

Lisätiedot:

sosiaali- ja terveystoiminnan johtaja Ulla Tikkanen puh. 050 355 3246
etunimi.sukunimi@kauniainen.fi

Kauniainen jättäytyi vuonna 2021 pois kuljetuspalvelujen yhteishankinnasta Espoon kanssa muiden Länsi-Uudenmaan kuntien tavoin ja hankinnan valmistelu aloitettiin yhteistyössä Kirkkonummen kanssa. Kirkkonummen kunnan perusturvalautakunta päätti 29.7.2021 § 99 hyväksyä vammaispalvelu- ja sosiaalihuoltolain mukaisten kuljetuspalveluiden hankinnan periaatteet ja tarjouspyyntö julkaistiin 31.7.2021. Kauniaisten kaupunki ilmoitti sosiaali- ja terveystoimintavaliokunnan päätöksellä (SOTEV 04.08.2021 § 51) osallistuvansa kilpailutukseen. Samassa kokouksessa sosiaali- ja terveystoimintavaliokunta hyväksyi myös toimintaohjeet.

Kirkkonummen kunnan julkaiseman vammaispalvelu- ja sosiaalihuoltolain mukaisten kuljetuspalveluiden järjestämisestä koskevan tarjouspyynnön mukaisesti tilaajalla on oikeus tarkentaa Kirkkonummen kunnan ja/tai Kauniaisten kaupungin vammaispalvelulain (VPL) ja sosiaalihuoltolain (SHL) toimintaohjeita.

Uusien palveluntuottajien liikennöinti alkaisi suunnitelmien mukaan 1.3.2022, kun päivitetty toimintaohjeet ja asiakasohjeet on hyväksytty valiokunnassa.

Uuden asiakasmaksulain (1201/2020) myötä kunnan tulee huolehtia kaikkien asiakasmaksujen perimisestä. Tämän takia toimintaohje on syytä muuttaa asiakasmaksujen osalta.

Kunta perii asiakasmaksuna maksun, joka vastaa julkisen liikenteen maksuja.

Aikaisemmin käytäntönä on ollut, että asiakas maksaa omavastuun taksissa kuljettajalle, mutta uuden käytännön mukaan kunta laskuttaisi asiakkaalta omavastuun laskulla kolmen kuukauden välein. Uusi käytäntö on kuvattu vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain ohjeissa. Lisäksi tekstiä on selkiytetty työ- ja opiskelumatkojen osalta vammaispalvelulain mukaisessa ohjeessa, koska laskutus on ollut kyseisissä matkoissa käytäntönä jo pitkään.

Uuden laskutusikäytännön olisi tarkoitus astua voimaan 1.3.2022, samalla kun uudet kilpailutetut palveluntuottajat aloittavat liikennöinnin.

Toimintaohjeiden täsmennysten lisäksi valiokunnalle tuodaan tiedoksi oheismateriaalina asiakkaiden kuljetuspalvelun käyttöä ohjaavat viimeisimmät asiakasohjeet. Asiakasohjeet on tehty käyttäjäasiakkaille kuljetuspalvelun käytön tueksi. Asiakasohjeet tullaan päivittämään ajan tasalle mm. yhteystietojen osalta mahdollisimman pian.

Sosiaali- ja terveystoiminnan johtaja Ulla Tikkanen:

Sosiaali- ja terveystoimintavaliokunta hyväksyy esitetyt muutosehdotukset vammaispalvelu- ja sosiaalihuoltolain mukaisten kuljetuspalveluiden toimintaohjeisiin 1.3.2022 alkaen ja merkitsee asiakasohjeen tiedoksi.

Petri Lehtinen ehdotti Patrik Limmellin kannattamana, että valiokunta pyytää toiminta- ja asiakasohjeista lausunnot vammaisneuvostolta. Puheenjohtaja tiedusteli, kannattaako joku esittelijän ehdotusta. Koska esittelijän ehdotusta ei kannatettu, puheenjohtaja totesi, että Petri Lehtisen tekemä ja Patrik Limmellin kannattama ehdotus on tullut valiokunnan päätökseksi.

Päätös:

Sosiaali- ja terveysvaliokunta pyytää toiminta- ja asiakasohjeista lausunnot vammaisneuvostolta.

Liitteet:

Vammaispalvelulain mukaisen kuljetuspalvelun toimintaohje
Sosiaalihuoltolain mukaisen kuljetuspalvelun toimintaohje

Oheismateriaali:

Asiakasohjeet, kuljetuspalvelut

Jakelu:

SOTEV 09.03.2022 § 18

181/00.01.01.01/2022

Lisätiedot:

sosiaali- ja terveysjohtaja Ulla Tikkanen puh. 050 355 3246
etunimi.sukunimi@kauniainen.fi

Toiminta- ja asiakasohjeista on valiokunnan päätöksen 16.2.2022 mukaisesti pyydetty lausunto vammaisneuvostolta ja lausunto on saatu 23.2.2022. Lausunto on liitteenä.

Vammaisneuvoston puheenjohtajisto on valmistellut asiakasohjeen yhteistyössä kaupungin viranhaltijoiden kanssa. Asiakasohje on oheismateriaalina.

Asiakasmaksulain muutokset on huomioitu toiminta- ja asiakasohjeissa. Palveluntuottaja toimittaa kootusti tiedot käytetyistä matkoista kunnalle laskutusta varten.

Sosiaali- ja terveysjohtaja Ulla Tikkanen:

Sosiaali- ja terveysvaliokunta hyväksyy esitetyt muutosehdotukset vammaispalvelu- ja sosiaalihuoltolain mukaisten kuljetuspalveluiden toimintaohjeisiin 1.3.2022 alkaen ja merkitsee asiakasohjeen tiedoksi.

Päätös:

Valiokunta hyväksyi päätösehdotuksen.

Liitteet:

Vammaisneuvoston lausunto

Oheismateriaali:

Asiakasohjeet (suomi ja ruotsi)