



Kauniaisten kaupunki  
Grankulla stad

## **Kauniaisten kotoutumishjelma 2025**

Kauniaisten kaupunki 2024

## Yhteenveto

Tämä dokumentti toimii Kotoutumisen edistämisestä annetun lain edellyttämänä Kauniaisten kaupungin kotoutumishjelma-asiakirjana.

Kauniaisten kaupunki on sopinut Espoon kaupungin kanssa työllisyysalueen muodostamisesta, Espoo-Kauniainen työllisyysalue. Espoon kaupunki toimii vastuukuntana ja hoitaa siten nämä palvelut myös Kauniaisten työttömille työnhakijoille. (Kauniaisten kaupunginvaltuusto 23.10.2024 § 48)

<https://kauniainen10fi.oncloudos.com/cgi/DREQUEST.PHP?page=meetingitem&id=2023395-2>

Pääkaupunkiseudun kunnat (Espoo, Helsinki, Kauniainen, Vantaa) ovat sopineet pääkaupunkiseudun yhteistoiminnasta eräiden työvoimapalveluihin sekä eräiden työvoiman ulkopuolisille suunnattujen kotoutumishjelmaan liittyvien hankintojen järjestämisessä. (Kauniaisten kaupunginhallitus 15.4.2024 § 56)

<https://kauniainen10fi.oncloudos.com/cgi/DREQUEST.PHP?page=meetingitem&id=2024468-5>

Kauniaisten kaupunki on solmimassa Espoon kaupungin kanssa sopimuksen työvoiman ulkopuolella olevien kotoutujien palveluiden tuottamisesta 1.1.2025 alkaen. Sopimus hyväksytään kaupunkien toimesta loppuvuodesta 2024. Sopimuksen mukaisesti 1.1.2025 alkaen Kauniaisten kaupungin yleishallintoon kuuluva kotoutumiskoordinaattori tekee yhteistyötä Espoon kaupungin Elinvoiman tulosalueeseen kuuluvan Koto-Espoo-tiimin kanssa.

Edellä mainituista syistä johtuen viitataan tässä asiakirjassa osittain myös Espoon kaupungin kotoutumishjelmaan.

**Kunta tai kunnat:** Kauniaisten kaupunki

**Kunnassa/kunnissa kotoutumishjelmaa koordinoiva taho:** Yleishallinto / hallintopalvelut

**Kotoutumishjelmaa kuvaavan asiakirjan yhteyshenkilö ja yhteystiedot:**

Nina Reis, kotoutumiskoordinaattori, Yleishallinto/ hallintopalvelut

[nina.reis@kauniainen.fi](mailto:nina.reis@kauniainen.fi)

Laura Salomaa, va. hyvinvointikoordinaattori, Sivistyksen ja hyvinvoinnin toimiala/ hyvinvointityön tulosalue [laura.salomaa@kauniainen.fi](mailto:laura.salomaa@kauniainen.fi)

Lena Filipsson-Korento, kaupunginlakimies, Yleishallinto/ hallintopalvelut

[lena.filipsson-korento@kauniainen.fi](mailto:lena.filipsson-korento@kauniainen.fi)

## **Kotoutumisohjelman ja/tai sitä kuvaavan asiakirjan laatimiseen osallistuvat yhteistyökumppanit:**

Kauniaisten kaupungin toimialat ja tulosalueet, Espoon kaupunki ja Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue.

Valmistelusta on vastannut työryhmä, johon kuuluu 3 substanssiasiantuntijaa ja 1 viestintäasiantuntija.

Kauniaisten kaupungin substanssiosaajat ovat tehneet yhteistyötä Espoon kaupungin Elinvoiman tulosalueen alaisuudessa olevan yksikön kanssa. Lisäksi Espoon kaupungin kanssa on tehty yhteistyötä Espoo-Kauniainen työllisyysalueen sopimuksellisissa asioissa.

