

Mer information:

chef för småbarnspedagogik Annika Hiitola, tfn 050 341 6269
fornamn.efternamn@grankulla.fi

Esbo, Helsingfors, Grankulla och Vanda genomförde hösten 2024 en gemensam kundenkät för vårdnadshavare till barn i kommunal eller privat småbarnspedagogik eller förskoleundervisning. Genom enkäten kartlades barnens och vårdnadshavarnas erfarenheter av småbarnspedagogiken och förskoleundervisningen samt deras utvecklingsönskemål.

Enkäten genomfördes som en elektronisk enkät på så sätt att Taloustutkimus skickade länkarna som en excel-tabell och varje stad delade länkarna på sitt eget sätt. Det var möjligt att svara på åtta språk: finska, svenska, engelska, albanska, arabiska, somaliska, ryska och estniska. Varje språk hade sina egna personliga följebrev, som delades ut samtidigt mer länken.

Antalet svar följdes för varje verksamhetsställe och städerna informerades flera gånger om läget och från vilka enheter svaren ännu inte hade samlats in. Datainsamlingen var öppen under perioden 23.10–17.11.2024. Den avbröts mellan 26–28.10 och öppnades på nytt 28.10.2024.

Totalt 11 429 respondenter fyllde frågeformuläret. Dessutom inkluderades de respondenter som hade svarat fram till slutet, men hade glömt att bekräfta formuläret som besvarat. Således deltog 11 582 respondenter i undersökningen. Från Grankulla inkom 297 svar, och svarsfrekvensen blev 46 % vilket är klart högre än i de andra kommunerna.

Enkäten delades i fyra huvudrubriker vilka var Att söka till och börja inom småbarnspedagogiken, Barnets delaktighet och verksamhetens kvalitet, Samarbete med personalen samt Allmänt vitsord. Dessutom fanns det frågor till barnen som barnet besvarade tillsammans med vårdnadshavarna. Vårdnadshavarna svarade på olika påståenden på skalan 1–5 där 5 står för helt av samma åsikt och 1 för helt av annan åsikt.

De högsta siffrorna (medelvärde 4,79) nåddes av påståendet "Personalen bemöter mig som vårdnadshavare på ett respektfullt och vänligt sätt." Nästan lika högt bedömdes påståendena "Personalen i gruppen är positiv och uppmuntrande mot mitt barn." (4,74) och "Mitt barns behov beaktades väl när småbarnspedagogiken / förskoleundervisningen inleddes." (4,70).

De lägsta siffrorna gällde påståendena "Gruppens aktiviteter speglar en uppskattning av olika språk, kulturer, religioner och åskådningar" (4,13), "Jag fick tydlig information, handledning och råd när jag sökte till småbarnspedagogiken / förskoleundervisningen" (4,26) och "Min feedback, mina idéer och mina önskemål uppmärksammas i verksamheten" (4,36). Mer detaljerade resultat finns i Grankullas rapport som finns som **bilaga**.

Vårdnadshavarna ombads ge ett allmänt vitsord om småbarnspedagogiken på skalan 4–10. Vårdnadshavarna i Grankulla gav som allmänt vitsord i medeltal

9,30. I den förra motsvarande enkäten 2022 var vårdnadshavarnas allmänna vitsord 8,8 och år 2020 var den 8,90. Enligt enkäten har vårdnadshavarnas belåtenhet stigit.

De svenskspråkiga kommunala och privata enheternas allmänna vitsord varierade mellan 9,15–9,74. Det högsta vitsordet nåddes av Förskolan vid Granhult.

Enheterna behandlar sina enhetsvisa rapporter och planerar utveckling av sin verksamhet utgående från dem. Nästa motsvarande enkät ordnas 2026.

Enligt 22 § i Grankulla stads förvaltningsstadga fungerar utskotten för fostran och utbildning som arrangörer av småbarnspedagogik och undervisning.

Direktör för bildning och välfärd Mikael Flemmich:

Svenska utskottet för fostran och utbildning antecknar resultaten i kundenkäten för småbarnspedagogiken för kännedom.

Beslut:

Svenska utskottet för fostran och utbildning beslutade enligt beslutsförslaget.

Bilagor:

Grankullas resultat i kundenkäten