

Palvelujen saatavuus elokuussa 2024

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

93 %

Takaisinsoittojen
asiakkaista tavoitettiin
(yht. 92 873 puhelua)

9 vrk

Terveyskeskuslääkärin
kiirettömän vastaanoton
T3-aika koko hyvinvointialueella



7 min 9 s

kiireellisessä pelastus-
toiminnassa ensimmäinen yksikkö
kohteessa hälytyksen jälkeen
(mediaani, tammi-kesä 2024)

81 %

Takaisinsoittojen asiakkaista
tavoitettiin **24 h sisällä**
(yht. 92 873 puhelua)

25 vrk

Odotusaika pitkäaikaiseen
ympäri vuorokautiseen
asumiseen (huhtikuu)

38 vrk

Vammaispalvelupäätösten
keskimääräinen käsittelyaika

-76 %

Sairaalapalvelujen
siirtoviivepäivät vähenevät
(tammi-elokuu 2024 vs. 2023)

99 %

Koulu- ja opiskeluhuollon
psykologipalvelujen saatavuus
määräajassa (7 vrk tai kiireell.
tapauksissa seuraavana päivänä)

58 vrk

Odotusaika erikoissairaanhoidon
(hoidon tarpeen arvio, kaikki
erikoissalat, mediaani)



104 vrk

Hammaslääkärin kiirettömän
vastaanoton T3-aika

89 %

Tyytyväisten
asiakaspalautteiden osuus
(Roidu ja Happy or Not -laitteet,
yht. 4200 laitetta)

Tutustu palvelutuotannon
tilannekuvaan osoitteessa

luvn.fi/tahti

Tiivistelmä Palvelutuotannon kuukausikatsaus – Elokuu 2024

Yhteiset sosiaali- ja terveyspalvelut

Terveysasemapalvelujen saatavuus palasi pääsääntöisesti takaisin kevään tasolle. Hyvinvointialueen sisällä T3-luku vaihteli alueittain 2,6 ja 23,7:n välillä elokuussa. Tiimimallia käytettiin yhdeksällä asemalla, mikä saattaa vaikuttaa T3-lukujen vertailukelpoisuuteen raportoinnissa.

Suun terveydenhuollon palveluissa saatavuus palveluissa oli tyydyttävällä tasolla. Kiireellisen hoidon takaisinsoitot toteutuivat 99 % samana päivänä.

Kuntoutuspalveluissa saatavuus oli erinomaisella tasolla kesätauosta huolimatta.

Mielenterveyspalveluissa saatavuus on parantunut. Tämän lisäksi asumispalveluissa jono on jopa alle tavoitetason.

Lasten, nuorten ja perheiden palvelut

Asiakasmäärissä oli kasvua lomakauden jälkeen ja lastenneuvolatarkastuksissa siten hitautta.

Psykologi- ja kuraattoripalvelujen saatavuus oli hyvällä tasolla, jopa 99 % oppilaista pääsi määräajassa kuraattoripalveluihin.

Avohuollon uudet sijoituspäätökset olivat laskussa edelliskuukauteen verrattuna.

Ikääntyneiden palvelut

Asiakasmäärät pysyneet tasaisina. Ikääntyneiden asumispalveluissa hoitovuorokausien määrä kasvoi, mutta odotusajat ovat tästä huolimatta hallinnassa.

Kotona asumista tukevien palveluiden puolella asiakasmäärät olivat hieman laskussa. Etäkotihoitoon ja lääkeautomaattien kohdalla suunta oli taas kasvussa.

Sairaalapalveluissa saatavuus hyvällä tasolla ja hoitajaksojen määrä kasvussa samalla, kuin niiden pituus on lyhentynyt.

Vammaispalvelut

Vammaispalveluissa asiakasmäärät olivat hieman kasvussa ja saatavuusajat tyydyttävällä tasolla.

Erikoissairaanhoido

Odotusaika erikoissairaanhoidon palveluihin pidentyi ja jonottajien määrä on ennätyksellisen korkea. Hoidon tarpeen arviota odottavilla keskimääräinen odotusaika nousi edeltävistä kuukausista ja oli 58 vrk. Hoitoa odottavilla odotusaika oli keskimäärin 87 vrk, mikä nousi myös edelliskuukausiin verrattuna.

Pelastuslaitos

Pelastus- ja ensihoitotehtävien määrä on laskenut vuoden 2024 aikana selvästi verrattuna edeltävään vuoteen.

Elokuussa 2024 oli lähes 500 pelastustehtävää vähemmän kuin elokuussa 2023. Ensihoitotehtäviä oli elokuussa 2024 puolestaan noin 300 vähemmän kuin samaan aikaan vuonna 2023.

Onnettomuuksien ehkäisyssä valvontatoiminta etenee lähes suunnitellun aikataulun mukaisesti. Sen sijaan turvallisuusviestinnässä ollaan tässä vaiheessa vuotta

Henkilöstö

Koko hyvinvointialueen henkilöstömäärä laski hieman kesän tilanteesta ja oli elokuussa 9914 henkilöä. Henkilöstömäärä kasvoi edellisen vuoden elokuuhun verrattuna 3,1 % eli 298 henkilöllä.

Vuokratyövoiman määrä jatkoi laskuaan. Vuokratyön käytön vähentäminen koko hyvinvointialueella on osa vuoden 2024 talousarviossa päätettyjä talouden tasapainottamisen tärkeimpiä tavoitteita ja vuokratyövoiman käyttöön tullaankin tänä vuonna käyttämään yli 20 M€ vähemmän kuin vuonna 2023.

Pulssi-kyselyn tulos näytti elokuussa "Voin työssäni hyvin" -mittarin osalta tasan 4, joka on selvästi asetettua tavoitetasoa korkeampi. "Olen tyytyväinen johtamiseen" -mittari oli elokuussa 4,08 ja myös tavoitetason yllä.

"Suosittelisin työpaikkaani" -mittari jäi hiukan alle tavoitetason ollen 3,78.

Matias Pälve

Palvelutuotannon johtaja

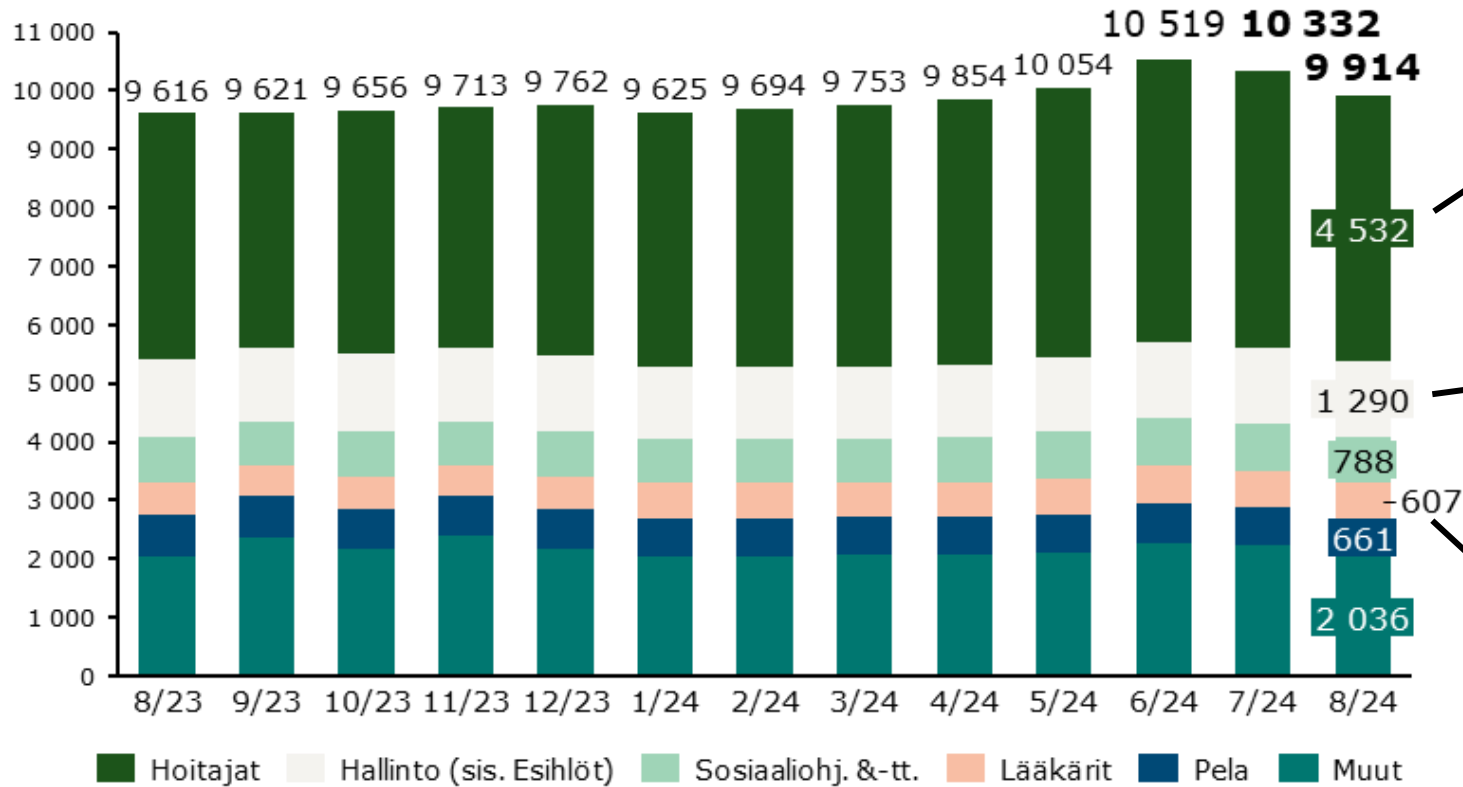


Henkilöstöön liittyvät tunnusluvut



Sote-ammattilaisten määrä lisääntynyt, hallinnon työntekijöiden vähentynyt

Henkilöstömäärä



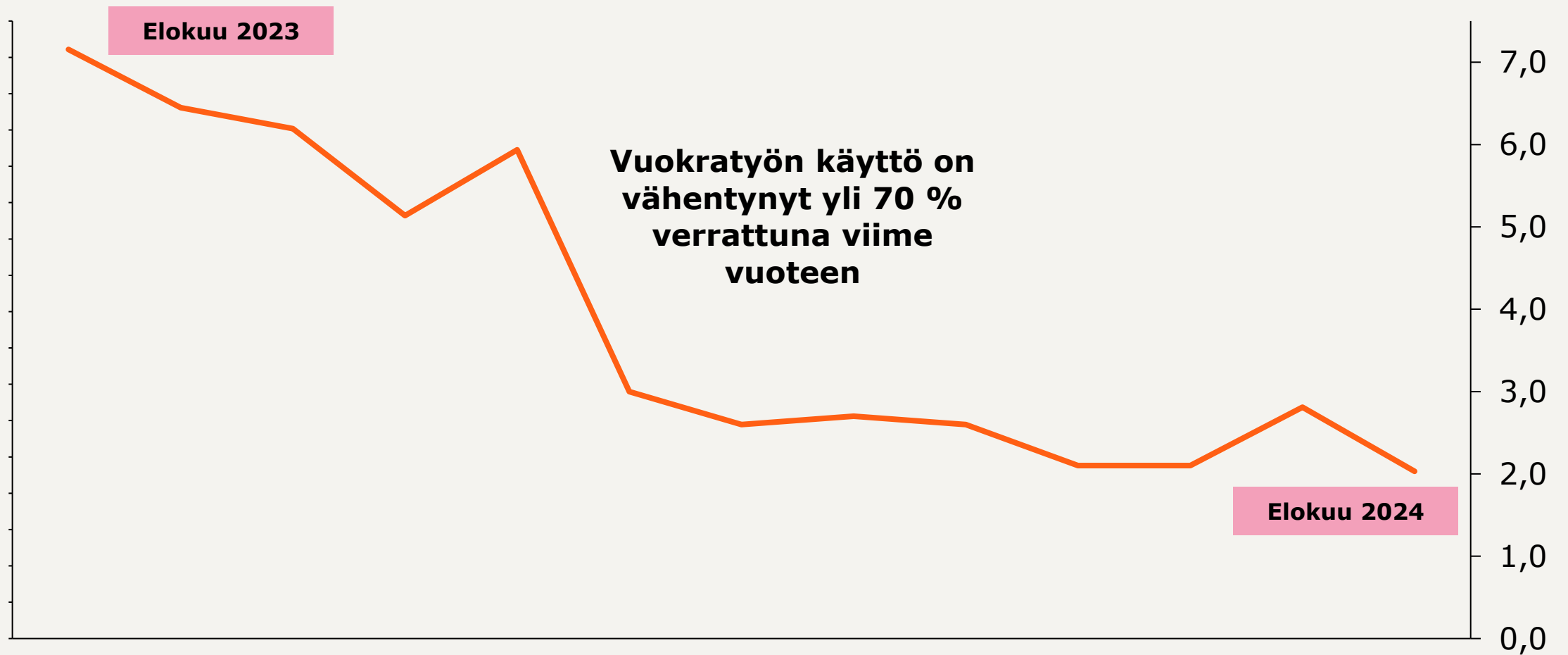
Hoitajien määrä on kasvanut noin 8% (vs. 8/23)

Hallinnon henkilöstö vähentynyt yli 2%

Lääkärien määrä on kasvanut noin 9%

Vuokratyötä ostetaan yli 20 M€ vähemmän kuin vuonna 2023

Vuokratyön osuus työvoimasta (HTV3)

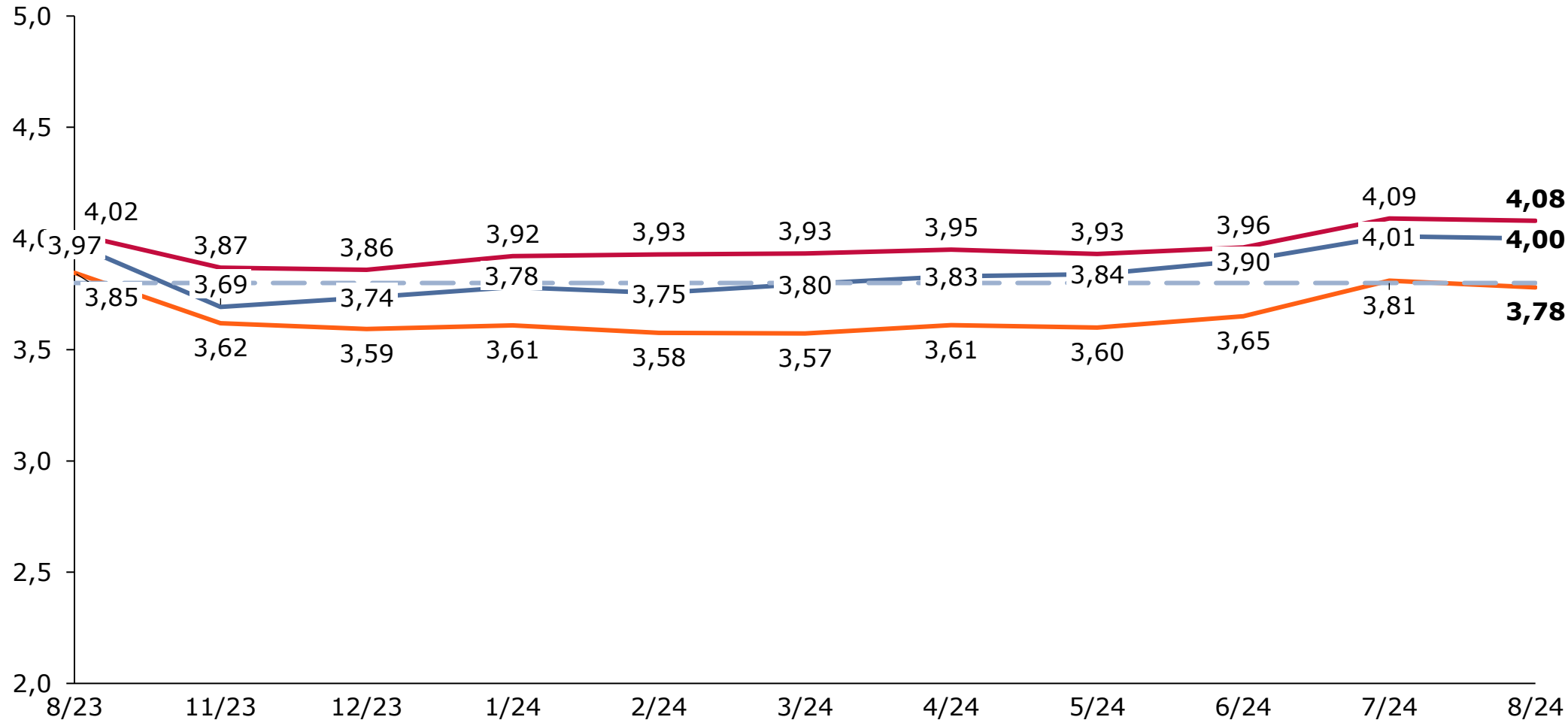


Henkilöstötyytyväisyys tavoitetasossa

Elokuun henkilöstötyytyväisyys

Kommentit

- Tulokset pysyttelevät samoissa luvuissa '7/24 tilanteen kanssa.
- **Työhyvinvointi tavoitetasossa.**
- Tyytyväisyys johtamiseen pysytellyt yli 4.