## **Kotoutumisohjelman laadinnan prosessi ja viestintä kunnassa:**

Kotoutumisohjelma on valmisteltu yhteistyössä eri toimijoiden kesken. Työ käynnistyi vuoden 2024 alussa kaupungin sisäisellä työskentelyllä. Lisäksi Kauniaisten kaupungin kotoutumiskoordinaattori on osallistunut Espoon kaupungin järjestämään työpajatyöskentelyyn, jossa eri toimijoiden palveluista kerättiin palvelukuvaukset, joista kotoutumisohjelma on tuotettu. Kotoutujille näkyvä Kauniaisten kotoutumisohjelma toteutetaan osittain yhteistyössä Espoon kaupungin kanssa. Kotoutumisohjelma laaditaan sekä Espoossa että Kauniaisissa verkkosivustoksi, jossa kuvataan lakisäätteiset kotoutumisohjelman kotoutumisen edistämisen palvelut sekä kunnan peruspalvelut. Valmisteluun osallistuu substanssi- ja viestintäasiantuntemusta. Siltä osin kuin palvelu järjestetään sopimukseen perustuen Espoon kaupungin toimesta, viitataan Espoon kaupungin laatimaan kotoutumisohjelmaan.

## **1. Osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi ja monialainen osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi (KotoL 14 ja 15 §)**

### **a. Kuvaus palvelusta**

Osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arvioinnissa selvitetään opiskelu- ja työhistoria, kielitaito sekä muut kotoutumiseen ja työllistymiseen vaikuttavat asiat. Lisäksi esimerkiksi kieli-, luku- ja kirjoitustaitoa voidaan testata. Työvoiman ulkopuolella olevien kotoutujien osalta selvitetään lisäksi perhetilanteeseen liittyvät seikat, mm. varhaiskasvatukseen tai omaishoitoon liittyvät palvelutarpeet sekä kotoutujan kouluttautumiseen ja työllistymiseen liittyvät tavoitteet.

### **b. Vastuutaho**

Espoo-Kauniainen työllisyysalueen työllisyyspalvelut vastaa palvelutarpeen arvioinnista työttömille työnhakija-asiakkaille. Espoo toimii työllisyysalueella vastuukuntana ja muodostaa kaupungissa oman tulosityksikkönsä.

Kauniaisten yleishallintoon kuuluvan hallintopalveluiden alaisuudessa vastataan palveluntarpeen arvioinnista työvoiman ulkopuolella oleville kotoutujille.

### **c. Yhteistyö**

Monialaisen osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arvioinnissa noudatetaan voimassa olevaa lainsäädäntöä.

Espoo-Kauniainen työllisyysalue vastaa monialaisen palvelutarpeen arvioinnin laatimisesta omille asiakkailleen, Kauniaisten kotoutumispalvelu puolestaan työvoiman ulkopuolella oleville kotoutujille. Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueelta monialaiseen palvelutarpeen arviointiin osallistuvat pääsääntöisesti kotoutumista tukevat sosiaalipalvelut sekä aikuissosiaalityö.

Toimijoiden välille on muodostettu yhteistyörakenteita, joita kehitetään jatkuvasti voimassa oleva lainsäädäntö huomioiden.

## **2. Osaamisen ja kotoutumisen ja monialaisen osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arvioinnin pohjalta laadittava kotoutumissuunnitelma tai monialainen kotoutumissuunnitelma (KotoL 16 ja 17 §)**

### **a. Kuvaus palvelusta**

Osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arvioinnin perusteella laaditussa kotoutumissuunnitelmassa sovitaan asiakkaan opiskelunvalmiuksia ja -taitoja vastaavasta suomen tai ruotsin kielen opiskelusta sekä osallistumisesta asiakkaan tilanteeseen parhaiten sopiviin kotoutumista, osallisuutta ja työllistymistä edistäviin palveluihin. Yleensä kotoutumissuunnitelmassa sovitaan osallistumisesta monikieliseen yhteiskuntaorientaatioon, kotoutumiskoulutukseen tai muuhun kielikoulutukseen. Erityisesti työvoiman ulkopuolella olevia kotoutujia ohjataan osallistumaan myös järjestöjen toimintaan, liikunta- tai kulttuuripalveluihin sekä muihin osallisuutta edistäviin toimintoihin.

