

## Varhaiskasvatuksen asiakaskyselyn 2020 tulokset

SOVV 15.04.2021 § 28

425/12.02.00.00/2021

### Lisätiedot:

varhaiskasvatuspäällikkö Annika Hiitola, puh. 050 341 6269  
etunimi.sukunimi@kauniainen.fi

Espoo, Helsinki, Kauniainen ja Vantaa toteuttivat loka-marraskuun vaihteessa (19.10. - 8.11.2020) yhteisen asiakaskyselyn kaikille kunnallisessa ja yksityisessä varhaiskasvatuksessa ja esiopetuksessa olevien lasten huoltajille. Kyselyllä selvitettiin lasten ja huoltajien kokemuksia varhaiskasvatuksesta ja esiopetuksesta sekä heidän toiveitaan kehittämiskohteista.

Edellistä, vuoden 2017 kyselyä uudistettiin yhteistyössä pääkaupunkiseudun kuntien, huoltajien ja työntekijöiden kanssa. Kyselyä tiivistettiin ja mukaan otettiin lapsille suunnatut kysymykset. Kyselyyn pystyi vastaamaan suomen, ruotsin, englannin, viron, venäjän, arabian ja somalin kielillä. Kyselyn teknisestä toteutuksesta vastasi Innolink Research Oy.

Parhaat arviot saivat lasten viihtyvyys sekä henkilökunta varhaiskasvatuksessa ja esiopetuksessa. Lapset ja huoltajat kokivat myös, että lapsilla on hyvät ja riittävät kaverisuhteet varhaiskasvatuksessa ja esiopetuksessa.

Vastausten perusteella kunnilla on kehitettävää lapsen mahdollisuuksissa osallistua toiminnan sisällön suunnitteluun sekä siinä, että vanhemmilta saadut palautteet, ideat ja toiveet käsitellään entistä paremmin. Kyselyn tulosten mukaan parannettavaa on myös erilaisten oppimisympäristöjen hyödyntämisessä entistäkin monipuolisemmin varhaiskasvatus- ja esiopetuspaikan lisäksi.

Asiakaskyselyn yhteiset tulokset julkaistiin Helsingin kaupungintalolta 13.1.2021 striimatussa tilaisuudessa. Tilaisuus on nähtävänä [www.helsinkikanava.fi](http://www.helsinkikanava.fi). Yhteenvedo kyselyn tuloksista löytyy kuntien omilta verkkosivuilta. Tulokset käydään läpi huoltajien kanssa varhaiskasvatustyksiköissä. Kyselyn tuloksia hyödynnetään toiminnan kehittämisessä.

Kauniaisten osalta perheet arvioivat varhaiskasvatus- ja esiopetuspalveluita yleisarvosanalla 4,7 maksimin ollessa 5.

Tulosten osalta perheen arvioivat asteikolla 1-7 korkeimmalle vaihtoehtoa Minut kohdataan huoltajana arvostavasti ja ystävällisesti (6,7). Seuraavaksi kaksi muuta korkeimmalle arvioitua (6,5) kohtaa olivat Lapseni turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehditaan hyvin ja Lapsellani on mahdollisuus monipuoliseen toimintaan ja leikkiin.

Kehittämiskohteiksi nousivat sekä lasten itsensä että huoltajien vaikuttamisen mahdollisuudet (5,5) ja kuulluksi tuleminen (6,0).

Kyselyn tuloksia hyödynnetään palveluiden kehittämistyössä niin kaupunki- kuin yksikkötasoilla. Kehittämiskohteeksi kuntatasoisesti on kyselyn tulosten pohjalta valittu yksikkökohtaisten oppilasparlamenttien käynnistäminen tai kehittäminen. Lisäksi kukin varhaiskasvatustyksikkö valitsee yksikkökohtaisten tuloksien

perusteella omat yksikkökohtaiset kehittämiskohteensa ja julkaisee yksikkökohtaiset tuloksensa oman yksikkönsä nettisivuilla.

.....

Puheenjohtaja Mollgren ehdotti jäsen Laitisen kannattamana seuraava lisäystä:

Valiokunta kiinnittää huomiota lasten esiin nostamaan lepo hetkeen ja toivoo, että varhaiskasvatuksessa käännetään lepo hetket positiiviseksi voimavaraksi lapsille. Valiokunta edellyttää, että lapsilähtöinen varhaiskasvatus toteutuu myös lepo hetken osalta.

Valiokunta hyväksyi yksimielisesti lisäyksen.

Virkaa toimittava sivistystoimenjohtaja Maria Ekman-Ekebon:

Valiokunta merkitsee tiedokseen varhaiskasvatuksen asiakaskyselyn tulokset.

Päätös:

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Valiokunta kiinnittää huomiota lasten esiin nostamaan lepo hetkeen ja toivoo, että varhaiskasvatuksessa käännetään lepo hetket positiiviseksi voimavaraksi lapsille. Valiokunta edellyttää, että lapsilähtöinen varhaiskasvatus toteutuu myös lepo hetken osalta.

Liitteet:

Varhaiskasvatuksen asiakaskysely 2020 - Kauniaisten tulokset  
Varhaiskasvatuksen asiakaskysely 2020 - kunnalliset asiakaskyselytulokset  
Varhaiskasvatuksen asiakaskysely 2020 - yksityiset asiakaskyselytulokset