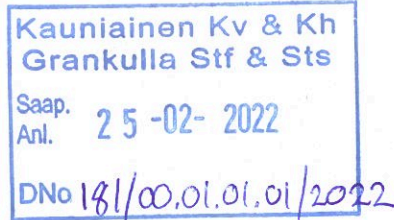


Kauniaisten kaupunki  
Sosiaali- ja terveystieteiden  
valiokunta



### Asia: Sosiaali- ja vammaispalvelulain mukaisten kuljetuspalveluiden toiminta- ja asiakasohjeet

Vammaisneuvosto on käsitellyt Vpl- ja Shl kuljetuspalveluiden toiminta- ja asiakasohjeet ja kirjaa lausuntona seuraavaa:

#### 1. VPL ja SHL asiakasohjeet

- Vpl ja Shl asiakasohjeet ovat vammaisneuvoston laatimat perustuen osittain aikaisempiin asiakas ohjeistuksiin ja 16.2.2022 Sosiaali- ja terveystieteiden lautakunnassa esitettyihin Vpl ja Shl mukaisten kuljetuspalvelun toimintaohjeisiin.
- ruotsinkieliset asiakasohjeet
- saavutettavuuden huomioimien: pistekirjoitus, ääniviestintä

#### 2. VPL toimintaohje - kuljetuspalvelun toimintaohjeeseen tilapäinen lisäys

##### 14 Kuljetuksen omavastuun maksaminen

Asiakas maksaa matkasta omavastuun. Omavastuun päättää kunta ja se noudattaa kunnan julkisen liikenteen maksuja. Kunta laskuttaa asiakkaalta omavastuun jälkikäteen tehtyjen matkojen mukaisesti.

Asiakas voi tarvittaessa hakea asiakasmaksusta vapautuksen. Jos asiakkaalla on vapautus omavastuusta, merkitään se asiakasprofiiliin.

Toistaiseksi omavastuun asiakas maksaa autossa yleisillä maksuvälineillä, kunnes tekniikka ja laskutusprosessit ovat toiminnassa.

#### 3. SHL toimintaohje - kuljetuspalvelun toimintaohjeeseen tilapäinen lisäys

##### 12 Kuljetuksen omavastuun maksaminen

Asiakas maksaa matkasta omavastuun. Omavastuun päättää kunta ja se noudattaa kunnan julkisen liikenteen maksuja. Kunta laskuttaa asiakkaalta omavastuun jälkikäteen tehtyjen matkojen mukaisesti.

Asiakas voi etukäteen hakea asiakasmaksusta vapautusta. Jos asiakkaalla on vapautus omavastuusta, merkitään se asiakasprofiiliin.

Toistaiseksi omavastuun asiakas maksaa autossa yleisillä maksuvälineillä, kunnes tekniikka ja laskutusprosessit ovat toiminnassa.

Kauniainen 22.2.2022

Kauniaisten vammaisneuvosto

Marketta Forsell  
Puheenjohtaja

Monica Tallberg  
Varapuheenjohtaja