Voin työssäni hyvin.

Suosittelisin omaa työpaikkaani tuttavilleni.

Olen tyytyväinen esihenkilöni ja työyksikköni johtamiseen.

Tavoite (3,8)

Asiakastyytyväisyyden ja saatavuuden tunnusluvut



Asiakastyytyväisyys 08/2024

Tyytyväisten osuus säilyy korkealla tasolla, mutta takaisinsoitto saa yhä moitteita.

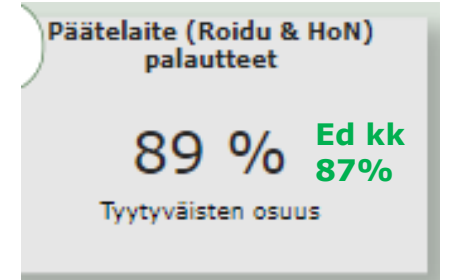
Yhtenäinen ja kattava asiakaskokemuksen mittaamisen järjestelmän (WheelQ) käyttöönotto alkanut pilottikohteiden osalta. Roidun ja Happy or Not –järjestelmien alasajo tapahtuu vielä vuoden 2024 aikana.



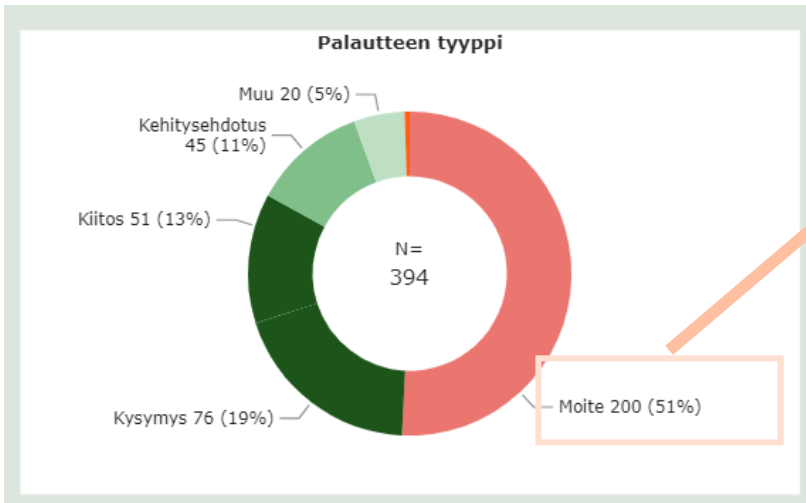
Keskiarvo 136 palautetta päivässä.

Tällä hetkellä käytössä kolme eri järjestelmää:

- Roidu (NPS): 3391 (47 laitetta, Espoo, Lohja, Inkoo)
- Happy or Not: 434 (6 toimipistettä, Kauniainen, Siuntio)
- CaseM: 396 (asiakaspalautepalvelu, nettisivut)

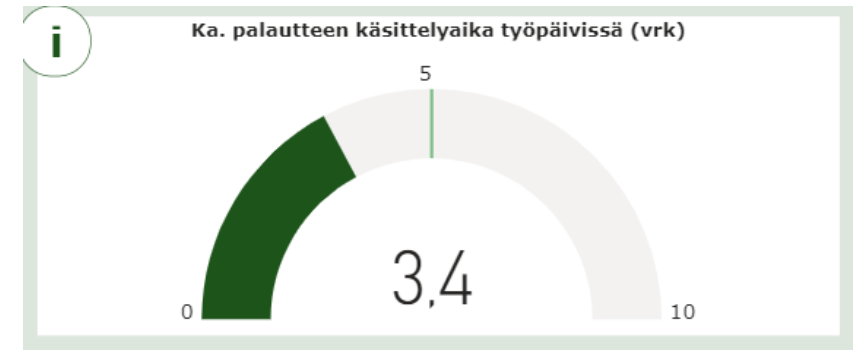


Asiakaspalautteet (CaseM)



Moitteissa korostuneet teemat:

- 1) Takaisinsoittojen viive ja toimintamalli (ASH)
Esim. ei takaisinsoittoa, ei tietoa, milloin soitetaan takaisin, liian lyhyt hälytys – asiakas ei ehdi vastata, vain yksi soittoyritys ja sen jälkeen asiakkaan odotus alkaa uudelleen (jos ei ehdi vastata)
- 2) Palvelun epäystävällisyys, hoidon ja hoidon tarpeen arvioinnin riittämättömyys (ASH)
- 3) Ajanvaraus, ei vapaita aikoja (ASH, STH)



- **Palautteiden käsittelyajan tavoite 5 työpäivää.**
- **Elokuussa 77 % palautteista käsitelty tavoiteajassa.**

Takaisinsoitot ELOKUU/2024

1

TELEQ
(ASH)

- Soittopyyntöjä yhteensä 62.906/ elokuu
- Onnistumis-% (asiakas tavoitettiin): 90,5% (89%)
- Tavoitetuista asiakkaista 73 % (75%) kanssa keskustelu käytiin 24 h sisällä



Kiireellisissä korkea tavoitettavuus, eroja ASHssa paikkakuntaakohtaisesti



2

OSCC
(MUUT)

- Soittopyyntöjä yhteensä 29.967 / elokuu
- Onnistumis-% (asiakas tavoitettiin): 97,5% (97%)
- Tavoitetuista asiakkaista 98% (94%) kanssa keskustelu käytiin 24 h sisällä

Palvelualue ja Palvelulinja		Onnistumis-% (8/2024)	Takaisinsoitto 24h sisällä (%) (8/2024)	Huomiot
Yhteiset sosiaali- ja terveyspalvelut	Avosairaanhoito: Kiireellinen	95,61 (96,52)	95,13 (96,40)	Huomioitu puhelut, joissa puhelu-aika yli 10 sekuntia
	Avosairaanhoito: Kaikki	90,5 (89,81)	73,16 (74,74)	Huomioitu puhelut, joissa puhelu-aika yli 10 sekuntia
	Maksuttomat hoitotarvikkeet/Omahoitotarvikejakelu	86,44 (71,03)	47,70 (0,14)	Huomioitu puhelut, joissa puhelu-aika yli 10 sekuntia Palvelulupaus 1 viikko.
Suun terveydenhuolto: Kiireellinen	98,0 (98,3)	100 (100)	Onnistumis-% erinomainen	
Suun terveydenhuolto: Kaikki	96,6 (95,9)	99,2 (93,3)	Positiivinen trendi kesäkuusta lähtien 24h tavoitettavuudessa säilynyt. Espoon Kiireettömän hoidon ajanvaraus ja neuvonta, STH Laskutus, STH Palveluseteli ja STH viranomaisnumero alentavat kokonaislukua.	
Mielenterveys ja päihdepalvelut	98,6 (98,9)	94,4 (95,0)	Korkea onnistumis-%, kuten aikaisemminkin	
Kuntoutuspalvelut	99,6 (99,7)	99,5 (99,8)	Erittäin korkea tulos, tasainen kaikilla linjoilla, kuten aikaisemminkin	
Yhteiset sosiaalipalvelut	97,5 (97,3)	99,6 (99,9)	Korkeat onnistumis-% sekä Aikuissosiaalityössä että Asumissosiaaliohjauksessa	
Lasten, nuorten ja perheiden palvelut	Ehkäisevät ja varhaisen tuen palvelut	99,7 (99,9)	100 (100)	90% ko. palvelulinjan puheluista. Erinomainen onnistuminen sekä yhteensä että 24 tunnin sisällä
	Keskitetty psykologiapalvelu	96,3 (-)	96,3 (-)	Soittopyyntöjen määrä 80 kpl.
Kohdennetut palvelut	90,8 (90,5)	65,3 (66,1)	Alhainen onnistumis-%. Tavoitettavuus 24h Espoossa huomattavasti parempi kuin muissa kunnissa. Palvelulupaus 7 vuorokautta.	
Ikääntyneiden palvelut	Ikääntyneiden neuvonta	98,2 (98,8)	86,8 (80,7)	Tavoitettavuus 24h alhainen
	Kotihoito	98,4 (99,3)	100 (100)	Korkea onnistumis-%
Vammaispalvelut	Vammaissosiaalityö	100 (100)	87 (100)	Erinomainen onnistumis-%. Soittopyyntöjen määrä hyvin alhainen (38 kpl).

Yhteiset sosiaali- ja terveyspalvelut



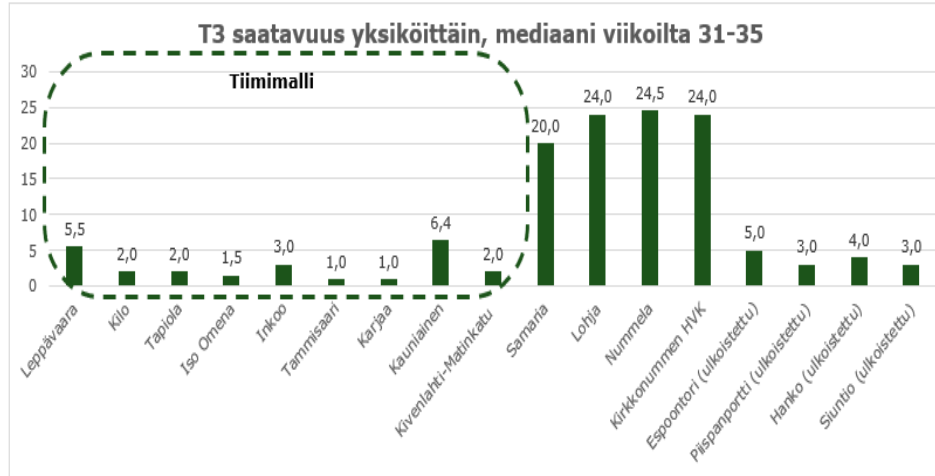
Yhteiset sote-palvelut: Avosairaanhoito

- Saatavuudessa parantunut pääsääntöisesti kevään tasolle

Nettomenot: 116M€
Henkilöstö: 577

T3 Saatavuus yksiköittäin viikoilla 31-35

- Isoja eroja sekä yksiköiden että alueiden välillä saatavuuden kanssa
- Elokuussa edelleen osin kesäsulku: Kivenlahti, Kalajärvi, Karkkila, Masala, Veikkola, Karjalohja ja Sammatti



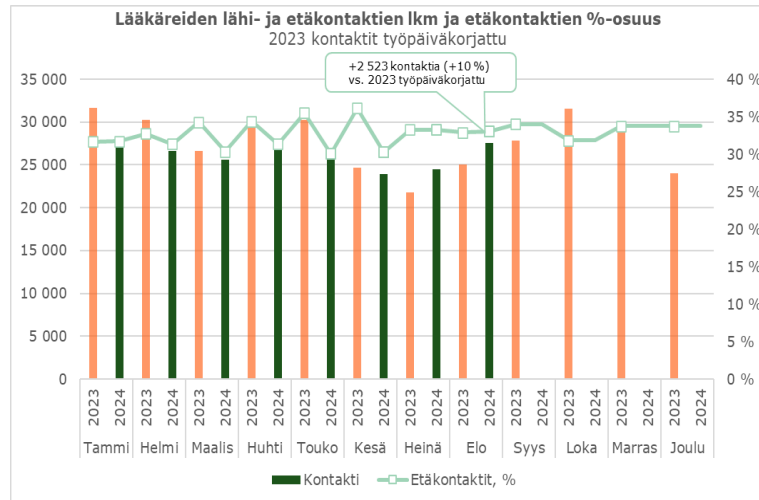
Terveysasemat saatavuus ka, T3, päiviä

Asema	Tammi	Helmi	Maalis	Huhti	Touko	Kesä	Heinä	Elo
Koillinen	5,1	6,4	8,1	8,6	9,2	11,3	11,3	9,0
Kaakkoinen	10,0	11,9	13,3	13,6	15,0	5,7	4,0	2,6
Lounainen	5,3	6,2	6,7	7,7	7,5	4,0	3,4	6,8
Luoteinen	23,2	19,9	21,3	22,0	27,3	30,1	19,7	23,7
Ulkoistukset	3,8	3,0	3,3	3,8	3,9	3,9	3,9	3,3

Lähde: Manuaalinen excel-seuranta

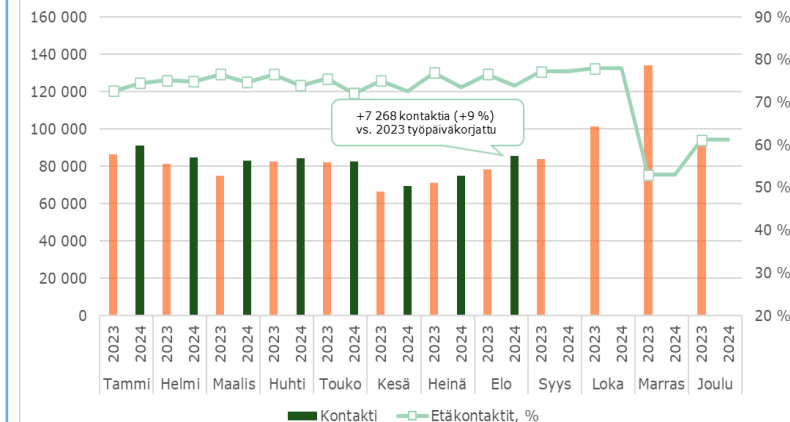
Lääkäreiden lähi- ja etäkontaktit

- Kontaktien lukumäärässä kasvua verrattuna viime vuoteen kesäkuukausina
- Elokuun lähi- ja etäkontaktien määrä +10 % vs. ed vuosi
- Etäkontaktien osuus pysynyt tasaisena reilussa 30 %:ssa



Lähde: ASH raportti PBI
Lääkärikontaktit sisältäen kaikki lähi- ja etäkontaktit.

