

Lisätiedot:

vt. hallintojohtaja Lilian Andergård-Stenstrand, 050 411 0202
etunimi.sukunimi@kauniainen.fi

Kauniaisten kaupunginhallitus on 19.11.2018 § 181 hyväksynyt Kauniaisten kaupungin nykyisen osallisuusohjelman ja viestintäohjeen 2019–2022. Kaupunginvaltuusto on 25.4.2023 § 18 hyväksynyt kaupunkistrategian vuosille 2023–2030. Uuden kaupunkistrategian pohjalta olemme sopineet, että laadimme erillisen osallisuusohjelman ja erillisen viestintäohjeen, vuosille 2023–2025.

Kauniaisten kaupunkistrategiassa on määritelty kaupungille arvot: asukaslähtöisyys, avoimuus, yhteisöllisyys ja yhdenvertaisuus sekä vastuullisuus ja kestävyys. Nämä arvot luovat hyvän pohjan myös kaupungin viestinnälle.

Kaupunkistrategiassa on kolme teemaa: Resurssiviisaan toiminnan kaupunki, Turvallinen, vihreä kävelykaupunki sekä Kuntalainen keskiössä. Varsinkin teemasta kuntalainen keskiössä löytyy kaupungin viestintää vahvasti ohjaavia tavoitteita ja toimenpiteitä kuten elävä kaksikielisyys, päätöksenteon avoimuus ja läpinäkyvyys sekä osallisuus.

Kaupungin viestinnän lähtökohdat ovat avoin, aktiivinen ja ajantasainen viestintä, eri viestintäkanavia monipuolisesti käyttäen. Kehitämme viestintää selkeyttämällä ohjeistusta, koko organisaation viestintäosaamista ja vuorovaikutustaitoja sekä edistämällä viestintämyönteistä ilmapiiriä. Viestintä on yhteistyötä, ja siihen tarvitaan kaikkien panosta. Hyvin hoidettu ja toteutettu viestintä on kaikkien yhteinen etu. Kannustamme koko henkilökuntaa viestimään positiivisessa hengessä, niin sisäisesti kun ulkoisestikin. Toimiva sisäinen viestintä luo perustan onnistuneelle ulkoiselle viestinnälle. Viestintäohjeen hyväksymisen jälkeen tulemme panostamaan sen jalkauttamiseen kaikilla organisaation tasoilla.

Kaupungin verkkoviestijä ja tiedottaja sekä hallinnon ja viestinnän suunnittelija ovat työstäneet ehdotuksen uudeksi viestintäohjeeksi (**liite**). Tämän jälkeen ehdotus on ollut kaupungin johtoryhmän kautta toimialojen kommentoitavaksi. Viestintäohjeen laadinnassa on korostunut käytännön näkökulma, ja se sisältää esimerkiksi yleisiä kirjoitusohjeita.

Kriisitilanteita varten kaupungilla on erillinen kriisiviestintäohje, jonka päivitämme vuoden 2023 aikana.

Hallintosäännön 5 §:n mukaan kaupunginhallitus johtaa kaupungin viestintää ja tiedottamista kaupungin toiminnasta sekä hyväksyy yleiset ohjeet viestinnän ja tiedottamisen periaatteista.

Kaupunginjohtaja Christoffer Masar:

Kaupunginhallitus hyväksyy liitteenä olevan Kauniaisten kaupungin viestintäohjeen 2023–2025.

.....

Varajäsen Juha Pesonen esitti varapuheenjohtaja Lauri Ant-Wuorisen ja jäsen Fredrik Waseliuksen kannattamana, että asia palautetaan uuteen valmisteluun. Ehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Päätös:

Asia palautettiin.

Liitteet:

Kauniaisten kaupungin viestintäohje 2023–2025

KH 08.05.2023 § 74

185/00.01.01.01/2023

Kaupunginhallitus päätti 27.3.2023 § 62 palauttaa viestintäohjeen uuteen valmisteluun.

Kaupunginhallitukselta saadun palautteen perusteella olemme käyneet läpi ja täydentäneet viestintäohjeen tietyiltä osin. Saadun palautteen mukaan viestintäohjeeseen toivottiin maininta muun muassa verkkosivujen saavutettavuudesta, monikielisyydestä, kuntalais-/asukasnäkökulmasta ja sosiaalisen median kanavista. Tehdyt lisäykset on merkitty vihreällä liitteessä olevassa viestintäohjeessa.

Viestintäohje on luonteeltaan sisäinen ohje, joka on pääosin tarkoitettu kaupungin henkilökunnan ohjenuoraksi ja työkaluksi heidän omassa toiminnassaan. Muut sisäiset ohjeet, esimerkiksi tietosuojan ja tietoturvaan liittyvät ohjeet ja käytännöt, täydentävät viestintäohjetta. Näiltä osin emme ole täydentäneet viestintäohjetta, mutta viestintäohjeessa viitataan sisäisiin ohjeisiin. Kaupungin sisäiset ohjeistukset ovat helposti henkilöstön saatavilla kaupungin intranetissä, ja ne käydään läpi työpaikkapalaverissa.

Kaupunginjohtaja Christoffer Masar:

Kaupunginhallitus hyväksyy liitteenä olevan Kauniaisten kaupungin viestintäohjeen 2023–2025.

Päätös:

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Liitteet:

Kauniaisten kaupungin viestintäohje 2023–2025