

Lisätiedot:

suunnittelija Henna Turunen, puh. 050 382 6265
opetuspäällikkö Maria Ekman-Ekebom, puh. 050 308 6262
etunimi.sukunimi@kauniainen.fi

Kauniaisten kaupungin ja H & S International School Oy Servicen tekemän sopimuksen mukaan palveluntuottaja on vastuussa asiakaskyselyn suorittamisesta huoltajille ja lapsille.

Kyselyn tarkoituksena on selvittää, miten asiakkaat kokevat iltapäivätoiminnan. Samalla se lisää osallisuutta ja mahdollistaa toiminnan kehittämisen yhteistyössä lasten, huoltajien, koulun sekä iltapäivätoiminnan tuottajan kanssa.

Sopimus nykyisen palveluntuottajan (HSIS) kanssa päättyy 31.7.2023. Suomenkielinen opetus- ja varhaiskasvatusvaliokunta päätti 22.09.2022 (§ 51), että kunta alkaa itse tuottaa koulun iltapäivätoimintaa 1.8.2023 alkaen. Jatkossa kaupungin sivistystoimi on vastuussa iltapäivätoiminnan arvioinnin koordinoimisesta.

Arvioinnin tulokset 2022

Huoltajille ja lapsille suunnattu asiakastutkimus tehtiin syyslukukauden 2022 lopussa. Kyselyyn vastasi 13 henkilöä (vuonna 2021 vastasi 26). Matala vastausprosentti on syytä huomioida tuloksissa.

Suurin osa huoltajista (noin 77 %) kokee, että heidän lapsensa pitävät iltapäiväkerhosta. Kaikista tyytyväisimpiä huoltajat ovat siihen, että henkilökunta kohtelee lapsia arvostavasti ja yksilöllisesti sekä kuuntelee huoltajia lastaan koskevilla asioilla. Yhteistyö iltapäivätoiminnan henkilökunnan kanssa on toimivaa. Lähes kaikki vastanneet kokevat, että iltapäiväkerhon toiminta on laadukasta ja monipuolista, mutta osa kaipaisi enemmän tietoa toiminnan sisällöstä. Vastajat kokevat, että iltapäivätoiminnan tilat soveltuvat hyvin toiminnan järjestämiseen.

Vuoden 2022 tulokset osoittavat, että vastanneet ovat pääosin tyytyväisiä välipalavalikoimaan ja välipalan riittävyyteen.

Lähes 70 % vastanneista kokee, että heille ei ole tarjottu mahdollisuutta osallistua kerhon kehittämiseen ja suunnitteluun. Toisaalta lähes samansuuruinen osuus vastanneista ei edes haluaisi osallistua kehittämiseen ja suunnitteluun.

Lasten vastauksissa korostuu pääosin tyytyväisyys toimintaan. Suurin osa lapsista kokee, että heillä on kerhossa leikkikavereita ja aikaa jää sekä leikkimiseen että läksyjien tekoon.

Osa vastanneista lapsista kokee, että heillä ei ole kerhossa tarpeeksi rauhallista aikaa itselleen. Lasten mielestä aikuisten järjestämää toimintaa voisi olla enemmän.

Iltapäivätoiminnalle annettiin kouluarvosana-asteikolla 4–10 keskiarvoksi 7,9 (vuoden 2021 keskiarvo 7,4).

Sivistystoimenjohtaja Mikael Flemmich:

Suomenkielinen opetus- ja varhaiskasvatusvaliokunta merkitsee tiedoksi huoltajille ja lapsille suunnatun asiakaskyselyn Mäntymäen koulun iltapäivätoiminnasta syyslukukaudelta 2022.

Päätös:

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Oheismateriaali:

EI JULKAISTA - Asiakaskysely Mäntymäen koulun iltapäivätoiminnasta 2022