarvosanaksi eniten arvosanoja 4 ja 3.

Kaupungin hankintaohjeiden mukaan päätöksentekovalta optiovuosien käytöstä luottamuselinten toimivaltaan kuuluvissa hankinnoissa kuuluu kaupunginjohtajalle tai toimialajohtajalle. Koska asiakkaat ovat olleet tyytyväisiä iltapäivätoimintaan, sivistystoimenjohtaja on jatkanut sopimusta ensimmäisellä optiovuodella.

Sivistystoimenjohtaja Heidi Backman:

Valiokunta merkitsee tiedoksi huoltajille ja lapsille suunnatun asiakaskyselyn Mäntymäen koulun iltapäivätoiminnasta syksyllä 2020.

Päätös:

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Liitteet:

Asiakaskysely Mäntymäen koulun iltapäivätoiminnasta syksyllä 2020 (Extranet)