Kotoutumissuunnitelmassa asetetaan yhdessä asiakkaan kanssa tavoitteet hänen työllistymiselleen, yrittäjyydelleen tai osaamisen kehittämiseksi. Myös työvoiman ulkopuolella olevien kotoutujien kanssa kotoutumissuunnitelmassa huomioidaan nämä tavoitteet, vaikka ne voivatkin vielä olla hieman kauempana tulevaisuudessa.

Monialaisessa kotoutumissuunnitelmassa otetaan em. seikkojen lisäksi huomioon kotoutujan sosiaali- ja terveystarpeiden tarve.

### **b. Vastuutaho**

Espoo-Kauniainen työllisyysalueen työllisyyspalvelut vastaa kotoutumissuunnitelman laatimisesta työttömille työnhakija-asiakkaille.

Kauniaisten kotoutumispalvelu vastaa kotoutumissuunnitelman laatimisesta työvoiman ulkopuolella oleville kotoutujille.

Monialaisista kotoutumissuunnitelmista vastaavat em. tahot omien asiakkaidensa osalta yhteistyössä Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen kanssa.

### **c. Yhteistyö**

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueelta monialaisten kotoutumissuunnitelmien laatimiseen osallistuvat pääsääntöisesti kotoutumista tukevat sosiaalipalvelut sekä aikuissosiaalityö.

Toimijoiden välille (katso kohta b) on muodostettu yhteistyörakenteita, joita kehitetään jatkuvasti voimassa oleva lainsäädäntö huomioiden.

## **3. Monikielinen yhteiskuntaorientaatio (KotoL 25 §)**

### **a. Kuvaus palvelusta**

Toteutetaan yhteistyössä alussa ilmoitetun yhteenvedon nojalla.

Työttömien työnhakijoiden monikielinen yhteiskuntaorientaatio toteutetaan yhteistyössä muiden pääkaupunkiseudun kuntien kanssa. Orientaatiossa asiakas saa perustietoa kotoutumisesta, kotoutumiskoulutuksesta, suomalaisesta yhteiskunnasta ja sen arvoista sekä arkielämässä tarpeellisista asioista. Koulutus toteutetaan albaniaksi, arabiaksi, englanniksi, farsiksi/dariksi, venäjäksi ja somaliksi. Palvelu toteutetaan yhdistelmänä läsnä- ja etätoteutusta. Palvelu on suunnattu kotoutumisen alkuvaiheeseen ja se sopii myös luku- ja kirjoitustaidottomille. Työttömien monikieliseen yhteiskuntaorientaatioon voi ohjata myös työvoiman ulkopuolisia kotoutujia, jos palvelu sopii heidän tarpeeseensa. Orientaation kesto on 20 arkipäivää ja ryhmän koko on 10–18 henkilöä.

Työvoiman ulkopuolella oleville kotoutujille palvelua voidaan tarjota joko läsnätoteutuksina tai hybriditoteutuksina. Silloin kun yhteiskuntaorientaatio järjestetään läsnätoteutuksena järjestetään sitä tukemaan tarvittaessa myös lastenhoito. Myös työvoiman ulkopuolella olevien kotoutujien monikielinen yhteiskuntaorientaatio toteutetaan tarvittaessa/mahdollisuuksien mukaan yhteistyössä muiden pääkaupunkiseudun kuntien kanssa.

Kauniaisissa monikielisen yhteiskuntaorientaation kohderyhmiä ovat etenkin työttömät työnhakijat, kotihoidontukea saavat maahanmuuttajavanhemmat sekä tietyiltä osin eläkeläiset.

Koska yhteistyötä tehdään sekä Espoo-Kauniainen työllisyysalueen kanssa että Espoon kaupungin kanssa, yhteiskuntaorientaation kursseja järjestetään espoolaisten vieraskielisten asiakkaiden eniten puhumilla kielillä: venäjä, englanti, ukraina, arabia, albania, dari/farsi, mikä katsotaan riittäväksi myös Kauniaisten osalta.

