

Lisätiedot:

vt. hallintojohtaja Lilian Andergård-Stenstrand, 050 411 0202  
etunimi.sukunimi@kauniainen.fi

Kauniaisten kaupunginhallitus on 19.11.2018 § 181 hyväksynyt Kauniaisten kaupungin nykyisen osallisuusohjelman ja viestintäohjeen 2019–2022. Kaupunginvaltuusto on 25.4.2023 § 18 hyväksynyt kaupunkistrategian vuosille 2023–2030. Uuden kaupunkistrategian pohjalta olemme sopineet, että laadimme erillisen osallisuusohjelman ja erillisen viestintäohjeen, vuosille 2023–2025.

Kauniaisten kaupunkistrategiassa on määritelty kaupungille arvot: asukaslähtöisyys, avoimuus, yhteisöllisyys ja yhdenvertaisuus sekä vastuullisuus ja kestävyys. Nämä arvot luovat hyvän pohjan myös kaupungin viestinnälle.

Kaupunkistrategiassa on kolme teemaa: Resurssiviisaan toiminnan kaupunki, Turvallinen, vihreä kävelykaupunki sekä Kuntalainen keskiössä. Varsinkin teemasta kuntalainen keskiössä löytyy kaupungin viestintää vahvasti ohjaavia tavoitteita ja toimenpiteitä kuten elävä kaksikielisyys, päätöksenteon avoimuus ja läpinäkyvyys sekä osallisuus.

Kaupungin viestinnän lähtökohdat ovat avoin, aktiivinen ja ajantasainen viestintä, eri viestintäkanavia monipuolisesti käyttäen. Kehitämme viestintää selkeyttämällä ohjeistusta, koko organisaation viestintäosaamista ja vuorovaikutustaitoja sekä edistämällä viestintämyönteistä ilmapiiriä. Viestintä on yhteistyötä, ja siihen tarvitaan kaikkien panosta. Hyvin hoidettu ja toteutettu viestintä on kaikkien yhteinen etu. Kannustamme koko henkilökuntaa viestimään positiivisessa hengessä, niin sisäisesti kun ulkoisestikin. Toimiva sisäinen viestintä luo perustan onnistuneelle ulkoiselle viestinnälle. Viestintäohjeen hyväksymisen jälkeen tulemme panostamaan sen jalkauttamiseen kaikilla organisaation tasoilla.

Kaupungin verkkoviestijä ja tiedottaja sekä hallinnon ja viestinnän suunnittelija ovat työstäneet ehdotuksen uudeksi viestintäohjeeksi (**liite**). Tämän jälkeen ehdotus on ollut kaupungin johtoryhmän kautta toimialojen kommentoitavaksi. Viestintäohjeen laadinnassa on korostunut käytännön näkökulma, ja se sisältää esimerkiksi yleisiä kirjoitusohjeita.

Kriisitilanteita varten kaupungilla on erillinen kriisiviestintäohje, jonka päivitämme vuoden 2023 aikana.

Hallintosäännön 5 §:n mukaan kaupunginhallitus johtaa kaupungin viestintää ja tiedottamista kaupungin toiminnasta sekä hyväksyy yleiset ohjeet viestinnän ja tiedottamisen periaatteista.

Kaupunginjohtaja Christoffer Masar:

Kaupunginhallitus hyväksyy liitteenä olevan Kauniaisten kaupungin viestintäohjeen 2023–2025.

.....

Varajäsen Juha Pesonen esitti varapuheenjohtaja Lauri Ant-Wuorisen ja jäsen Fredrik Waseliuksen kannattamana, että asia palautetaan uuteen valmisteluun. Ehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Päätös:

Asia palautettiin.

Liitteet:

Kauniaisten kaupungin viestintäohje 2023–2025