

Lisätiedot:

vt. hallintojohtaja Lilian Andergård-Stenstrand, puh. 050 411 0202
etunimi.sukunimi@kauniainen.fi

Sosiaali- ja potilasasiamiehen tehtävät perustuvat lakiin sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista sekä lakiin potilaan asemasta ja oikeuksista. Asiamies neuvoo ja auttaa oikeusturvaa koskevissa kysymyksissä ja voi toimia välittäjänä asianomaisten välillä. Lain mukaan sosiaaliasiamiehen tulee muun muassa neuvoa kuntalaisia sosiaalihuollon asiakaslain soveltamiseen liittyvissä asioissa, avustaa asiakasta muistutuksen tekemisessä, tiedottaa asiakkaan oikeuksista, toimia asiakkaiden oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi, minkä lisäksi seurata asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehitystä kunnassa ja antaa vuosittain asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehityksestä selvitys kunnanhallitukselle.

Potilasasiamiehen tehtävät ovat hyvin samankaltaiset: tehtävänä on neuvoa potilaita em. potilaan asemasta ja oikeuksista säättävän lain soveltamiseen liittyvissä asioissa, ohjata potilaita muistutuksen ja potilasvahinkoiloituksen laatimisessa, tiedottaa potilaan oikeuksista ja toimia muutenkin potilaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi.

Merkittävin osa sosiaali- ja potilasasiamiehen tehtävä on puolueettomana toimijana antaa neuvontaa ja ohjausta sekä tarvittaessa opastaa eri valitusmahdollisuuksien käyttämiseen. Asiamies ei tee itse päätöksiä eikä voi muuttaa viranomaisten tekemiä päätöksiä.

Asiakkaiden määrä on ollut vuonna 2022 jonkin verran suurempi kuin aikaisempina vuosina. Vuonna 2022 potilasasiamiehellä on ollut 21 asiakasta (vuonna 2021: 10), ja heidän asioidensa selvittämiseen on tarvittu 115 erilaista yhteydenottoa. Useimmiten yhteydenottajana on henkilö itse, mutta toisinaan omainen tai viranomainen. Yhteydenotot potilasasiamieheen ovat koskeneet muun muassa hoitoon pääsyä, sairaanhoidollista neuvontaa ja ohjausta ja arviota terveydenhuollon toimintatavoista. Tapaukset ovat olleet yksittäisiä, eikä niiden perusteella voi tehdä laajempia johtopäätöksiä.

Yhteydenotot sosiaaliasiamieheen ovat liittyneet muun muassa toimeentulotukeen ja muihin taloushuoliin. Vuoden 2022 asiakasmäärä oli pieni, kuten aikaisempina vuosinakin. Vuonna 2022 sosiaaliasiamiehen asiakkaina oli 10 henkilöä (2021: 10 asiakasta), joiden asioiden selvittämiseen on tarvittu 29 yhteydenottoa. Tapauksia voi käsitellä ainoastaan yksittäisinä, joten niistä ei voi tehdä laajempia johtopäätöksiä.

Yhteistyötä asiakkaiden ongelmien selvittelyssä on tehty Kauniaisten sosiaalitoimen henkilöstön ja johtavan ylilääkärin kanssa useita kertoja vuoden aikana, ja sosiaali- ja potilasasiamiehen mukaan yhteistyö on ollut sujuvaa ja tuloksellista, kuten aina.

Kaupunginhallitus merkitsee tiedoksi selvityksen koskien sosiaali- ja potilasasiamiehen toimintaa vuonna 2022.

Päätös:

Merkittiin tiedoksi.