Monikielisen yhteiskuntaorientaation palvelua tarjotaan asiakkaalle mahdollisuuksien mukaan heti ensimmäisen kotoutumissuunnitelman laatimisen jälkeen.

### **b. Vastuutaho**

Espoo-Kauniainen työllisyysalue vastaa monikielisen yhteiskuntaorientaation järjestämisestä työnhakijoina oleville kotoutujille yhteistyössä muiden pääkaupunkiseudun kuntien kanssa.

Espoon kaupunki vastaa monikielisen yhteiskuntaorientaation järjestämisestä Kauniaisten työvoiman ulkopuolella oleville kotoutujille. Asiakkaan palveluun ohjauksen vastuu on Kauniaisten kaupungin kotoutumispalvelulla.

### **c. Yhteistyö**

Sekä työttömien työnhakijoiden että työvoiman ulkopuolella olevien kotoutujien osalta monikielisen yhteiskuntaorientaation hankinta toteutetaan Helsingin, Espoon ja Vantaan yhteistyönä, hankinnassa huomioidaan myös Kauniaisten työvoiman ulkopuolella olevat kotoutuja-asiakkaat. Tarvittaessa monikielisen yhteiskuntaorientaation palvelua voidaan toteuttaa kuntarajat ylittävästi.

## **4. Kotoutumiskoulutus (KotoL 26 ja 27 §)**

### **a. Kuvaus palvelusta**

Espoo-Kauniainen työllisyysalue järjestää suomenkielisen työvoimapolitiittisen kotoutumiskoulutuksen yhteistyössä pääkaupunkiseudun muiden kuntien kanssa. Ruotsinkielinen kotoutumiskoulutus on Espoossa omaehtoista opiskelua, ja useimmiten ruotsiksi kotoutuvat espoolaiset käyvät ruotsin kielen kurseja Helsingissä Arbiksessa. Kauniaisissa selvitetään yhteistyön jatkamista Luckanin kanssa ruotsinkielisen kotoutumisen jatkamisen osalta. Muiden kuin työnhakija-asiakkaiden osalta katso kohta 5.

Kotoutumiskoulutuksessa opiskellaan suomen kieltä sekä muita yhteiskunnassa ja työelämässä tarvittavia taitoja. Kotoutumiskoulutuksessa noudatetaan kotoutumiskoulutuksen opetussuunnitelman perusteita.

Työllisyyspalveluiden vastuuasiantuntija arvioi kotoutujan palvelutarpeen ja ohjaa useimmiten ensin Testipisteelle suomen kielen lähtötasoarviointiin. Palvelussa selvitetään suomen kielen taito, luku- ja kirjoitustaito sekä opiskelunvalmiudet. Palvelussa annetaan suositus sopivasta kotoutumiskoulutuksesta tai muusta palvelusta. Testi kestää enintään 4 tuntia

Kotoutumiskoulutuksen aikana opiskelija voi suorittaa tarvittaessa työelämän sertifiikaatteja (esim. hygieniapassin tai työturvallisuuskortin) tai yleisen kielitutkinnon (YKI-tutkinto). Myös ulkomaisen korkeakoulututkinnon tunnustaminen voidaan käynnistää kotoutumiskoulutuksen aikana.

Kotoutumiskoulutus koostuu seuraavista osioista:

- kieli- ja viestintäosaaminen
- yhteiskunta- ja työelämäosaaminen
- ohjaus sekä opiskelun ja oppimisen tuki

Koulutuksessa laaditaan henkilökohtainen opiskelusuunnitelma, jossa huomioidaan esimerkiksi aikaisempi työkokemus ja koulutus.

Kotoutumiskoulutus sisältää työpaikoilla tapahtuvaa työssäoppimista, jossa pääsee tutustumaan suomalaiseen työelämään ja harjoittelemaan suomen kieltä käytännön tilanteissa.