Hoitajien lähi- ja etäkontaktien lkm ja etäkontaktien %-osuus 2023 kontaktit työpäiväkorjattu



Lähde: ASH raportti PBI
Hoitajakontaktit sisältäen kaikki lähi- ja etäkontaktit.

Hoitajien lähi- ja etäkontaktit

- Kontaktien lukumäärässä kasvua viime vuodesta
- Elokuussa lähi- ja etäkontaktien määrä +9 % vs. ed vuosi
- Etäkontaktien osuus pysynyt tasaisena n. 70 %:ssa

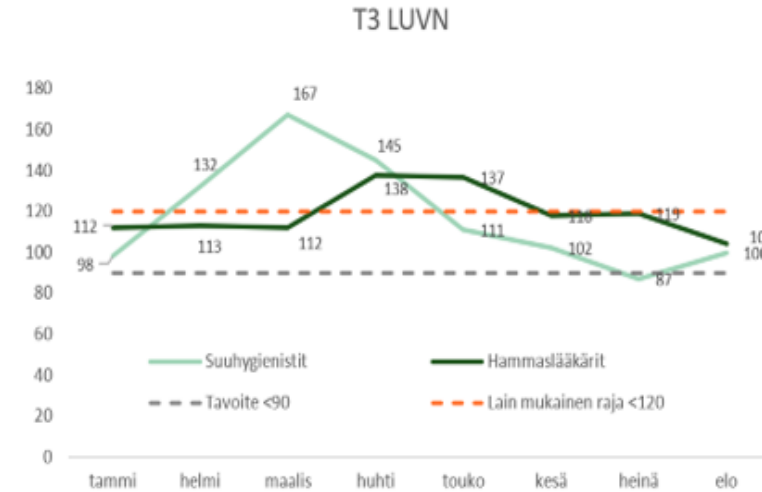
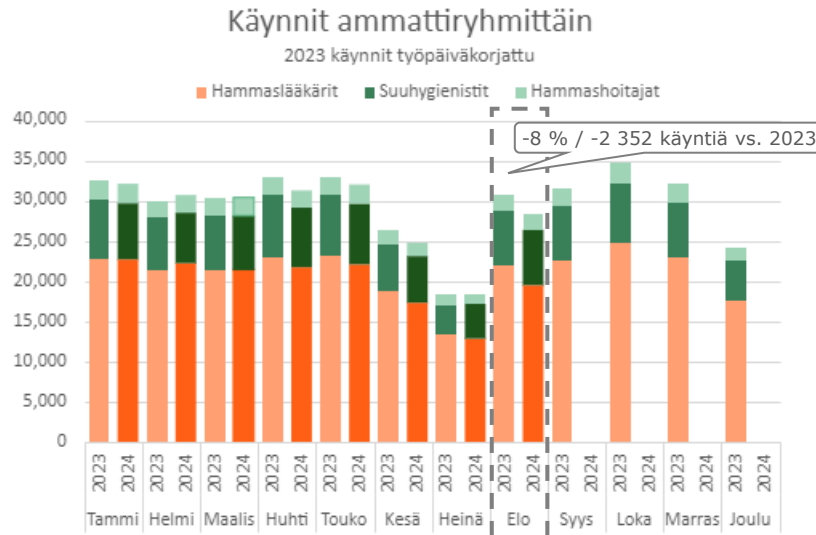
2 Yhteiset sote-palvelut: Suun terveydenhuolto

- Saatavuus tyydyttävällä tasolla, kiireettömien takaisinsoitoista 99% samana päivänä

Nettomenot: 36M€
Henkilöstö: 545

Käynnit kuukausittain 2023-2024

- Elokuun käyntimäärä on -8% pienempi kuin ed vuonna
- Vuokratyön määrä pienempi 2024

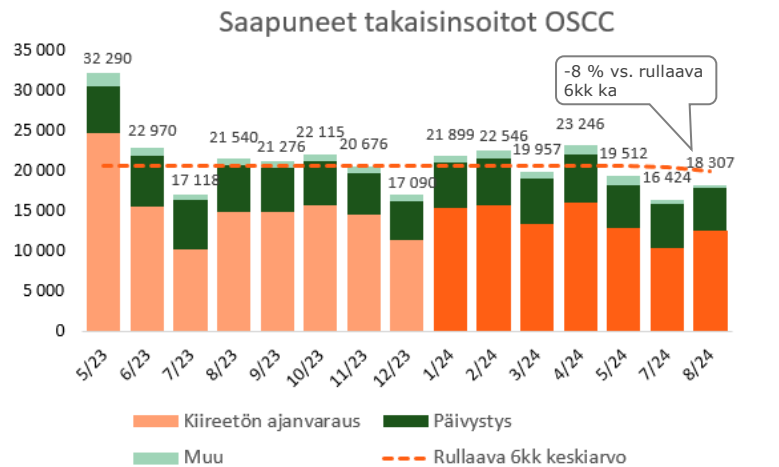


T3 (aika)

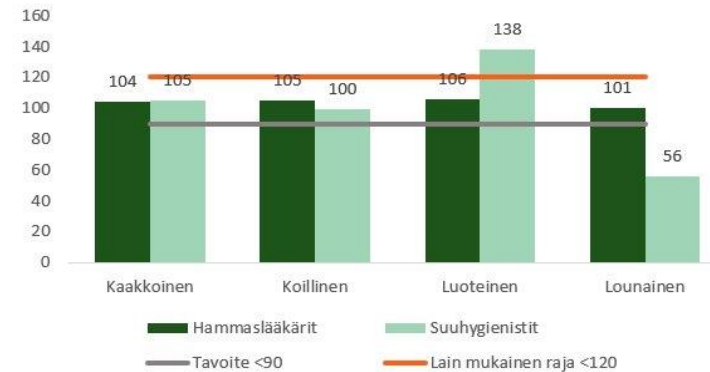
- Palvelustrategian mukainen T3:n tavoitetaso on alle 90
- Hammaslääkärien saatavuus parantunut elokuussa, suuhygienistien saatavuus heikentynyt palaten kesäkuun tasolle.
- Osassa alueesta 28%:lle ei pystytä antamaan kiireetöntä hoidontarpeen arvioinnin piiriin kuuluvaa aikaa.

Takaisinsoitto

- Kiireellisen hoidon osalta samana päivänä
- Kyetty vastaamaan alkuvuotta paremmin saman päivän aikana kiireettömienkin soittoihin



T3 alueittain 8/2024



T3 (alueet)

- Alueiden sisällä suuria vaihteluita hoitoloittain
- Luoteisella alueella SHG-rekrytointihaasteita. Lounaisella alueella edelleen puretaan kunta-aikaisia jonoja, erit. Raaseporissa.

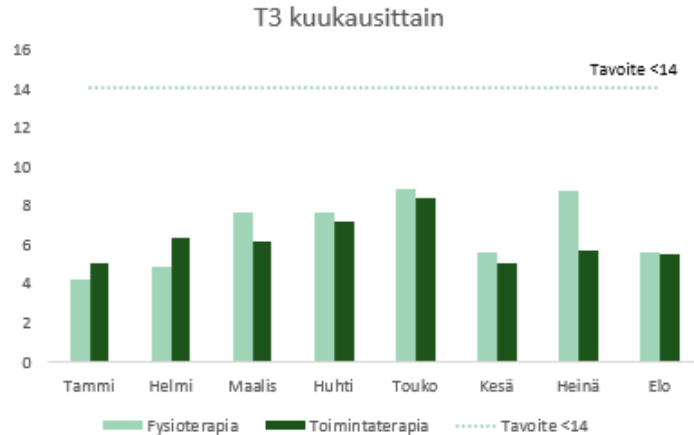
3

Yhteiset sote-palvelut: Kuntoutuspalvelut

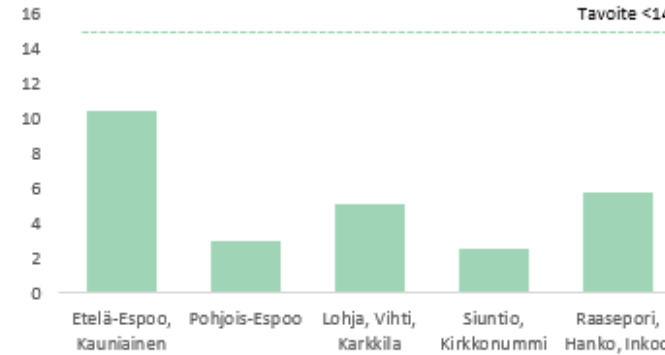
- Erinomainen saatavuus kesätauoista huolimatta

T3 Fysioterapia ja toimintaterapia 2024

- Fysioterapian osuus linjan toiminnasta on noin 62 %, toimintaterapia 9 %
- Terapioissa hyvä saatavuus kesäkaudella. Elokuussa fysioterapiassa ja toimintaterapiassa 6 päivää



Fysioterapia: T3 tiimeittäin 08/24



Nettomenot: 15M€
Henkilöstö: 161

T3 Fysioterapia ja toimintaterapia 2024

- Elokuussa kaikilla alueilla hyvä saatavuus fysioterapiassa.
- Lomakausi edelleen käynnissä, ryhmätoiminta suunnitellulla kesätauolla.
- Palvelukriteerien tiukentaminen parantanut saatavuutta.

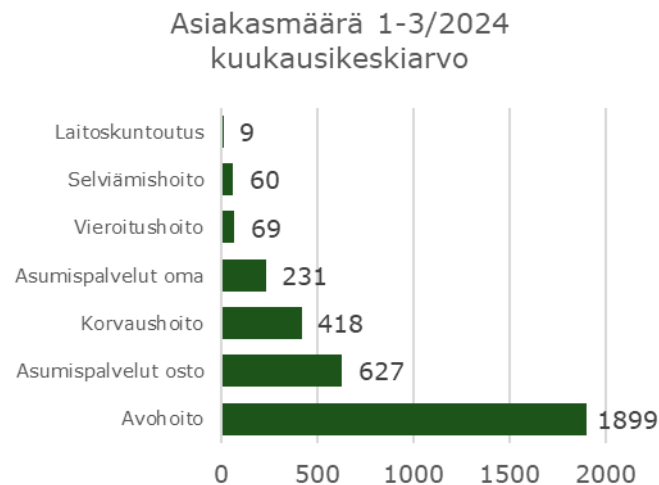
4

Yhteiset sote-palvelut: Mielenterveys- ja päihdepalvelut

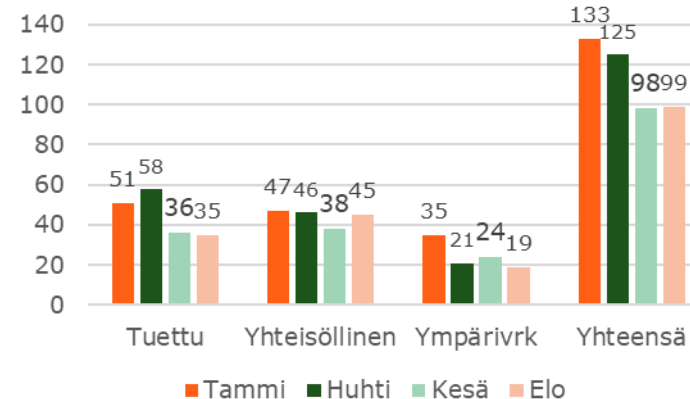
- Saatavuus parantanut ja jono alle tavoitetason

Asiakasmäärä

- Asiakasmäärä on MTP palveluissa selkeästi suurin avohoidossa.
- Asumispalvelut kokonaisuudessaan ovat toiseksi suurin kokonaisuus asiakasmäärissä.
- Päihdehoidon erityispalvelut on eritelty eri palveluihin.



MTP asumispalveluiden jono, asiakkaiden määrä



Nettomenot: 50M€
Henkilöstö: 306

Asumispalveluiden jono 2024

- Jonot hieman lyhentyneet elokuussa
- Tavoitteena pitää jono noin 100 asiakkaan alapuolella

Yhteiset sote-palvelut: Aikuisten sosiaalipalvelut

- Toimeentulotuen käsittelyajat olivat edelleen alle tavoitetason

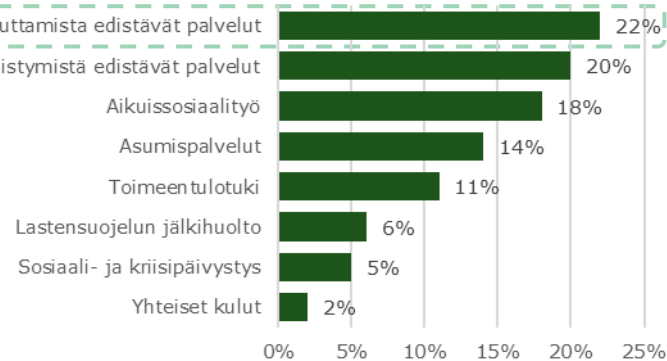
Nettomenot: 41M€
Henkilöstö: 513

Yleistä

- Asumispalvelut sisältävät mm. pitkäaikais-asunnottomien majoittamista sekä kriisi- ja hätämajoitusta.
- Euromääräisesti suurin on kotoutumista edistävät palvelut, jotka pääosin läpilaskutettavaa ELY-keskukselta.

Korvataan lähes
100%

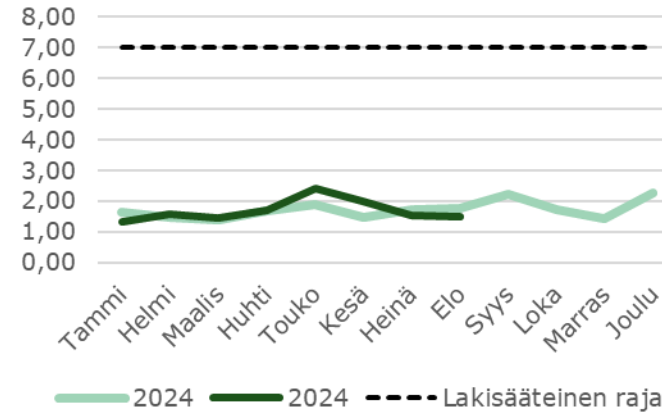
Palveluiden toimintakulujen osuus koko aikuisten sosiaalipalveluiden kuluista



Toimintakulut 55,5 M€
Toimintakate 42,3 M€

Lähde: LUVN talousraportti

Toimeentulotuen jono, työpäiviä (Espoo)



Lähde: Linjan oma seuranta

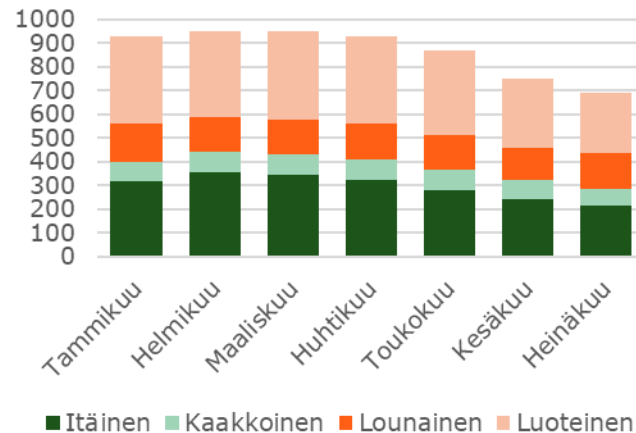
Toimeentulotuki, jonotilanne

- Espoon toimeentulotuen jono on pysynyt lähes koko vuoden tasaisesti alle 2 työpäivässä. Elokuussa 2024 n. 1,5 työpäivää.
- Luvut ovat pysyneet koko tarkastelujakson ajan selkeästi lakisääteisen raja-arvon (7vrk) alapuolella.

