

Resultaten från besökarenkäten för mötesplatsen för den öppna familjeverksamheten i Grankulla 2023

SUUS 23.08.2023 § 41

394/12.02.00.00/2023

Mer information:

Servicehandledare inom småbarnspedagogiken Camilla Hildén-Pinola,
tfn 050 363 6343
fornamn.efternamn@grankulla.fi

Västra Nylands välfärdsområde genomförde en besökarundersökning för mötesplatser under april-maj 2023 (17.4-17.5.2023), där besökare av Grankullas Öppna familjeverksamhet kunde delta. Svar har samlats in från tiden 18.4–24.5.2023.

Det var möjligt att delta i enkäten i pappersformat vid Öppna familjeverksamhetens mötesplats eller elektroniskt på adressen link.webropol.com/s/granikohtaamisaikka. Enkäten syftade till att få fram kundens erfarenheter av mötesplatsens verksamhet. Det var möjligt att svara på enkäten på tre språk: finska, svenska och engelska. Totalt 32 svar lämnades för Grankullas del. Svaren (publiceras inte) finns som **bakgrundsmaterial**.

I enkäten bedömde besökarna mötesplatsens verksamhet och sin egen besöksfrekvens. 75% svarade att de besökte mötesplatsen regelbundet varje vecka, 16% besökte den ibland och 9% var där för första gången.

På en skala från 1 till 5 har besöket på mötesplatsen stärkt de svarandes förmåga att klara vardagen och gett dem glädje, med ett genomsnittligt betyg på 4,7. Respondenterna betygsatte i genomsnitt 4,6 när det gäller att få mer information om tjänster för familjer med barn. Påståenden som "Har gett en känsla av att tillhöra en grupp" fick ett genomsnittligt betyg på 4,4 och "Har ökat förtroendet för mina egna färdigheter som förälder/närstående vuxen till barnet" fick ett genomsnittligt betyg på 4,3.

Med ett genomsnittligt betyg på 9,8 (på en skala från 0 till 10) skulle respondenterna rekommendera mötesplatsen till sina vänner och bekanta.

De flesta respondenterna (37,5%) fick information om mötesplatsen från en vän/bekant/släkting, och 37,5% från rådgivningen. 9,4% fick information via sociala medier och 6,3% via andra källor. 6,2% fick informationen från en kommunanställd.

Som förbättringsförslag och önskemål för framtida verksamhet lyftes upp förslag som att ha aktiviteter varje dag och ibland även på eftermiddagen. Det framkom önskemål om att ha ledd verksamhet en gång i veckan, till exempel föreläsningar eller gemensamma musikstunder.

Bildningsdirektör Mikael Flemmich:

Svenska utskottet för undervisning och småbarnspedagogik antecknar resultaten för Västra Nylands välfärdsområde besökarundersökning för mötesplatser för kännedom.

Beslut:

Svenska utskottet för undervisning och småbarnspedagogik beslutade enligt
beslutsförslaget.

Bakgrundsmaterial:

PUBLICERAS INTE - Västra Nylands välfärdsområdes besökarundersökning för
mötesplatser