Kotoutumiskoulutus voi koostua useammasta eri koulutuksesta tai palvelusta. Koulutuspolku rakentuu opintojen aikana ja asiakas voi siirtyä koulutusten välillä tarpeen mukaan. Kotoutumiskoulutuspolut huomioivat erilaisten asiakasryhmien tarpeita (hidas, perus ja nopea polku). Osa koulutuksista saattaa sijaita muualla kuin Espoossa. Varsinainen koulutus on kestoaltaan 220–300 päivää, riippuen koulutuspolusta. Ennen koulutusta asiakkaan on mahdollista osallistua latinalaisen kirjaimiston osaamista vahvistavaan moduuliin, työelämäorientaatioon tai laaja-alaiseen arviointijaksoon riippuen asiakkaan palvelutarpeesta.

Pääkaupunkiseudun työvoimapolitiiseen kotoutumiskoulutuksen kokonaisuuteen sisältyy asiakkaan kielitaidon väli- ja loppuarviointi. Opetushallituksesta odotetaan lisätietoja yhdenmukaiseen, valtakunnalliseen digitaaliseen ratkaisuun liittyen.

Työtön työnhakija voi opiskella kotoutumiskoulutuksessa myös omaehtoisesti. Tällöin asiakas etsii itse sopivan koulutuksen, jonka vastuuvirkailija voi hyväksyä osaksi kotoutumissuunnitelmaa. Omaehtoisina opintoina kotoutumisajalla voidaan tukea mm. suomen tai ruotsin kielen opintoja, perusopetukseen kuuluvia opintoja, luku- ja kirjoitustaidon opintoja. Tuettavien opintojen tulee tukea kotoutumista ja sopeutumista Suomeen sekä lisätä suomen tai ruotsin kielen taitoa ja tukea kohti avoimia työmarkkinoita. Opiskelun pitää tapahtua pääasiassa suomeksi tai ruotsiksi. Kieliopinnoissa opiskelua pitää olla vähintään 20 tuntia viikossa. Opinnot voivat olla läsnäolo-, verkko-, monimuoto- ym. muilla tavoilla järjestettyjä opintoja.

#### **b. Vastuutaho**

Espoo-Kauniainen työllisyysalue ja Espoon kaupungin hankintayksikkö.

#### **c. Yhteistyö**

Espoo vastaa hankinnasta ja tekee yhteistyötä muiden pääkaupunkiseudun kuntien sekä palveluntuottajien kanssa.

### **5. Muu koulutus ja palvelut, jotka edistävät suomen ja ruotsin kielen osaamista, luku- ja kirjoitustaitoa, yhteiskunta- ja työelämävalmiuksia sekä työllistymistä ja yrittäjyyttä**

#### **a. Kuvaus palvelusta**

Koulutuskuntayhtymä Omnia järjestää luku- ja kirjoitustaidon koulutusta kotoutumisajalla oleville. Myös Omnian aikuisten perusopetuksessa voi suorittaa lukutaitovaihteen opintoja. Näihin koulutuksiin voi osallistua sekä työttöminä työnhakijoina olevat että työvoiman ulkopuoliset kotoutujat. Työttömät työnhakijat voivat hakeutua myös muihin oppilaitoksiin luku- ja kirjoitustaidon koulutukseen omaehtoisena kotoutumiskoulutuksena.

Lisäksi Espoo tarjoaa maahanmuuttajille osaamiskeskustoimintaa, joka tukee maahanmuuttajien osaamisen tunnistamista ja sen kehittymistä sekä työllistymistä. Omnian osaamiskeskuksessa vahvistetaan maahanmuuttajien työelämätaitoja.

Osaamiskeskuksesta saa apua työhakemuksen tekoon ja työpaikan löytämiseen. Lisäksi osaamiskeskuksessa on mahdollista saada koulutusta ja uraohjausta. Palveluun ohjataan työllisyyspalveluista.

Korkeakoulutettujen maahanmuuttajien osaamiskeskus tukee korkeasti koulutettuja maahanmuuttajia työnhaussa ja työllistymisessä. Palvelu sisältää henkilökohtaisia tapaamisia, ryhmätapaamisia ja tapahtumia. Palvelusta saa henkilökohtaista uraneuvontaa, apua työnhakuun sekä asiakas voi osallistua työpajoihin ja rekrytointi- ja verkostoitumistapahtumiin. Asiakas voidaan ohjata myös kielikurssille (suomi ja ruotsi), digikurssille, viralliseen osaamisen tunnistamiseen ja jatkokoulutukseen. Palveluun ohjataan työllisyyspalveluista.