Asiakasmäärä

- Espoossa ja Hangossa suurin osa tuotannosta on ostopalvelua, mutta muilla alueilla suurin osa omaa tuotantoa.
- Asiakkaiden määrä on lähes kaikilla alueilla laskenut kevään jälkeen.

Kuntouttavan työtoiminnan asiakkaat



- Aikuissosiaalityössä** sosiaalialan ammattilaiseen saa yhteydenoton kiireellisessä tapauksessa heti tai viimeistään seuraavana päivänä.
- Kotoutumista tukevissa palveluissa** sosiaalialan ammattilaiseen saa yhteydenoton kiireellisessä tapauksessa heti tai viimeistään seuraavana päivänä.
- Työllistymistä edistävissä palveluissa** on vaihtelua alueittain ja palveluittain.

Lasten, nuorten ja perheiden palvelut



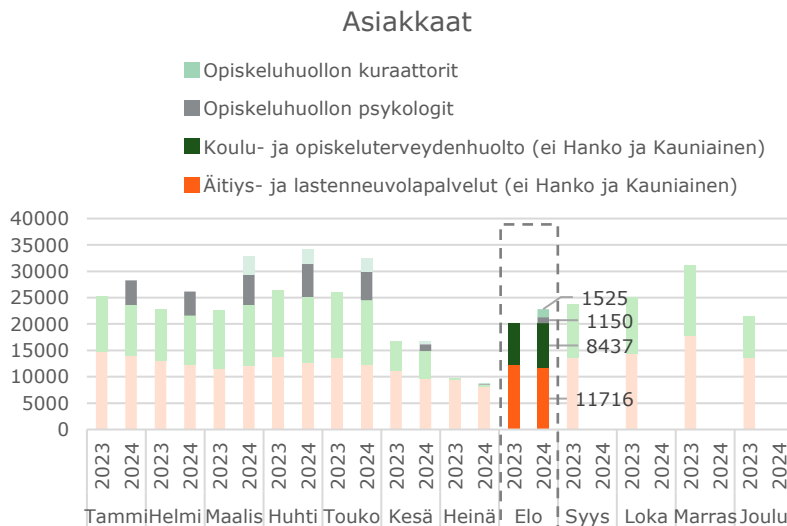
Lapset ja nuoret: Ehkäisevän ja varhaisen tuen palvelut

- Asiakasmäärissä kasvua lomakauden jälkeen, lastenneuvolatarkastuksissa hitautta

Nettomenot: 43M€
Henkilöstö: 601

Asiakasmäärät

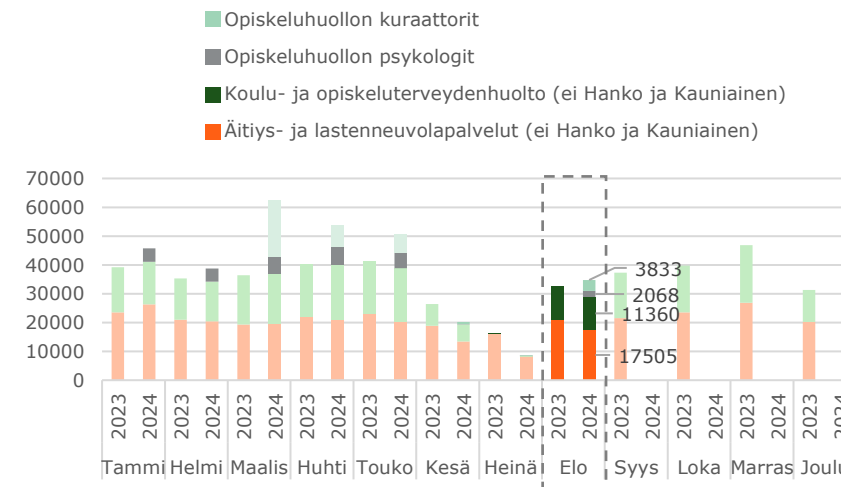
- Psykologipalveluissa uuden aptj:n käyttöönotto on harjoittelun vuoksi mahdollistanut normaalia vähemmän asiakaskontakteja.



Lähde: Palvelulinjaraportti ja palveluyksiköiden manuaaliseurannat

Luvut työpäiväkorjattu

Kontaktit



Lähde: Palvelulinjaraportti ja palveluyksiköiden manuaaliseurannat

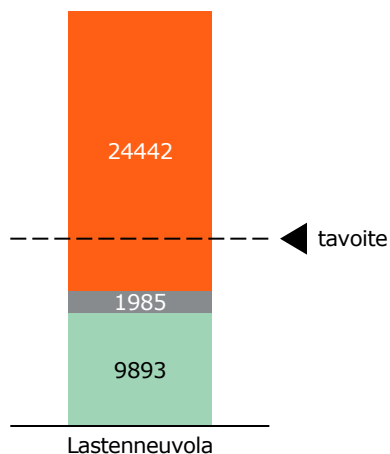
Luvut työpäiväkorjattu

Kontaktit (käynnit, puhelut, etä, konsultointi)

- Kontaktit laskussa edellisvuodesta

Lastenneuvolan 2-6-vuotiaiden terveydenhoitajan määräaikaistarkastukset

tarkastettava määrä elokuu tammikuu-heinäkuu



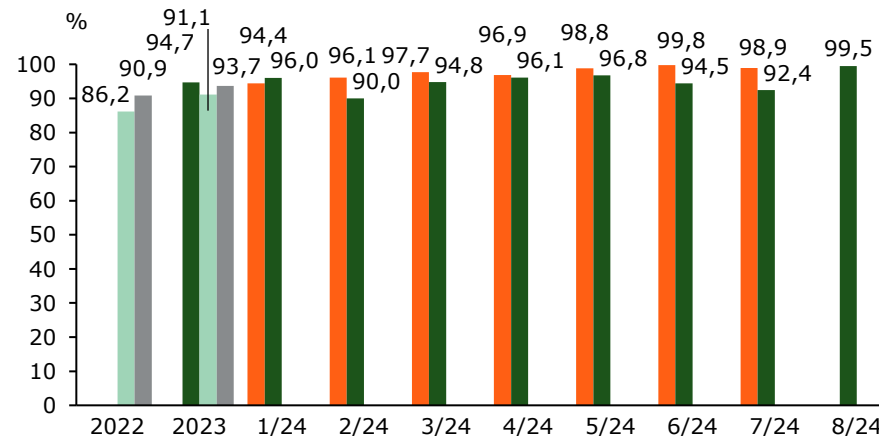
Neuvoloiden tarkastukset

- Elokuussa lastenneuvolan tarkastuksista tehtiin 93% vs. tavoite
- Tavoite laskettu työpäivien suhteessa

Lähde: APTJ toimenpidekoodit ja väestötietokanta

Ensikäynnin toteutuminen määräajassa

Psykologit koko LUVN Psykologit Espoo
Kuraattorit koko LUVN Psykologit muu LUVN



Lähde: Palveluyksiköiden manuaaliseurannat

Palveluun päässeiden osuus

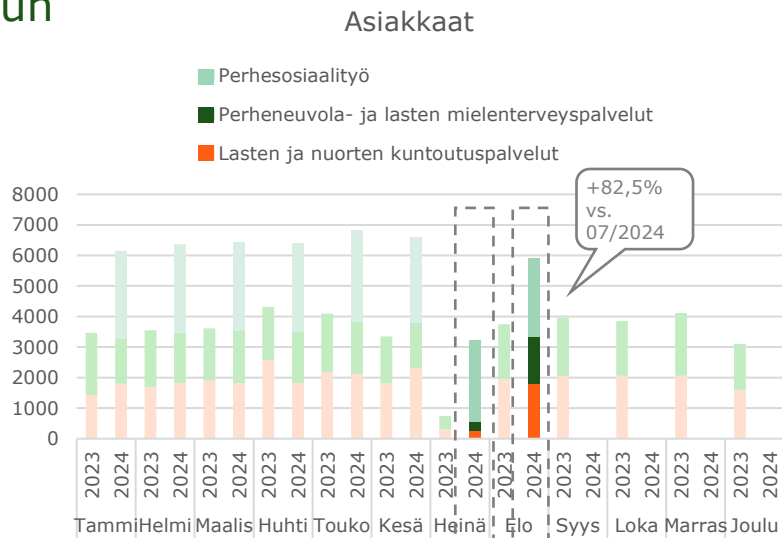
- 99 % oppilaista pääsee määräajassa psykologien palveluiden piiriin. (heinäkuun lukema, elokuussa aptj-päivitys)
- 99 % oppilaista pääsee määräajassa kuraattorien palveluiden piiriin.
- Määräaika on 7 pv sisällä tai kiireellisessä tapauksessa viimeistään seuraavana päivänä.

7 Lapset ja nuoret: Kohdennetut palvelut

- Asiakasmäärät nousussa kesän jälkeen, kuntoutuspalvelut kokonaisuudessaan alle hoitotakuun

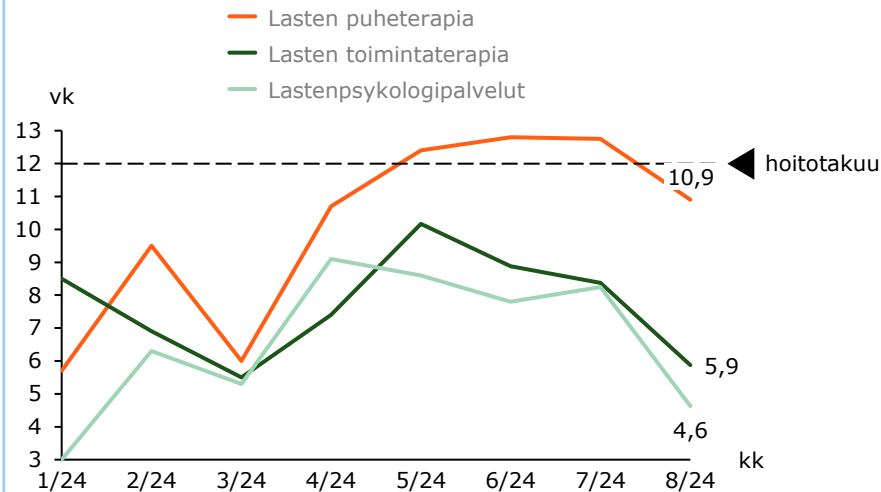
Asiakasmäärät

- Kesäsulku ohi perheneuvola- ja lasten mielenterveyspalveluissa sekä lasten ja nuorten kuntoutuspalveluissa



Lähde: Palveluysiköiden manuaaliseurannat

T3 lasten ja nuorten kuntoutuspalvelut

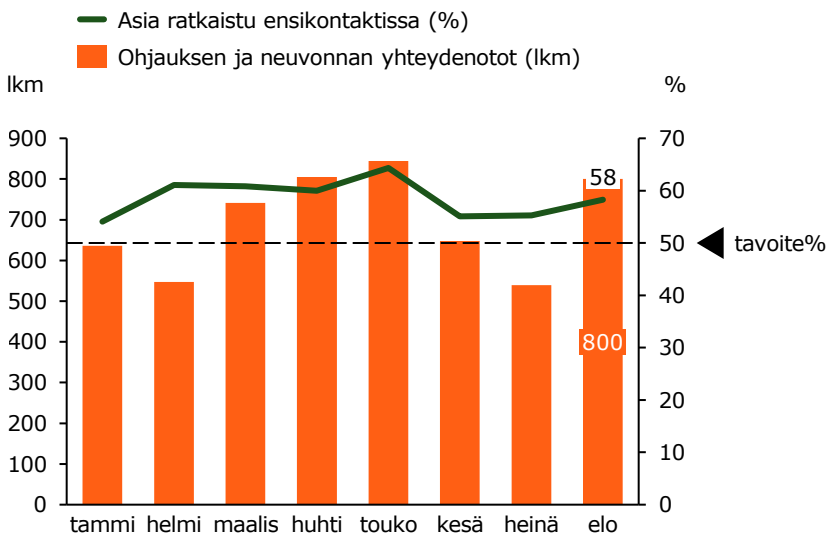


Lähde: Palveluysikön manuaaliseuranta

Hoitoonpääsy

- Kesän jälkeen toiminta alkanut pyörimään normaalisti, joka näkyy lyhentyneenä T3-saatavuutena

Asiakkaan ongelma ratkaistu 1. yhteydenotosta

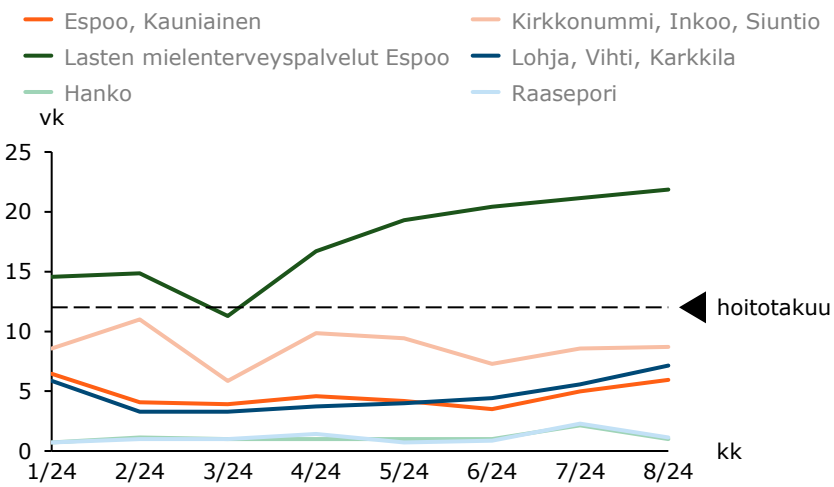


Lähde: Palveluysikön manuaaliseuranta

Palvelutarpeeseen vastaaminen

- Yhteydenotot kasvussa kesän jälkeen
- Ensikontaktissa ratkaistujen asioiden osuus ylittänyt tavoitteen joka kuukausi

Perheneuvola- ja lasten mielenterveyspalveluiden jono*



Lähde: Palveluysikön manuaaliseuranta

*toteuma 1. tarjotusta ajasta

Jonotilanne

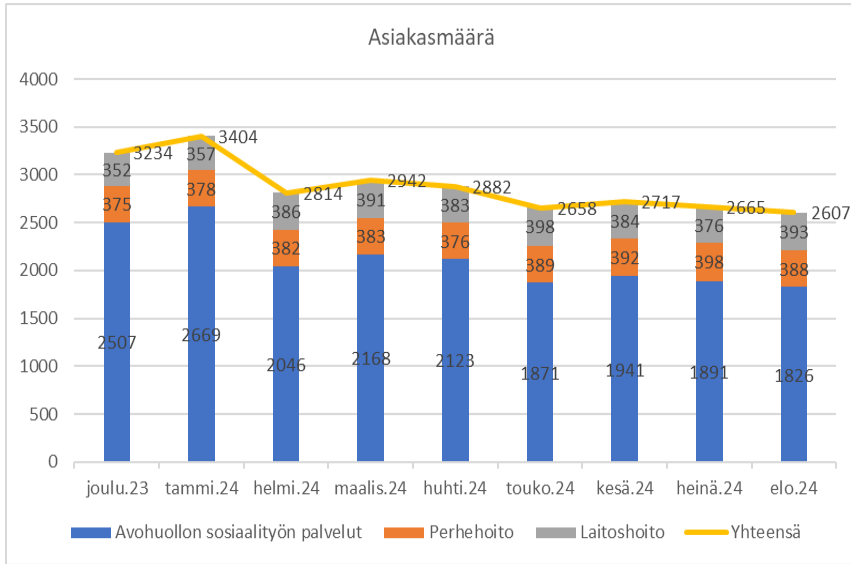
- Hoitotakuun mukainen raja 3 kk
- Loma-ajan sulkua vaikuttaa kasvaneeseen jonotusaikaan vielä elokuussa. Useampi sairaanhoitajan tehtävä täyttämättä elokuussa, mutta syyskuussa tilanne paranee
- Leppävaarassa ja Espoon keskuksessa vähemmän henkilöstöä, joka pidentänyt hieman jonoaikaa

Lapset ja nuoret: erityisen tuen palvelut

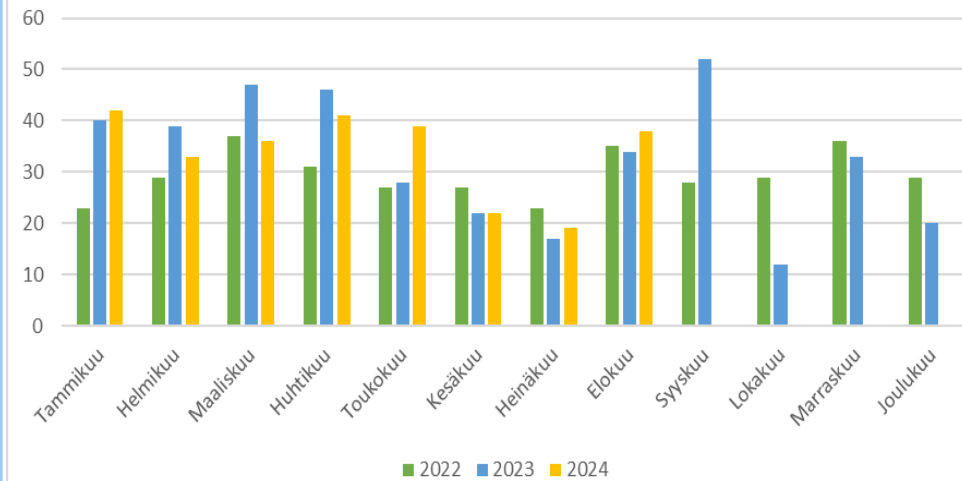
- Avohuollon uudet sijoituspäätökset laskussa edelliskuukauteen verrattuna.
- Laitoshoitovuorokausien osuus heinäkuussa on kasvanut hieman verrattuna kesäkuuhun. Perhehoidon osuus kokonaisuudesta oli 51,9 %.

Asiakasmäärä

- Laitoshoidon asiakasmäärä elokuussa +17 vs. ed kk
- Perhehoidon asiakasmäärä -10 vs. 7/2024 (yhden as vuosikulu n. 40 t€).
- Avohuollon asiakasmäärä elokuussa -65 vs. ed kk



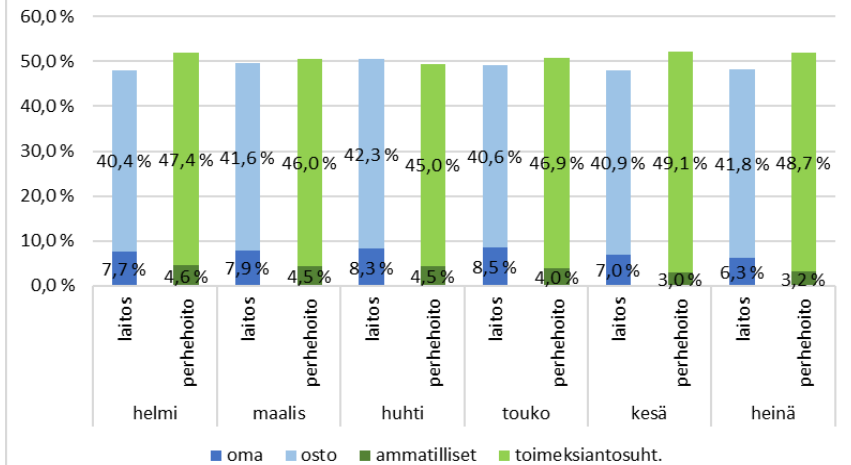
Kiireelliset sijoitukset LUVN (kuukausi)



Ls kiireelliset sijoitukset

- Kiireellisten sijoitusten lukumäärä laskenut vähän 1-8/24 vs. 1-8/23 (-1% / -3 kpl).
- Elokuussa tosin kasvua ed. vuoteen +4 kpl.
- Sijoituksia noin 34 per kk.

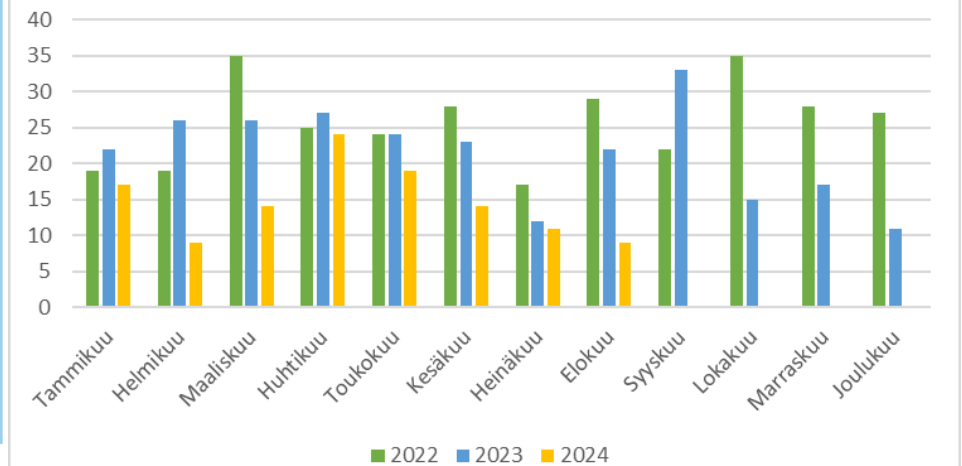
Lasten sijaishuollon jakautuminen (hoitovrk, kk)



Hoitovuorokausien osuudet

- Tavoite kasvattaa perhehoidon osuutta (nyt 51,9 %).
- Vain osa sijoitettavista lapsista soveltuu perhehoitoon
- *Huom lukemat saadaan 1kk jäljessä)*

Avohuollon sijoitukset LUVN (kuukausi)



Ls avohuollon sijoitukset

- Avohuollon sijoitukset vähentyneet selvästi 1-8/24 vs. 1-8/23 (-36% / -65 kpl).
- Elokuussa laskua edelliseen vuoteen verrattuna (-13 kpl / -59 %) ja edelliseen kuukauteen (-2 kpl / -18%).
- Sijoituksia oli yhteensä 9 kpl, kun vuotta aiemmin lukumäärä oli 22 kpl.

Ikääntyneiden palvelut



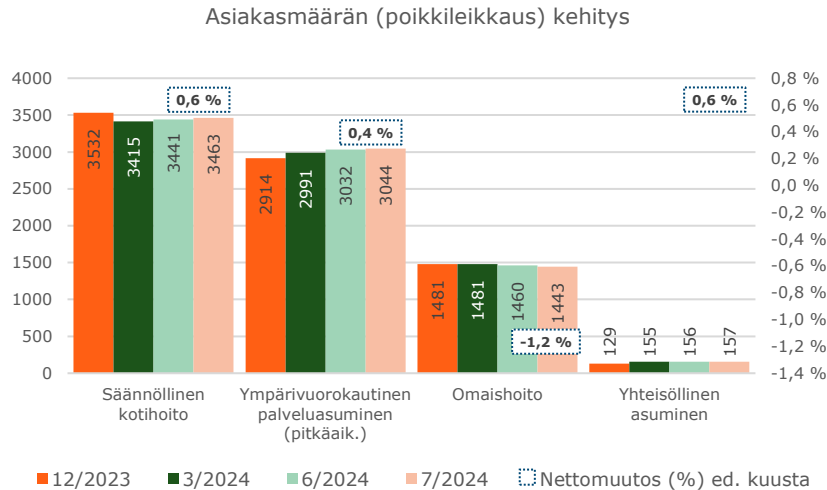
Ikääntyneet: Seniori-info

- Asiakasmäärät pysyneet tasaisina

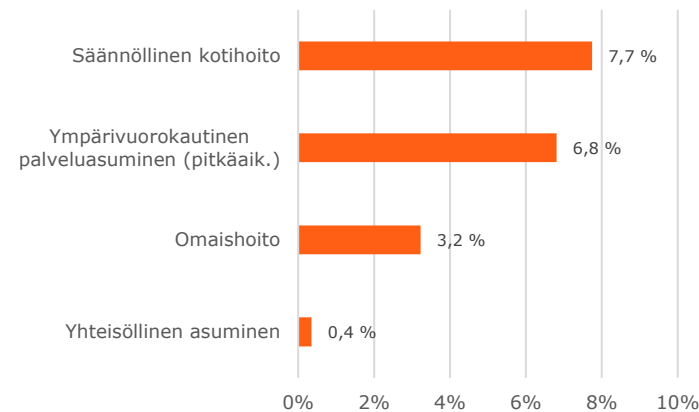
Nettomenot: 26M€
Henkilöstö: 142

Asiakasmäärän kehitys

- Kokonaisasiakasmäärä
09/2023: 8070 kpl
07/2024: 8107 kpl
(+37 kpl +0,5 %)
- Asiakasmäärä on pysynyt tasaisena.



Asiakasmäärän (poikkileikkaus) %-osuus yli 75-vuotiaasta väestöstä 7/2024



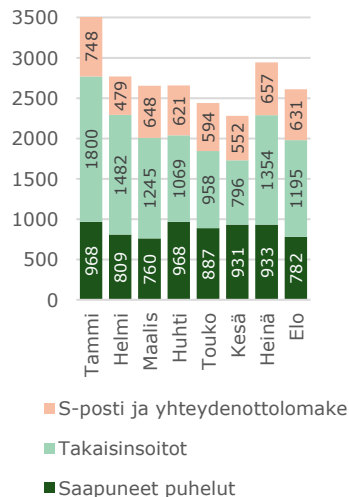
Asiakasmäärän %-osuus 75 vuotta täyttäneestä väestöstä

- Kotona asumisen tukipalveluiden asiakasmäärää ei ole toistaiseksi saatavilla.
- Tavoitteena kasvattaa yhteisöllistä asumista ja vähentää ympäri vuorokautista asumista.

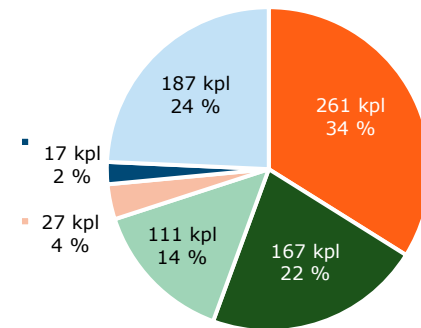
Neuvonnan yhteydenotot

- Kesällä neuvonnassa on ollut ruuhkaa kesälomien ja kasvaneiden yhteydenottomäärien vuoksi.
- Tavoitteena, että 80 % neuvonnan asiakkaista saa tarvitsemansa palvelun neuvonnasta ja max 20 % asiakkaista ohjautuu laaja-alaiseen palvelutarpeen-arviointiin.

Neuvonnan yhteydenotot

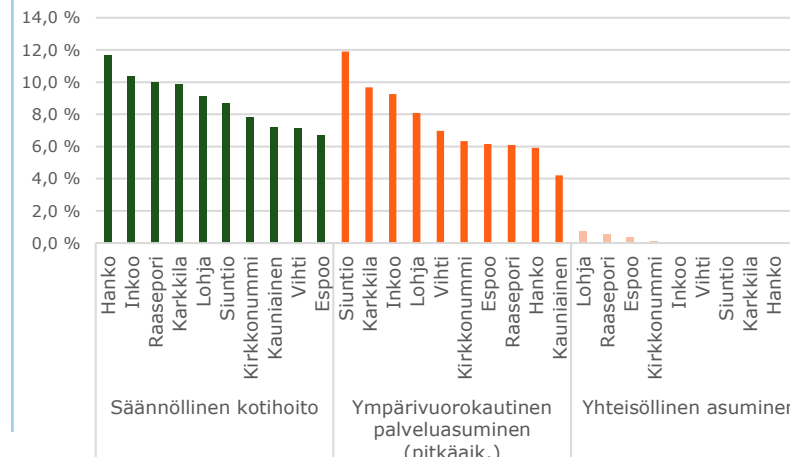


Yhteydenottojen ratkaisut (puhelinpalvelu) 8/2024



- Ratkaistu neuvonnassa, ei jatkopalvelun tarvetta
- Ohjattu palvelutarpeen arviointiin
- Ohjattu LUVN:n muihin palveluihin
- Ohjattu LUVN:n ulkopuolisiin palveluihin
- Ei ratkaisua
- Uudelleen soitto

Asiakasmäärän (poikkileikkaus) %-osuus yli 75-vuotiaasta väestöstä 7/2024



Asiakasmäärän %-osuus 75 vuotta täyttäneestä väestöstä alueittain

- Alueen asiakasmäärä suhteutettuna alueen yli 75-vuotiaaseen väestöön.
- Kuntakohtaiset erot merkittäviä.

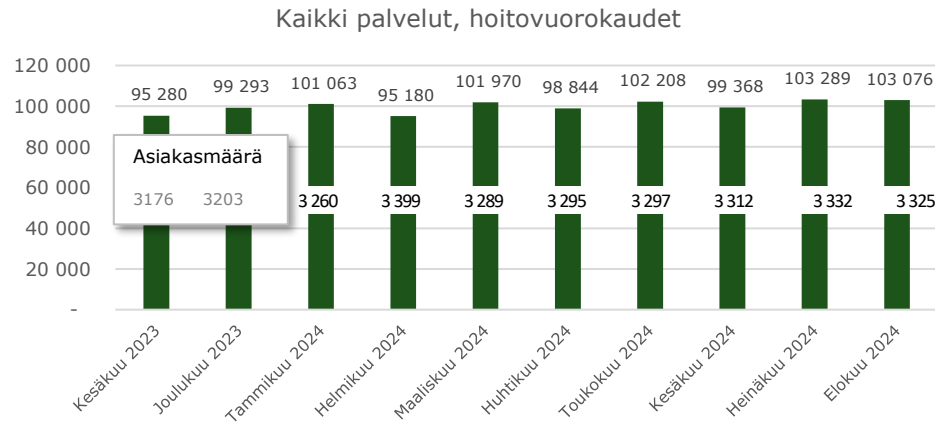
Ikääntyneet: Asumispalvelut

- Hoitovuorokausien määrä kasvanut, odotusajat hallinnassa

Nettomenot: 171M€
Henkilöstö: 1226

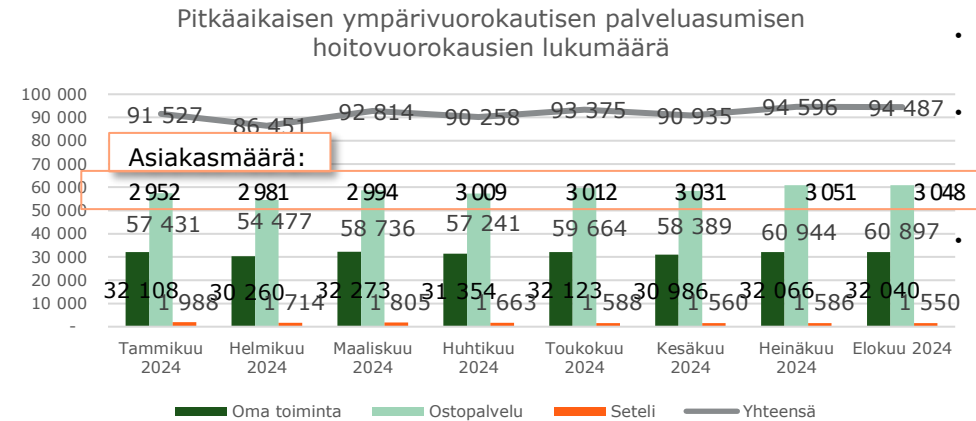
Hoitovuorokausien jakautuminen

- Euromääräisesti selvästi suurin palvelulinja.
- Asiakasmäärä kasvussa +149 (+4,7%) vuoden takaiseen (~11M€)
- Pitkäaikaiset 91.000 vrk
- Yhteisölliset 4.600vrk
- Lyhytaikaiset 4.300vrk



Hoitovuorokausien jakautuminen

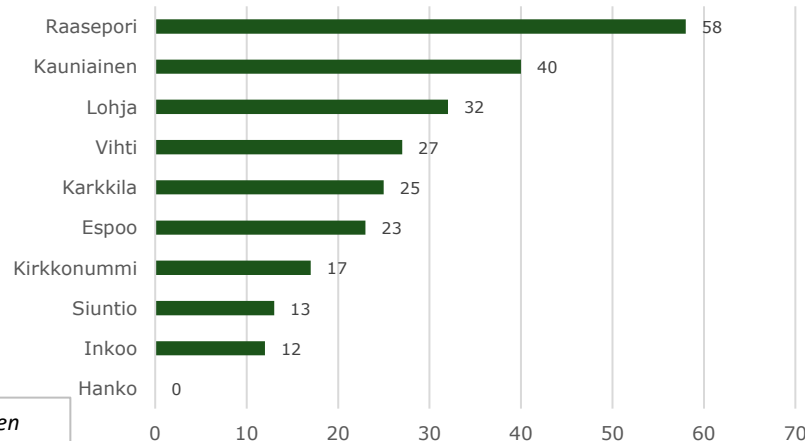
- ~35 % omaa toimintaa.



- Asiakasmäärä kasvanut n. 70 asiakkaalla vuoden alusta.

Yhden asiakkaan vuosikustannus noin 70.000 euroa eli 60 asiakkaan osalta yli 4,9 M€.

Keskimääräinen odotusaika (vrk) pitkäaikaiseen palveluasumiseen 4/2024



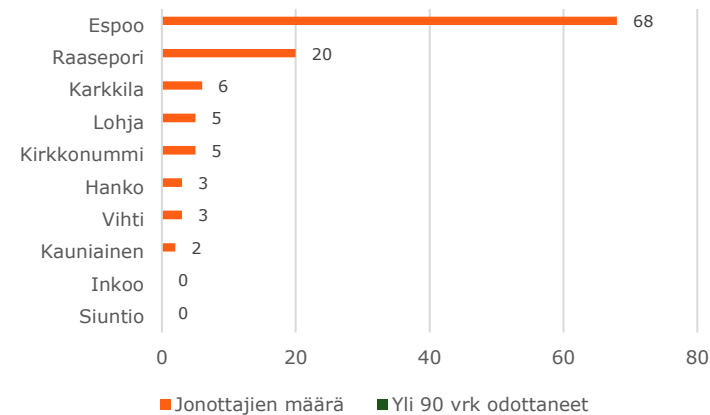
Odotusaika pitkäaikaiseen palveluasumiseen

- Maalis-huhtikuussa pisin odotusaika oli Kauniaisessa ja Raaseporissa.

Toiminnanohjausjärjestelmäpäivityksien vuoksi osa elokuukuun tiedoista päivittämättä

Tiedot huhtikuulta!

Palveluasumisen jonotilanne kunnittain: jonottajien määrä ja yli 90 vrk odottaneiden määrä huhtikuun lopussa



Palveluasumisen jonotilanne kunnittain

- Noin 60 % jonottajista on Espoossa.
- Vuonna 2024 jonossa ei ole ollut yhtään yli 90 vrk odottanutta asiakasta.

Toiminnanohjausjärjestelmäpäivityksien vuoksi osa elokuukuun tiedoista päivittämättä

Tiedot huhtikuulta!

21

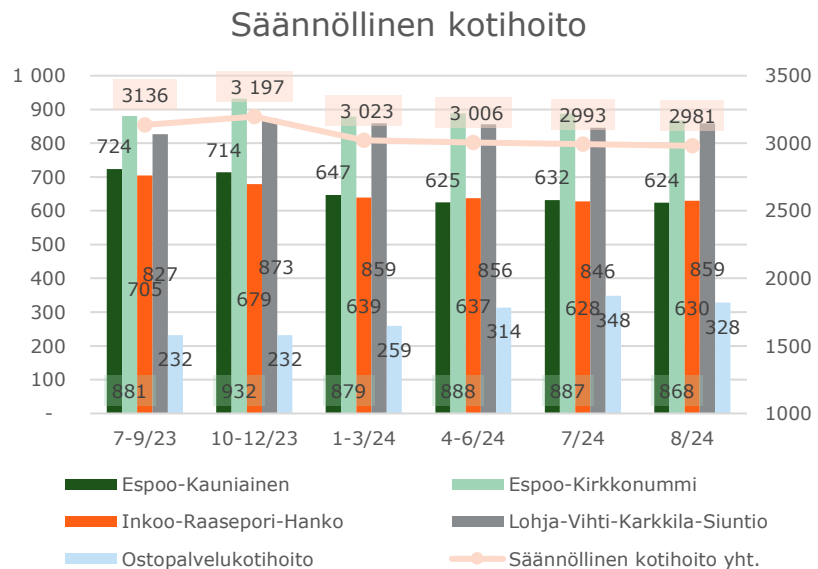
Ikääntyneet: Kotona asumista tukevat palvelut

- Asiakasmäärät edelleen hieman laskeneet, etäkotihoito ja lääkeautomaattien osuudet kasvussa

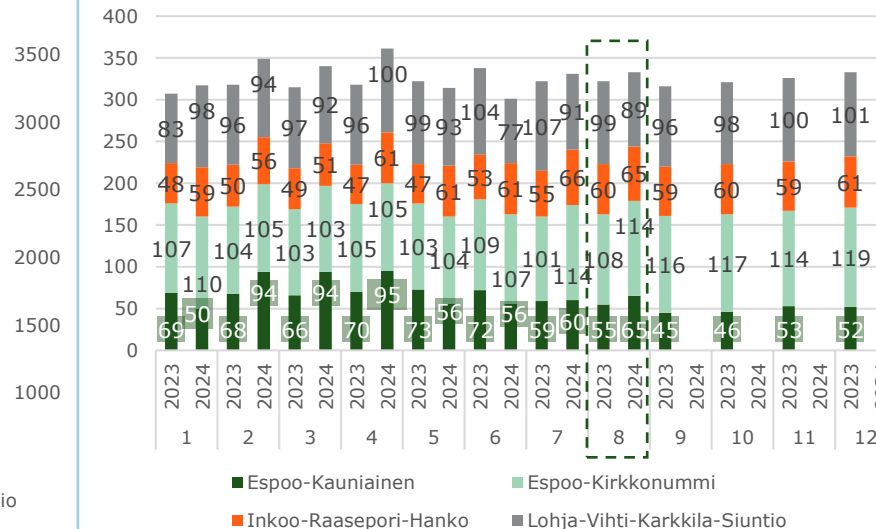
Nettomenot: 83M€
Henkilöstö: 982

Asiakasmäärä säännöllinen kotihoito

- Asiakasmäärät laskeneet -6% vuodenvaihteesta Kriteerien yhtenäistämisen myötä.
- Yli 55 tuntia palvelua saaneiden määrässä pientä laskua tammikuusta elokuuhun.
- Ostopalveluiden määrä kasvanut tasaisesti.



Etäkotihoito

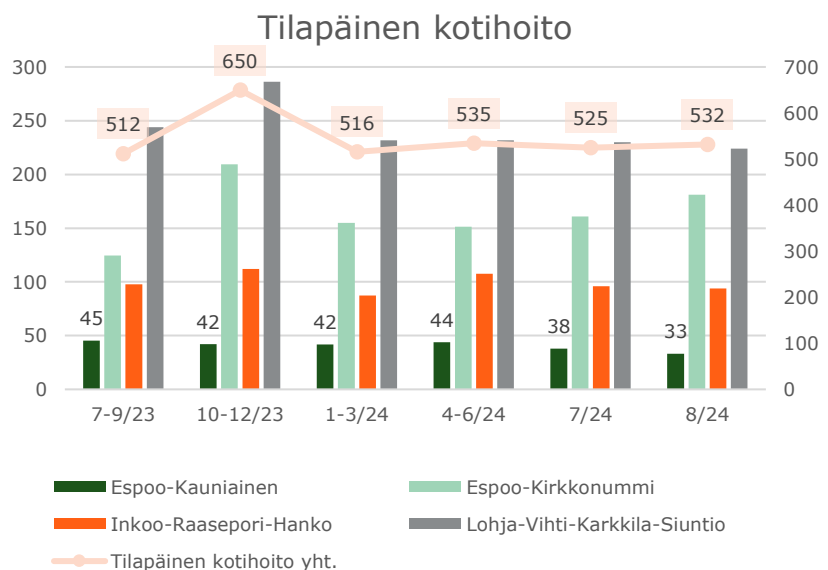


Etäkotihoiton asiakasmäärä

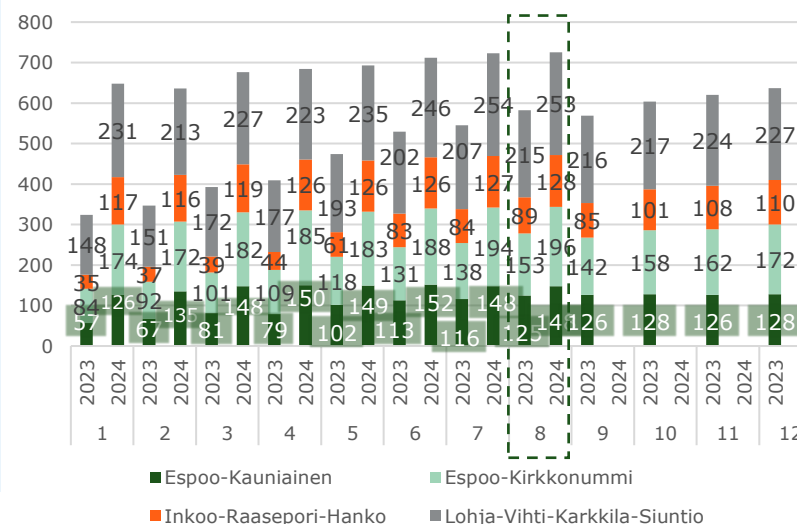
- Elokuussa asiakasmäärä yhteensä 333 kpl
- Asiakkaiden määrät liikkuneet tasaisesti kaikissa palveluyksiköissä.
- Teknisiä haasteita laitteiden ja palvelun kanssa.

Asiakasmäärä tilapäinen kotihoito

- Asiakasmäärä kasvanut +8% viime vuoden elokuusta.
- Muutokset jakautuvat tasaisesti eri alueiden välillä.



Lääkeautomaatit



Lääkeautomaattien asiakasmäärä

- Elokuussa asiakasmäärä yhteensä 725 kpl.
- Lääkeautomaattipalvelua saavien asiakkaiden osuus säännöllisen kotihoiton asiakkaista 24,4%. Tavoitteena 30% 2026 loppuun mennessä.
- Kasvua viime vuoden elokuusta +25%

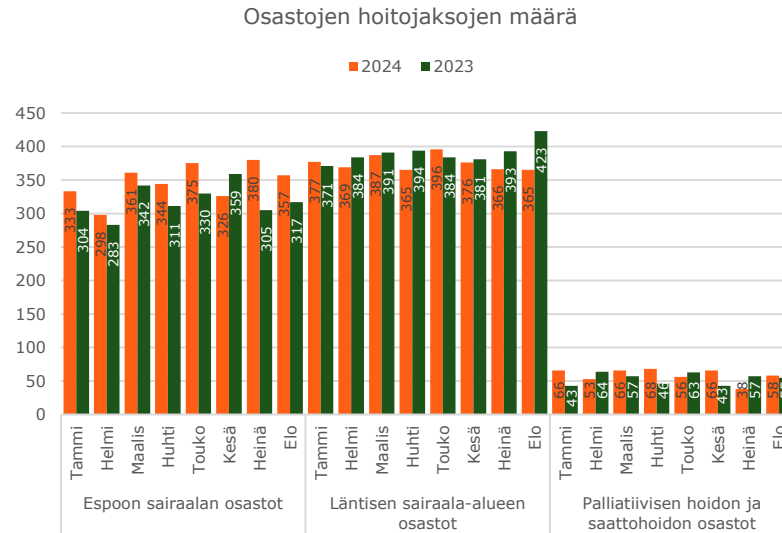
Ikääntyneet: Sairaalapalvelut

- Saatavuus hyvä, hoitojaksojen määrä kasvanut, mutta pituus lyhentynyt

Nettomenot: 86M€
Henkilöstö: 640

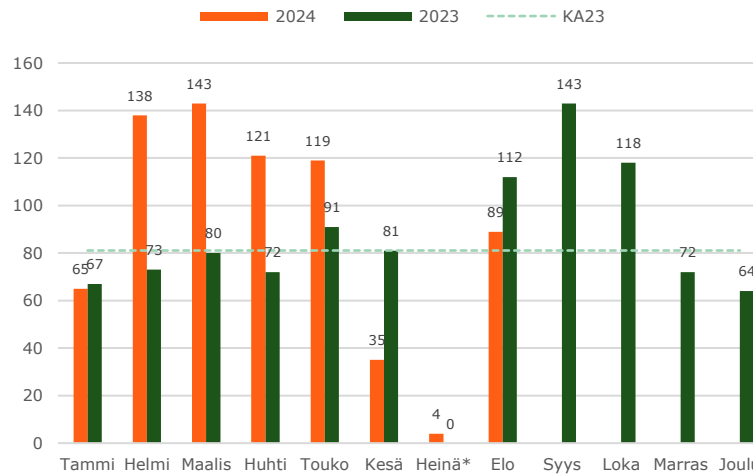
Osastojen hoitojaksojen määrä

- Hoitojaksojen määrä 1–8/2024 oli 2,4 % (146 kpl) suurempi kuin hoitojaksojen määrä 1–8/2023. Hoitojaksojen pituus lyhentynyt suunnitelmallisesti.
- Espoon sairaalan osastoilla on enemmän paikkoja auki kuin viime vuonna, mikä selittää hoitojaksojen määrän kasvua.
- Läntisellä alueella puolestaan paikkoja on viime vuotta enemmän kiinni, tarve pienentynyt.



Lähde: Ikääntyneiden väliaikaisratkaisut v.1.0 – Power BI

Geriatrinen poliklinikoiden lääkärikäyntien määrä (Espoo)



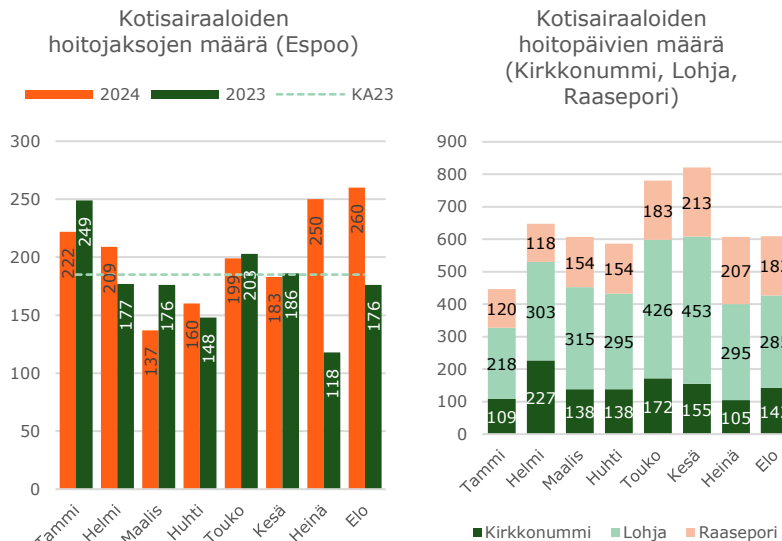
Lähde: 2024 LUVN_Sairaalapalvelut_toiminta.xlsx (sharepoint.com) * Poliklinikka kiinni heinäkuussa

Geriatrinen poliklinikoiden lääkärikäyntien määrä

- Luvut saatavilla toistaiseksi vain Lifecaresta (Espoosta).
- Alkuvuonna lääkäriresurssitilanne parani, ja viime vuonna kertynyttä jonoa saatiin purettua, mikä selittää käyntimäärien kasvua.
- Päänkuvantaminen ruuhkautunut HUS:ssa keväällä ja kesällä, joten potilaita ei ole saatu riittävästi vastaanotolle. Heinäkuussa poliklinikka oli kiinni. Kuvantamisen ruuhka on kesän jälkeen helpottanut.
- Terveystalon pilottivastaanotot ei ole mukana käyntimäärissä.

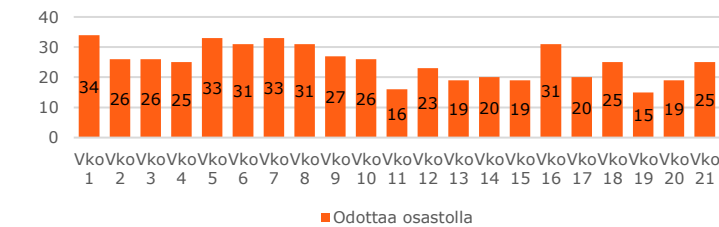
Kotisairaaloiden hoitojaksojen / hoitopäivien määrä

- Espoossa hoitojaksojen määrä kasvoi heinä-elokuussa.
- Heinä-elokuussa Kirkkonummella ja Lohjalla oli edeltäviä kuukausia hiljaisempaa. Raaseporissa hoitopäivien määrä on tasaantunut.
- Lohjan ja Raaseporin kotisairaalat aloittivat toimintansa LUNVilla 1/24.

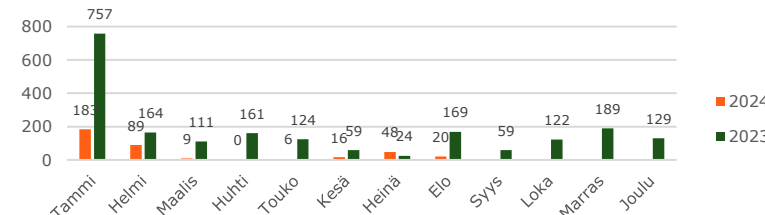


Lähde: 2024 LUVN_Sairaalapalvelut_toiminta.xlsx (sharepoint.com)

Palveluasumisen jonotilanne osastoilla



LUVN siirtoviivepäivät (somatiikka)



Lähde: Jonotilanteen manuaaliseuranta, HUS Power BI

Palveluasumisen jonotilanne

- Jonotilanne kuvaa pitkäaikaisen palveluasumisen paikkaa odottavien määrää osastoilla.
- Toiminnanohjausjärjestelmäpäivityksien vuoksi osa elokuukuun tiedoista päivittämättä

Siirtoviivepäivät

- Siirtoviivepäiviä oli maaliskuussa hyvin vähän. Kesällä siirtoviiveitä syntyi infektioitilanteen ja paikkasulkujen vuoksi.
- 1–8/2024 siirtoviivepäivien määrä oli 76 % pienempi kuin siirtoviivepäivien määrä 1–8/2023.

Vammaispalvelut



Vammaispalvelut: vammaissosiaalityön arviointi ja neuvonta

- Asiakasmäärä kasvanut, saatavuusajat tyydyttävällä tasolla

Nettomenot: 69M€
Henkilöstö: 81

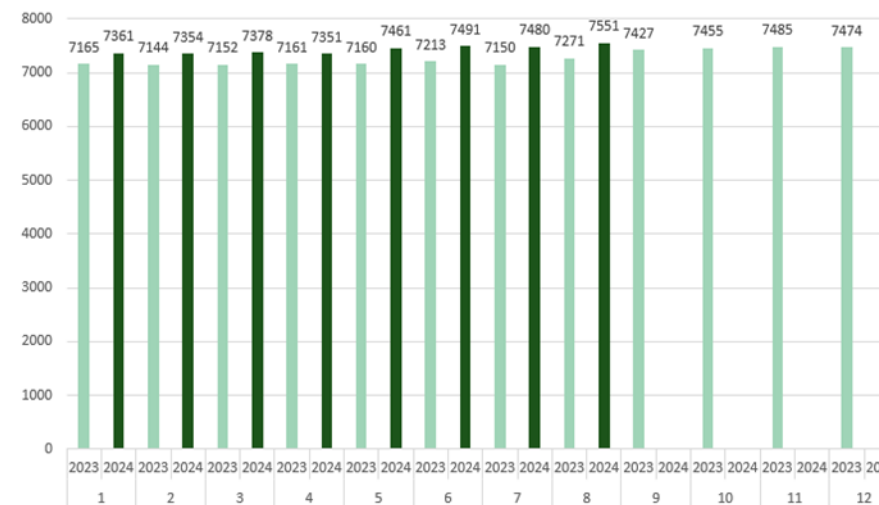
VAMMAISPALVELUIDEN ASIAKKUUS VOIMASSA

- Vammaispalvelujen asiakasmäärät nettokasvaneet 2/24 -> 8/24 noin +1%
- Osa muutoksesta selittyä päätösten uusimisella vuoden 2023 aikana

Määräajassa (7 vrk) käsitellyt vammaispalveluhakemukset alueittain
1/2023 - 8/2024



Vammaispalveluiden asiakasmäärä kuukausittain 1/2023 - 8/2024



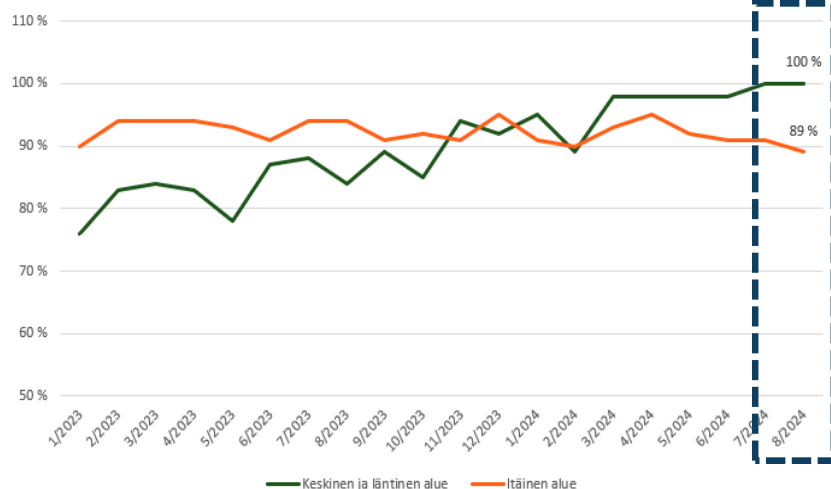
MÄÄRÄAJASSA (7VRK) KÄSITELLYT VAMMAISPALVELUHAKEMUKSET ALUEITTAIN

- Itäisellä alueella n.91% hakemuksista on käsitelty määräajassa, keskisellä ja läntisellä alueella määräajassa käsiteltyjen hakemusten osuus on n.88% hakemuksista.
- Itäisen alueen käsittelyajat ovat pysyneet vakaalla tasolla. Keskinen ja läntisen alueen käsittelyajat ovat parantuneet ja vastaavat nyt itäisen alueen aikoja.

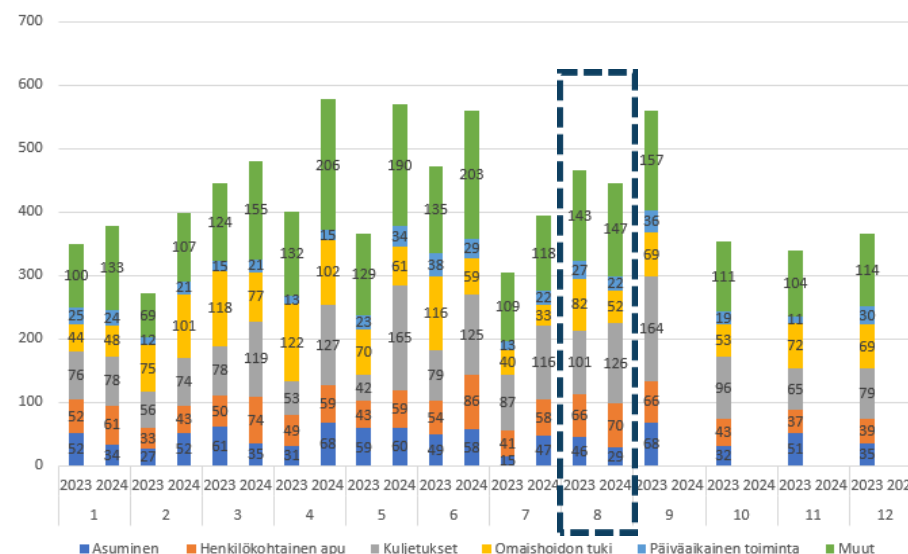
MÄÄRÄAJASSA (3KK) KÄSITELLYT VAMMAISPALVELU- PÄÄTÖKSET ALUEITTAIN

- Itäisellä alueella n.89% päätöksistä on käsitelty määräajassa, keskisellä ja läntisellä alueella 100% hakemuksista on käsitelty määräajassa.
- Itäisen alueen käsittelyajat ovat pysyneet vakaalla tasolla. Keskinen ja läntisen alueen käsittelyajat ovat parantuneet.

Määräajassa (3kk) käsitellyt vammaispalvelupäätökset alueittain
1/2023 - 8/2024



Vammaispalvelujen tehdyt päätökset palveluittain 1 / 2023 - 8 / 2024, Espoo



PÄÄTÖKSET PALVELUITTAIN

- Alkuryksyllä kuljetuspäätösten määrä kasvanut. Kokonaisuudessaan päätösmäärät matalampia kuin keväällä.
- Henkilökohtaisen avun päätöksiä on tehty runsaasti sekä 6/24 että 8/24.

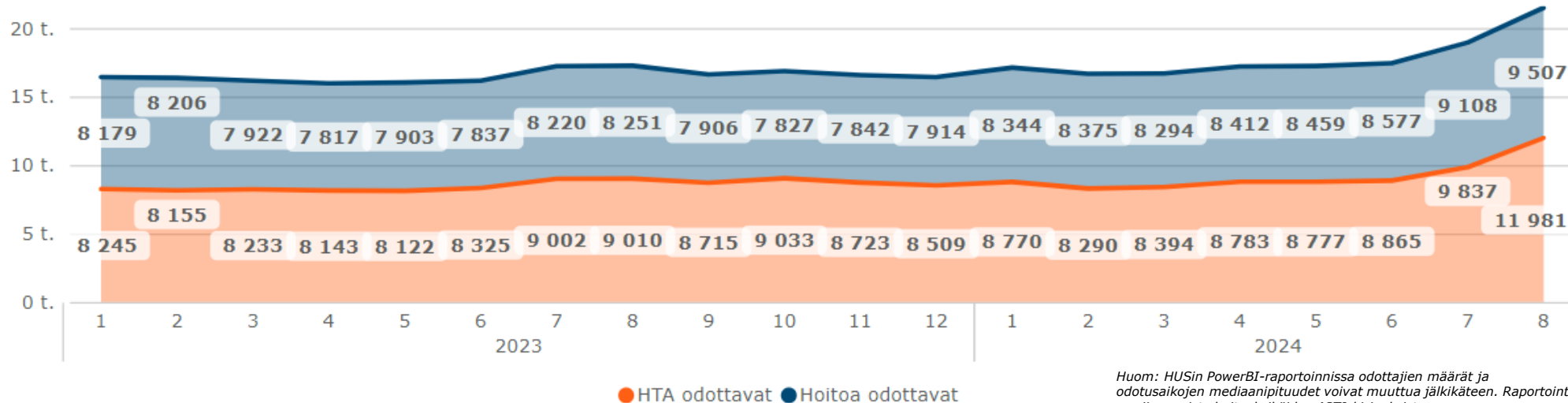
Erikoissairaanhoido



- Odotusaika pidentynyt, jonottajien määrä ennätyskallisen korkealla

Hoitotakuun piirissä olevat odottajat, LUVN

- Jonottajien määrä yhteensä 21 500
- **Huom!** Elokuun luvut ovat HUSin uudesta tietojoukkomallista, jotka toistaiseksi eivät ole täysin yhteismitallisia aiempien kuukausien lukujen kanssa.

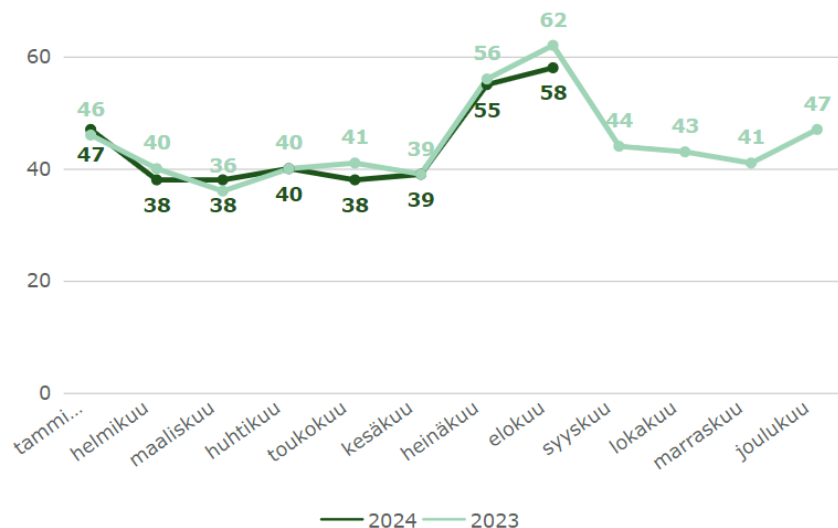


Huom: HUSin PowerBI-raportoinnissa odottajien määrät ja odotusaikojen mediaanipituudet voivat muuttua jälkikäteen. Raportointi on riippuvaista hoitoyksiköiden APTJ-kirjauksista.

Lähde: HUSin PowerBI

Mediaaniodotusaika, HTA odottavat, LUVN

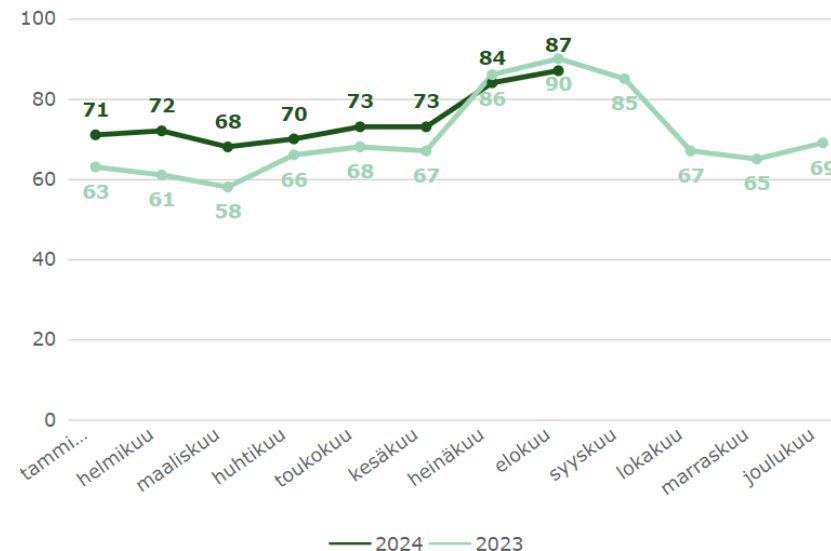
- Erikoissairaanhoidon hoidon tarpeen arvon toteuduttava 3kk:n sisällä
- Mediaaniodotusaika elokuussa 4 vrk lyhyempi kuin vuosi sitten



Lähde: HUSin PowerBI

Mediaaniodotusaika, hoitoa odottavat, LUVN

- Erikoissairaanhoidon hoito aloitettava 6 kk:n sisällä hoidon tarpeen toteamisesta
- Mediaaniodotusaika elokuussa 3 vrk lyhyempi kuin vuosi sitten



Pelastuslaitos

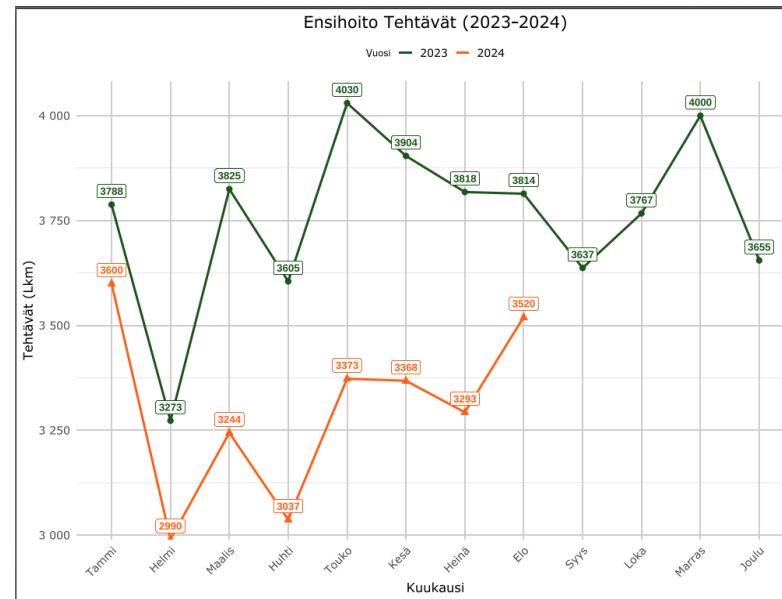
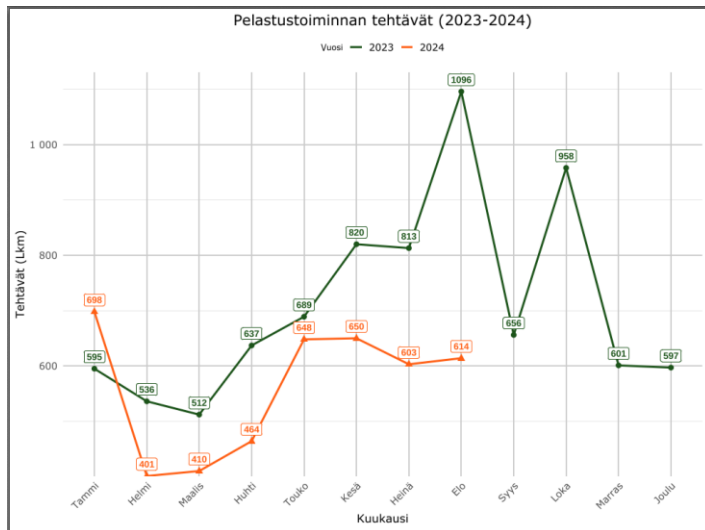


Pelastuslaitos

- Sekä pelastus- että ensihoitotehtävien määrä on laskenut

PELASTUSTEHTÄVÄT

- määrä laskenut alkuvuonna 20% edellisestä vuodesta.

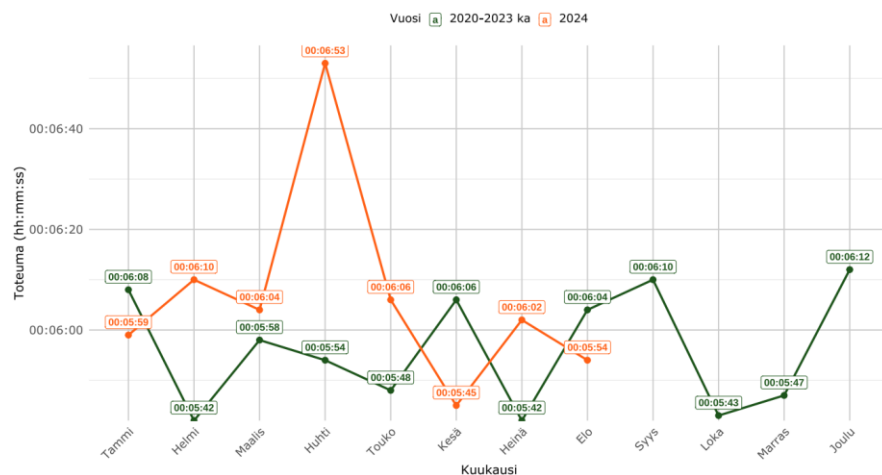


ENSHOITO-TEHTÄVÄT

- Ensihoitotehtävien määrä on laskenut 15% edellisvuodesta hätäkeskusmuutoksen seurauksena

PELASTUKSEN TOIMINTAVALMIUS

- ensimmäisen yksikön toimintavalmiusaika I-riskialueella riskiluokan määrittävissä onnettomuuksissa on 6 minuutin tavoitetason tuntumassa 2024



- Huhtikuun piikki on tarkistuksessa.
- Vertailukohtana 2020-2023 toimintavalmiusajan keskiarvo.

Ensihoidon X-koodit tammi-elokuu (kumulatiivinen seuranta)

tyyppi	2023	%	2024	%
Korvauksen alaisia	477	4 %	711	7 %
Ei korvattavia	11 907	96 %	9 830	93 %

ENSIHOIDON TAVOITEAIKA-YLITYKSET

- Ensihoidon tavoiteaika-ylitykset eivät ole kasvaneet edellisvuodesta

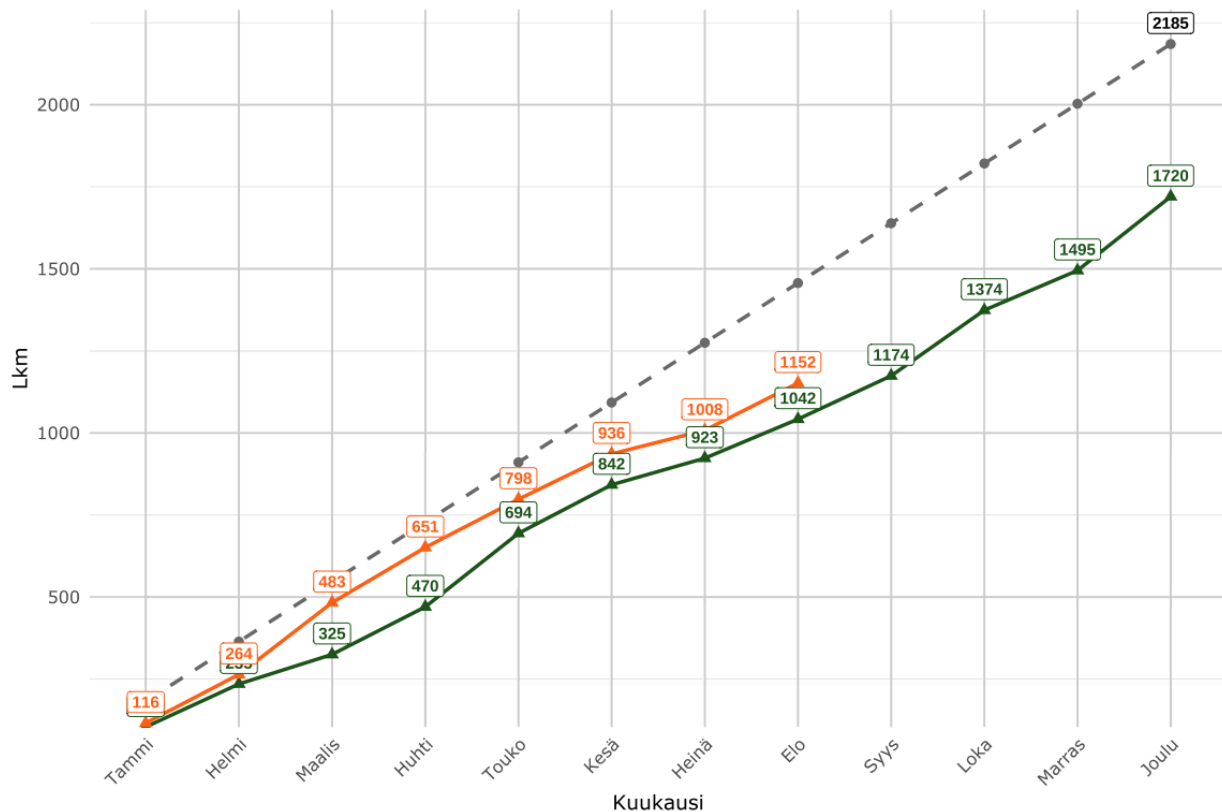
Pelastuslaitos: Onnettomuuksien ehkäisy

- Tammi–elokuu 2024 kumulatiivinen, vertailu vuoteen 2023

- Valvontatoiminta etenee lähes aikataulussa, toteuma 53 %
- Turvallisuuskoulutusten määrä jää arviolta 20–30 % tavoitteesta
- Tavoite vuoden 2024 valvontakohteiden palotarkastusten osalta on 2231 tarkastusta ja turvallisuusviestinnässä on 660 tilaisuutta
- Tammi–elokuu 2024, tulipaloissa menehtynyt neljä henkilöä Länsi-Uudellamaalla (vuonna 2023 yksi palokuolema)

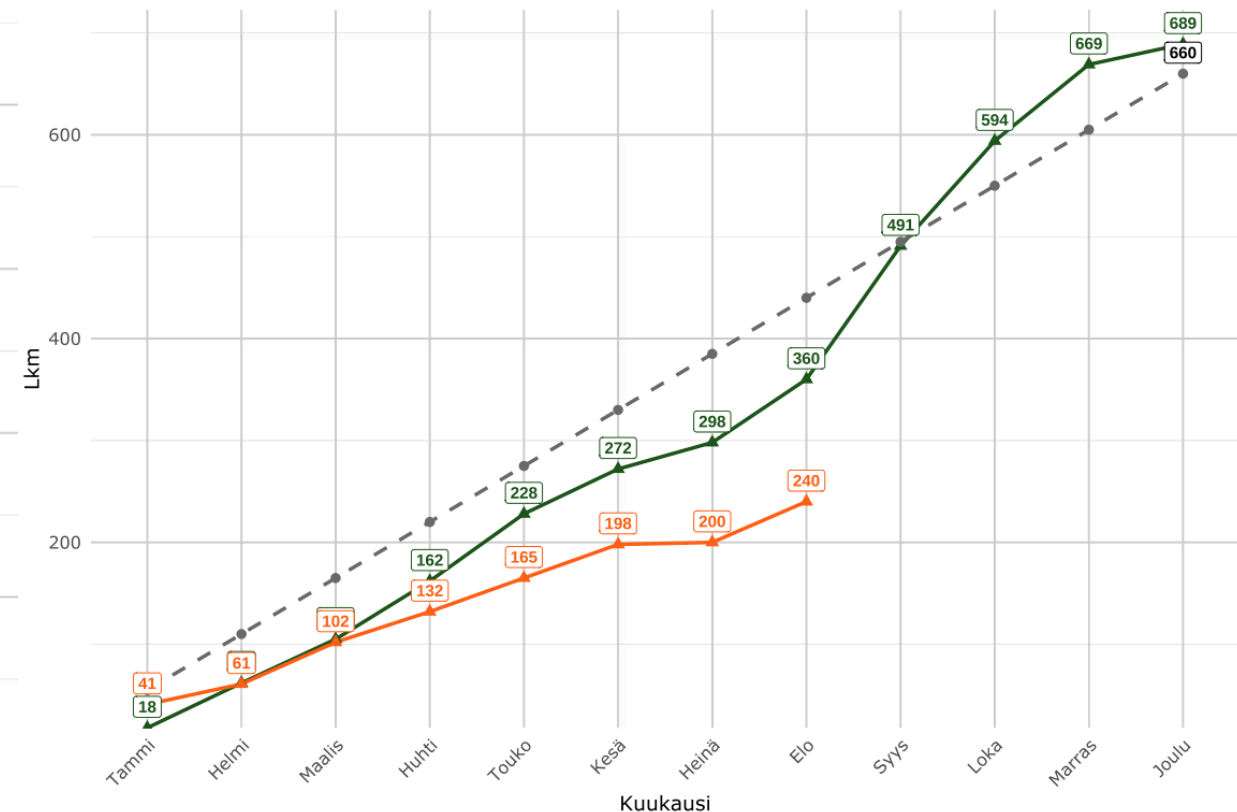
Valvonta 2023-2024 toteuma ja tavoite (2024)

Legend — 2023 — 2024 — Tavoite



TUVI 2023-2024 toteuma ja tavoite (2024)

Legend — 2023 — 2024 — Tavoite



Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Kiitos!

Seuraa meitä sosiaalisessa mediassa:

 [Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)

 [@luhyvinvointialue](#)

 [Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)

 [@LUhyvinvointi](#)

 [Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)