Työllisyyspalveluiden työnhaun ohjauksessa ja neuvonnassa pyritään huomioimaan moninaisen asiakasryhmän tarpeet esimerkiksi tarjoamalla työnhaun opastus mahdollisuuksien mukaan eri kielillä. Myös osaamisen tunnistamisen työkalu on työllisyyspalveluiden käytössä useilla eri kielillä.

Talent Espoon palvelut auttavat korkeasti koulutettuja ammattilaisia ja työnantajia löytämään toisensa. Talent Espoo järjestää mm. useita kertoja vuodessa TalentMatch-rekrytointitapahtumia sekä kuukauden kestävästä Career Club -ohjelmaa. Career Clubissa keskitytään olennaisten urataitojen saavuttamiseen sekä verkostoitumiseen. Talent Espoon palvelut toteutetaan englanniksi. Osaamiskeskustoiminta sekä Talent Espoo palvelut saattavat koskea myös Kauniaislaisia työttömiä työnhakijoita. Tämä tarkentuu myöhemmin.

Pääkaupunkiseudun kuntien yhteisestä Palvelumanuaalista löytyvät monipuolisesti työllisyyspalveluiden erilaiset koulutukset, valmennukset ja muut palvelut, jotka ovat tarjolla myös kotoutujille riippuen asiakkaan valmiuksista. Osa palveluista on selkokielistä (esim. Työhönvalmennus) tai tulkattua (esim. Ammatinvalinnanohjaus).

Koto-Espoo järjestää työvoiman ulkopuolella oleville kotoutujille, erityisesti kotivanhemmille S2-opetusta. Opetusta järjestetään lastenhoidolla tuetusti siten, että vanhemmat opiskelevat luokassa ja samassa kiinteistössä järjestetään heidän yli 1-vuotiaille lapsilleen avoimen varhaiskasvatuksen kerhotoimintaa. Näissä kursseissa on alkeis- ja jatkoryhmiä. Kotivanhemmille järjestetään S2 opetusta myös asukaspuistoissa, tällöin lapsi on mukana toiminnassa vanhempansa kanssa. Vauvakaisten vanhemmille järjestetään suomen kielen arkisanastoa vahvistavaa opetusta ns. muskaritoimintana. Lisäksi työvoiman ulkopuolella oleville kotoutujille voidaan heidän yksilöllisten tarpeidensa mukaisesti ostaa yksittäisiä kurssipaikkoja joko suomen- tai ruotsin kielen kursseilta. Mahdollisuudesta kotoutua myös ruotsin kielellä kerrotaan aktiivisesti asiakkaille. Yhteistyösopimukseen perustuen Espoo järjestää nämä palvelut myös Kauniaisten asiakkaille.

Koto-Espoo järjestää työvoiman ulkopuolella oleville kotoutujille myös uraohjausta ja muita työelämää läheneviä palveluita, ml. osallistuminen eri rekrytointitapahtumiin. Keskeinen osa palvelua on tutustuminen Omnian osaamiskeskuksen sekä Korkeasti koulutettujen osaamiskeskus Kosken toimintaan ja palveluihin. Työelämävalmiuksia lisääviä palveluita järjestetään sekä yksilö- että ryhmämuotoisesti. Perustuen Kauniaisten ja Espoon sopimukseen, on mahdollista, että tämä palvelu on myös Kauniaislaisille työvoiman ulkopuolisille kotoutujille.



Espoo ja Kauniainen ovat sopineet yritysneuvontapalveluiden järjestämisestä Espoon ja Kauniaisten alueella toimiville yrittäjille ja yrityksille. Sopimuksen mukaan Espoo järjestää yritysneuvontapalvelut, jotka käsittävät neuvontapalveluja alkaville yrittäjille, yritystä suunnitteleville, kevytyrittäjille ja jo toimiville yrityksille. Yrityksen perustamista suunnitteleville henkilöille ja yrityksille tarjotaan neuvontaa, koulutusta ja muuta samankaltaista toimintaa.

#### **b. Vastuutaho**

Espoon työllisyyspalvelut koordinoi Espoon osaamiskeskustoimintaa yhteistyössä Omnian kanssa. Työllisyyspalvelut vastaa yleisellä tasolla maahanmuuttajille suunnattujen työllistymistä edistävien palveluiden toteutumisesta. Espoon seudun koulutuskuntayhtymä vastaa luku- ja kirjoitustaidon koulutuksen sekä aikuisten perusopetuksen järjestämisestä. Koto-Espoo vastaa suomen ja ruotsin kielen opetuksen järjestämisestä sekä urahjauksen ja työelämää lähenevien palveluiden järjestämisestä työvoiman ulkopuolella oleville kotoutujille. Espoon varhaiskasvatus vastaa avoimen kerhotoiminnan järjestämisestä kotivanhempien palveluiden ajaksi. Espoon yritysneuvontapalvelu vastaa yrittäjille tai yrittäjiksi haluaville suunnatuista palveluista.

Edellä mainittujen sopimusten mukaisesti palvelut järjestetään myös Kauniaislaisille asiakkaille. Tältä osin viitataan Espoon kaupungin laatimaan kotoutumisohjelmaan. Asiakkaan palveluun ohjauksen vastuu on Kauniaisten kaupungin kotoutumispalvelulla.

#### **c. Yhteistyö**

Espoon kaupunki tekee palveluiden järjestämisessä yhteistyötä erityisesti Koulutuskuntayhtymä Omnian, muiden palveluntuottajien ja kaupungin varhaiskasvatuksen kanssa.

Kauniaisten kaupungin yleishallintoon kuuluva kotoutumiskoordinaattori tekee yhteistyötä Espoon kaupungin palvelusta vastaavan yksikön tiimin kanssa.

### **6. Kotoutumisohjelman aikainen ohjaus ja neuvonta (KotoL 13 §:n 1 mom. 5 kohta)**

#### **a. Kuvaus palvelusta**

Espoo-Kauniainen työllisyysalue antaa työttömien työnhakijoiden kotoutumispalveluita koskevaa neuvontaa ja ohjausta omille kotoutuja-asiakkailleen sekä työllisyyspalveluiden aulapalveluissa että Iso-Omenan palvelutorilla ja lisäksi puhelimitse ja sähköpostitse. Kauniaisten kaupungin kotoutumispalvelut vastaa työvoiman ulkopuolella olevien kotoutuja-asiakkaiden kotoutumispalveluita koskevasta neuvonnasta. Kauniaisten kaupungin kotoutumiskoordinaattori antaa vieraskielisille yleisneuvontaa. Lisäksi kaupungin peruspalveluissa sekä kaupungintalon palvelupisteellä annetaan neuvontaa kaupungin palveluista.

#### **b. Vastuutaho**

Espoo-Kauniainen työllisyysalue, Kauniaisten kaupungin kotoutumispalvelut sekä kunnan peruspalvelut.

### **c. Yhteistyö**

Espoo-Kauniainen työllisyysalue ja Kauniaisten kaupungin kotoutumispalvelut. Kauniaisten kaupungin kotoutumispalvelut tekevät yhteistyötä kunnan peruspalveluiden kanssa sekä Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen kanssa.

## **7. Muut kunnan järjestämistä vastuulla olevat palvelut kotoutumisen edistämiseksi**

### **a. Kuvaus palvelusta**

Kauniaisten kuntalaisille näkyvä kotoutumisohjelma julkaistaan osana kaupungin verkkosivuja, jonne on kuvattu lakisääteiset kotoutumisohjelman palvelut sekä kunnan peruspalveluja.

Kotoutumisen edistämässä merkittävä rooli on perusopetuksella ja varhaiskasvatuksella sekä avoimen varhaiskasvatuksen tekemällä työllä. Liikunnassa erityisesti matalan kynnyksen toiminta ja toiminnasta selkokielellä viestiminen vahvistavat maahanmuuttaja-asiakkaiden hakeutumista liikuntapalveluihin. Järjestöt, yhdistykset ja seurakunta tarjoavat vertaistukea ja esimerkiksi kielitukea kotoutujille.

Granin lähiapu on järjestänyt maahanmuuttajille suomen kielen opetusta Ikäinstituutin kehittämällä TOISTO-menetelmällä, kerran viikossa järjestettävät tunnit sisältävät kaksi eri tasoista suomen keskusteluryhmää. Seurakunnan palveluista erityisesti lapsiperheille suunnattu Perhesoppa on toiminut kerran viikossa lapsiperheiden olohuoneena ja kohtaamispaikkana.

Kauniaisissa on käytössä ns. Kaikukortti, jolla heikossa taloudellisessa tilanteessa olevat henkilöt voivat osallistua mm. kulttuuritapahtumiin tai työväenopiston kursseille. Kaikukortilla pyritään madaltamaan kynnystä osallistua erilaisiin kulttuuri-, tai liikuntatoimintoihin. Kortin voi saada useammasta eri Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen sosiaalipalveluiden palvelupisteestä Leppävaara-Kauniainen-Matinkylä alueella. Lisäksi Kaikukortin jakamistahona tulevaisuudessa toimii mahdollisesti myös kunta, järjestö ja seurakunta yhteistyössä.

Kaupungin verkkosivulla julkaistaan tietoa suomeksi ja ruotsiksi. Lisäksi kotisivuilla on tekoälyyn perustuva VoiceIntuitive käännöspalvelu, jolla on mahdollista saada kaikki kaupungin kotisivuilla oleva infoteksti käännettyä seuraaville kielille: Englanti, Arabia, Viro, Kiina, Venäjä, Ukraina.

### **b. Vastuutaho**

Kunnan peruspalvelut, perusopetus ja 2.aste sekä varhaiskasvatus ja kaupungin viestintä.

### **c. Yhteistyö**

Yhteistyö kaupungin ja alueella toimivien järjestöjen ja seurakuntien kanssa.

## Vastuutaulukko

<b>Palvelu/toimenpide</b>	<b>Työnhakijoiden palvelut tuottava taho</b>	<b>Muiden kotoutuja-asiakkaiden palvelut tuottava taho</b>
<b>Osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi</b>	Espoo-Kauniainen työllisyysalue	Kauniaisten kotoutumispalvelut
<b>Monialaisen osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi</b>	Espoo-Kauniainen työllisyysalue ja Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue (kotoutumista tukevat sosiaalipalvelut ja aikuissosiaalityö)	Kauniaisten kotoutumispalvelut ja Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue (kotoutumista tukevat sosiaalipalvelut ja aikuissosiaalityö)
<b>Kotoutumissuunnitelma</b>	Espoo-Kauniainen työllisyysalue	Kauniaisten kotoutumispalvelut
<b>Monialainen kotoutumissuunnitelma</b>	Espoo-Kauniainen työllisyysalue ja Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue (kotoutumista tukevat sosiaalipalvelut ja aikuissosiaalityö)	Kauniaisten kotoutumispalvelut ja Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue (kotoutumista tukevat sosiaalipalvelut ja aikuissosiaalityö)
<b>Monikielinen yhteiskuntaorientaatio</b>	Espoo-Kauniainen työllisyysalue	Kauniaisten kotoutumispalvelut. Espoon kaupunki.
<b>Kotoutumisohjelman aikainen ohjaus ja neuvonta</b>	Espoo-Kauniainen työllisyysalue Kaupungin peruspalvelut	Kauniaisten kotoutumispalvelut, Kaupungin peruspalvelut, Kaupungintalon palvelupiste
<b>Kunnan kotoutumisohjelman seuranta ja päivittäminen</b>	Espoo-Kauniainen työllisyysalue, Espoon kaupunki, Kauniaisten kaupungin yleishallinto, sivistystoimi, peruspalvelut ja viestintä, Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue	Espoo-Kauniainen työllisyysalue, Espoon kaupunki, Kauniaisten kaupungin yleishallinto, sivistystoimi, peruspalvelut ja viestintä, Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue