

Sektorernas bemötanden till observationerna och rekommendationerna i utvärderingsberättelsen 2024

Samhällstekniska sektorn/Samhällstekniska utskottet

Utvärdering av hur de ekonomiska målen uppfyllts (Kapitel 4 i Utvärderingsberättelsen)

Inom samhällstekniska sektorn utföll verksamhetsbidraget 0,84 miljoner euro bättre än budgeterat.

Bemötande: Utfallsprocenten för verksamhetsutgifterna var 88,7 procent. Sektorn lyckades genomföra sin verksamhet till stor del inom ramen för den budget som stadsfullmäktige godkände. Budgeten underskreds mest i fråga om personalkostnaderna och köp av tjänster och material. Personalkostnaderna hölls avsiktligt i styr genom att staden inte tillsatte en del av befattningarna under året och genom att vissa befattningar vid personalbyte tillfälligt inte var tillsatta under rekryteringsprocessen. Utfallet för material och förnödenheter underskred anslagsreserveringen främst i fråga om energi (el och uppvärmning) och livsmedelsinköp. Utifrån kostnadsutvecklingen år 2023 hade staden beaktat en större uppgång i kostnaderna för livsmedelsinköp än vad som realiserades i verkligheten. Dessutom gjorde staden betydande inbesparingar tack vare större anskaffningsvolymerna i det nya upphandlingsavtalet. Prisutvecklingen för el- och uppvärmningsenergi vände nedåt jämfört med prisnivån år 2023. Budgeten beaktade en fortsatt stigande utveckling av energipriserna, och därför underskreds budgetanslagen på ett betydande sätt. Lokalcentralen har i några år skött elarbetena i egen regi i anslutning till underhållsreparationerna inom stadens fastighetsunderhåll. De inbesparingar som gjorts har bidragit till andelen oanvända anslag. Då arbetena bedrivs av staden uppgår inbesparingen till cirka 100 000 euro på årsnivå. Staden har främjat de åtgärder som stadsstyrelsen fastställt och som syftar till att också i övrigt balansera ekonomin.

Användningen av anslaget för nästan alla av de mest betydande investeringarna har underskridits anmärkningsvärt. Särskilt har användningen av anslaget underskridits i fråga om ombyggnaden av A-delen i Kasavuoren koulukeskus och cykelleden Baana.

Bemötande: När vi gör upp investeringsprogrammet för följande år strävar vi efter att bedöma behovet av anslag för varje investering så noggrant som möjligt utifrån den information som då är tillgänglig. I fråga om långvariga projekt som sträcker sig över flera år är det ändå ytterst vanligt att användningen av anslaget på årsnivå inte motsvarar den tidigare uppskattningen. Ett projekt kan fördröjas av många olika orsaker. Det är sällsynt med situationer där vi kan föra framåt ett projekt snabbare än uppskattat. Om det visar sig att det reserverade årsanslaget inte räcker till för projektet ska utskottet anhålla om ett separat tilläggsanslag. Det är alltså ändamålsenligt att vi i anslaget förbereder oss på att projektet framskrider snabbt, men ändå undviker överbudgetering.

Utvärdering av hur åtgärderna för 2023 och målen för hela fullmäktigeperioden i Grankulla stads strategi 2023–2030 har uppfyllts (Kapitel 5 och bilaga 1 i Utvärderingsberättelsen)

Grankulla stad fick en ny strategi från och med år 2023. I utvärderingen har revisionsutskottet tidigare år rekommenderat att staden skulle satsa på att ställa upp årliga mål och rapportera om resultaten. Det var något lättare att följa upp resultaten av åtgärderna år 2024 eftersom vi hade preciserat rapporteringen om de uppfyllda målen i enlighet med revisionsutskottets förslag. Utvärderingen visade fortfarande att inte alla åtgärder för år 2024 och indikatorer som fastställts för strategiperioden var i linje med varandra. Därför konstaterar revisionsutskottet att staden inte uppfyllde alla mål för verksamheten.

2.2 Tillväxtmål 0,75 %/år

Revisionsutskottets utvärdering: Staden har främjat planlägningsprogrammet, men det syntes inte som en ökning av invånarantalet. Utfall för indikatorn år 2024: Under de tre senaste åren har invånarantalet minskat med cirka 150 invånare. Målet för befolkningstillväxten uppfylldes inte.

Bemötande: Detaljplanen för Gräsavägen 1–5 godkändes av fullmäktige, men besvär anfördes om planen och den har inte vunnit laga kraft ännu. Verkställandet av tidigare godkända detaljplaner försvårades av den starka nationella lågkonjunkturen inom bostadsbyggandet och handeln. Därför var det många bostadsbyggnadsprojekt som inte startade.

2.4 Förbättrad trafiksäkerhet

Revisionsutskottets utvärdering: År 2024 fattade staden beslut om åtgärder för att förbättra trafiksäkerheten.

Utfall för indikatorn år 2024: Målet är 0 dödsfall på grund av trafikolyckor. Målet uppfylldes inte.

Bemötande: I Grankulla har vi arbetat långsiktigt med att främja trafiksäkerheten. Vi publicerar årligen en trafiksäkerhetsrapport där vi granskar de händelser som dokumenterats i olycksstatistiken. Vi strävar efter att analysera orsakerna till olyckorna och förebygga att de händer igen. Utvecklingen har länge varit positiv och till all lycka har händelserna varit fåtaliga och skadorna i huvudsak materiella. År 2024 hände en ytterst beklaglig och tragisk olycka där en lågstadielev dog på vägen hem från skolan. Den föregående trafikolyckan som resulterade i ett dödsfall i Grankulla skedde år 1997. Vi har utarbetat en rapport om olyckan. Stadens personal har fått ta del av rapporten för att något motsvarande inte någonsin ska ske igen. Det nationella målet att ingen ska dö i trafiken är gällande. På motsvarande sätt håller vi Grankulla fast vid målet att fortsättningsvis öka trafiksäkerheten. Tyvärr har den nationella trenden svängt mot det sämre, särskilt i fråga om antalet trafikolyckor bland ungdomar. På lång sikt har trenden ändå varit sjunkande.

2.5 Utveckling av bostadsbeståndet

Revisionsutskottets utvärdering: Uppdatering av bostadsprogrammet pågår fortfarande. Utvecklingen av bostadsbeståndet har alltså inte genomförts ännu.

Utfall för indikatorn år 2024: Inga nya flervåningshus färdigställdes år 2024, endast fem småhus. Den sammanlagda våningsytan på familjebostäderna med tre eller fler boningsrum ska utgöra minst 50 % av bostadsbeståndet i nybyggnader. Målet uppfylldes inte år 2024.

Bemötande: Inledandet av bostadsbyggnadsprojekt försvårades av den starka nationella lågkonjunkturen inom bostadsbyggandet och handeln. I Grankulla inleddes ändå ett höghusprojekt år 2024 på adressen Helsingforsvägen 10. Vi har beaktat målet för familjebostäder i de bindande planbestämmelserna inom detaljplaneringen.

Övrig utvärdering av verksamheten inom samhällstekniska sektorn, sammandrag av utvärderingen (Kapitel 6 i Utvärderingsberättelsen)

Samhällstekniska sektorn främjade klimatarbetet genom utsläppsminskande program och uppdaterade färdplanen för klimatneutralitetsmålet (2030). Kost- och rengöringsservicen överfördes till samhällstekniska sektorn i början av år 2024. Det geografiska informationssystemet överfördes till SaaS-tjänsten och byggandet av stadsmodellen i 3D gick framåt. Byggnadstillsynen fortsatte att digitalisera material och förberedde digitaliseringen av VVS-arkivet från åren 1997–2016. Inom samhällstekniska sektorn hängde de centrala utmaningarna ihop med otillräckliga personalresurser. Såväl stadsbanan (ESKA) som olika begäran om utlåtanden och utredningar samt utvecklingsprojekt band personalresurser. I samband med utvärderingsrapporten 2023 rekommenderade revisionsutskottet att samhällstekniska sektorn ska

precisera indikatorerna samt uppföljningen av och rapporteringen om åtgärderna. Samhällstekniska sektorn strävade efter att precisera rekommendationerna.

Sektorn för bildning och välfärd/Finska utskottet för fostran och utbildning

Bemötande från finska utskottet för fostran och utbildning, utvärderingsberättelsen 2024

I utvärderingsberättelsen för 2024 granskade revisionsutskottet sektorn för bildning och välfärd med fokus på småbarnspedagogik och undervisningstjänster samt främjande av välbefinnande och hälsa.

Nedan behandlar vi de observationer i utvärderingsberättelsen 2024 som gäller resultatområdena för fostran och utbildning och svarar på de frågor som revisionsutskottet har ställt.

Sammandrag av utvärderingen – Bildningssektorn 2024

År 2024 fokuserade bildningssektorn på att genomföra sparåtgärder och att anpassa servicen och personaldimensioneringen till befolkningsutvecklingen. Bildningssektorn granskade servicenätverket inom småbarnspedagogiken, centraliserade förskoleundervisningen till staden och uppdaterade styrprocesserna inom den privata småbarnspedagogiken. Bildningssektorn stödde integrationen av barn med utländsk bakgrund inom ramarna för tillgängliga resurser.

Delaktigheten förbättrades genom evenemang för föräldrar och enkäter för elever och studerande. I välfärdsarbetet samarbetade bildningssektorn tätt med tredje sektorn och välfärdsområdet.

Sektorn identifierade ett behov av tydligare mål, målnivåer och ansvariga parter. Bildningssektorn bemötte revisionsutskottets rekommendationer med åtgärder. Men revisionsutskottet betonar vidare att staden ska säkerställa att välfärdsarbetet är metodiskt och effektivt samt att ansvarsfördelningen inom välfärdsarbetet är tydligt.

Strategiska mål, bemötande:

- **3.1. Helhetsbetonat välbefinnande**

Revisionsutskottets utvärdering

Som åtgärd för att stödja helhetsbetonat välbefinnande har staden fastställt tillgängliga och jämställda tjänster. Den enda indikatorn som beskriver hur staden har uppfyllt målet är andelen barn som deltar i småbarnspedagogiska tjänster. Sambandet mellan målet och åtgärderna samt de indikatorer som beskriver hur målet har uppfyllts är oklart. Staden ska vidta även andra åtgärder för att stödja det helhetsbetonade välbefinnandet än de som riktas till att öka antalet barn som deltar i småbarnspedagogiken. (Utdrag ur utvärderingsberättelsen, s. 26)

Utfall för indikatorn år 2024

Staden har tidigare mätt det helhetsbetonade välbefinnandet med sjuklighetsindexet. Sjuklighetsindexet följs inte längre i hela landet, så stadens indikator är inte längre aktuell. Staden har inte fastställt en ersättande indikator.

- **3.3 En enhetlig lärtig in i framtiden**

Revisionsutskottets utvärdering

Som åtgärder för att säkra en enhetlig lärtig har stadsfullmäktige (16.9.2024) fastställt godkännandet av projektplanen för A-flygeln i Kasavuori, godkännandet av den elevspecifika beräkningsmodellen som grund för budgeteringen i stadsfullmäktige och godkännandet av projektplanen för den nya finskspråkiga förskolan/lågstadieskolan. (Utdrag ur utvärderingsberättelsen, s. 27)

Bemötande till revisionsutskottets utvärdering:

Vi tackar revisionsutskottet för utvärderingen och iakttagelserna gällande främjandet av en enhetlig lärtig.

Revisionsutskottet konstaterar att *”Resultaten i Grankulla översteg inte de landsomfattande medeltalen i nationella bedömningar (PISA 2022).”* I PISA-resultaten 2022 översteg dock flickorna vid Kasavuoren koulu det nationella medelvärdet både i läsförståelse och matematik, vilket visar att målet uppnåddes i detta avseende. Pojkarnas resultat låg under både skolans flickor och det nationella genomsnittet för pojkar, särskilt i läsförståelse. För att förbättra resultaten följer skolan systematiskt upp utvecklingen av läsförmågan uppdelad på kön i olika årskurser och ger riktat stöd omedelbart när utmaningar uppstår, med fokus på att stärka pojkarnas kunnande och minska inlärningskillnader.

Revisionsutskottet konstaterar: *”Det är inte möjligt att jämföra medeltalet av resultaten i de obligatoriska studentproven med målnivån eftersom resultatet hade beräknats enligt andra parametrar än målnivån.”* I stadens strategi har målet för medelvärdet av de obligatoriska proven i studentexamen fastställts till över 4,5 på en skala 1–5. Den information som utbildningssektorn har tillgång till baseras dock på en skala 0–7 (L=7, E=6, M=5, C=4, B=3, A=2, I=0) och inkluderar även andra än obligatoriska prov. Målets skala är således inte direkt jämförbar med den tillgängliga informationen. I fortsättningen säkerställer man vid fastställandet av strategins indikatorer att den använda skalan motsvarar den tillgängliga informationen och att resultaten kan rapporteras på ett jämförbart sätt.

Revisionsutskottet konstaterar att *”Effekten av undervisningen kunde inte råda bot på ungdomsarbetslösheten eftersom nivån på ungdomsarbetslösheten i Grankulla var 7,2 procent år 2024.”* Siffran visar att det fortfarande finns utmaningar med ungas sysselsättning. Esbo och Grankulla utgör ett gemensamt sysselsättningsområde där arbetslösheten bland under 30-åringar ökade med 23,6 % från året innan (april 2025). Även på andra håll i Nyland har ungdomsarbetslösheten ökat, vilket speglar en bredare regional utveckling. Däremot var aktiveringsgraden – det vill säga andelen arbetslösa inom sysselsättnings- och aktiveringstjänster – i sysselsättningsområdet Esbo–Grankulla i april 2025 högre än landets medelvärde, vilket visar på aktiva åtgärder för att stödja ungas sysselsättning. Grankulla arbetar i nära samarbete med olika aktörer för att utveckla ännu mer effektiva åtgärder för att främja ungas sysselsättning.

Revisionsutskottet konstaterar att *”Skillnaderna mellan S2-elevernans och S1-elevernans inlärningsresultat minskade. År 2024 var skillnaden 0,68 vitsordsenheter, medan den år 2023 var 0,91 vitsordsenheter.”* Minskningen av skillnaden i inlärningsresultat mellan S2- och S1-elever är en positiv utveckling. Utmaningen fortsätter att uppmärksammas särskilt bland annat genom att stärka stödtjänsterna och differentiera undervisningen för att minska språk- och inlärningskillnader.

Sammantaget fortsätter vi det systematiska arbetet med att utveckla undervisningen och skapa enhetliga lärtigar, med hänsyn till revisionsutskottets rekommendationer och identifierade utvecklingsbehov.

Sivistyksen ja hyvinvoinnin toimiala / Ruotsinkielinen kasvatus- ja koulutusvaliokunta

Ruotsinkielisen kasvatus- ja koulutusvaliokunnan lausunto vuoden 2024 arviointikertomuksesta

Vuoden 2024 arviointikertomuksessa tarkastusvaliokunta on ottanut arvioinnin kohteeksi sivistys- ja hyvinvointitoimen, painopistealueina varhaiskasvatus- ja opetuspalvelut, sekä hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen.

Seuraavassa käsitellään vuoden 2024 arviointikertomuksen huomioita kasvatuksen ja koulutuksen tulosalueiden osalta ja vastataan tarkastusvaliokunnan esittämiin kysymyksiin.

Arviointikertomuksen koonti – Sivistystoimi 2024

Vuonna 2024 sivistystoimi keskittyi säästötoimiin sekä palveluiden ja henkilöstömitoitusten sopeuttamiseen väestökehityksen mukaisesti. Varhaiskasvatuksen palveluverkkoa tarkistettiin, esiopetus keskitettiin kaupungille ja yksityisen varhaiskasvatuksen ohjausprosesseja päivitettiin. Ulkomaalaistaustaisten lasten integraatiota tuettiin resurssien puitteissa.

Osallisuutta vahvistettiin vanhempien tilaisuuksilla sekä oppilas- ja opiskelijakyselyillä. Hyvinvointityötä tehtiin tiiviissä yhteistyössä kolmannen sektorin ja hyvinvointialueen kanssa.

Toimialalla tunnistettiin tarve selkeämmille tavoitteille, tavoitetasoille ja vastuiden määrittelylle. Tarkastusvaliokunnan aiempiin suosituksiin reagoitiin toimenpitein, mutta valiokunta korostaa edelleen suunnitelmallisuuden, vaikuttavuuden ja selkeän vastuunjaon merkitystä kaupungin hyvinvointityössä.

Strategiset tavoitteet, vastineet:

- **3.1 Kokonaisvaltainen hyvinvointi**

Tarkastusvaliokunnan arvio

Kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin tukemiseksi kaupungissa on toimenpiteeksi määritetty saavutettavat ja tasapuoliset palvelut. Tavoitteen toteutumiseksi on määritetty mittarit vain varhaiskasvatuspalveluihin osallistumiselle. Tavoitteen ja toimenpiteiden sekä kirjattujen toteutumista kuvaavien mittarien välinen yhteys on epäselvä. Kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin tukemiseksi on tehtävä muitakin toimenpiteitä kuin varhaiskasvatuksen osallistumisasteen kasvattamiseen kohdistetut toimenpiteet. (Ote arviointikertomuksesta, 2. 26)

Mittarin toteuma vuonna 2024

Kokonaisvaltaista hyvinvointia on aiemmin mitattu väestön sairastavuusindeksillä. Sairastavuusindeksiä ei enää seurata valtakunnallisesti, joten kaupungissa hyödynnetty mittari ei ole enää ajankohtainen. Korvaavaa mittaria ei ole asetettu.

- **3.3 Eheä oppimispolku tulevaisuuteen**

Tarkastusvaliokunnan arvio

Toimenpiteiksi eheän oppimispolun toteutumiseksi on määritetty Kasavuoren A-Siiven uudisrakennuksen hankesuunnitelman hyväksyntä kaupunginvaltuustossa (16.9.2024), yhdenvertaisten oppilaskohtaisten

budjettien laskentamallin hyväksyntä kunnanvaltuustossa ja uuden suomenkielisen esiopetuksen/alakoulun hankesuunnitelman hyväksyminen. (Ote arviointikertomuksesta, s. 27)

Vastaus tarkastusvaliokunnan arvioon:

Kiitämme tarkastusvaliokuntaa arvioinnista ja huomiosta eheän oppimispolun edistämiseen liittyen.

Tarkastusvaliokunta toteaa, että *”Kauniaisten tulokset valtakunnallisissa arvioinneissa eivät ylittäneet kansallisia keskiarvoja (PISA 2022)”*. Vuoden 2022 PISA-tuloksissa Kasavuoren koulun tytöt kuitenkin ylittivät kansallisen keskiarvon sekä lukutaidossa että matematiikassa, joten mittari on tältä osin toteutunut. Poikien tulokset jäivät alle sekä koulun tyttöjen että kansallisen poikien keskiarvon, erityisesti lukutaidossa. Tulosten parantamiseksi koulu seuraa lukutaidon kehitystä systemaattisesti sukupuolittain eri luokka-asteilla ja tarjoaa kohdennettua tukea heti haasteiden ilmetessä, painottaen poikien osaamisen vahvistamista ja oppimiserojen kaventamista.

Tarkastusvaliokunta toteaa, että *”Pakollisten ylioppilaskokeiden tulosten keskiarvon toteutumista tavoitetasoon ei ole mahdollista arvioida, koska tulos oli laskettu eri parametrein kuin tavoitetaso.”* Kaupungin strategiassa lukioiden pakollisten ylioppilaskokeiden keskiarvon tavoitteeksi on asetettu yli 4,5 asteikolla 1–5. Opetustoimen käytettävissä oleva tieto perustuu kuitenkin asteikkoon 0–7 (L=7, E=6, M=5, C=4, B=3, A=2, I=0) ja sisältää myös muut kuin pakolliset kokeet. Näin ollen tavoitteen skaala ei ole suoraan vertailukelpoinen saatavilla olevan tiedon kanssa. Jatkossa strategian mittareiden asettamisessa varmistetaan, että käytettävä skaala vastaa saatavilla olevaa tietoa ja tulokset voidaan raportoida vertailukelpoisesti.

Tarkastusvaliokunta toteaa, että *”Opetuksen vaikuttavuus nuorisotyöttömyyden häviämiseksi ei toteutunut, koska Kauniaisten nuorisotyöttömyys oli vuonna 2024 7,2 %.”* Luku osoittaa, että nuorten työllistymisessä on edelleen haasteita. Espoo ja Kauniainen muodostavat yhteisen työllisyysalueen, jossa alle 30-vuotiaiden työttömyys nousi vuoden takaisesta 23,6 % (huhtikuu 2025). Myös muualla Uudellamaalla nuorten työttömyys on ollut kasvussa, mikä kuvastaa laajempaa alueellista kehitystä. Kuitenkin Espoo–Kauniainen-työllisyysalueen aktivointiaste – eli työllisyys- ja aktivointipalvelujen piiriin kuuluvien työttömien osuus – oli huhtikuussa 2025 maan keskiarvoa korkeampi, mikä osoittaa aktiivisia toimenpiteitä nuorten työllistymisen tukemiseksi. Kauniainen tekee tiivistä yhteistyötä eri toimijoiden kanssa kehittääkseen entistä vaikuttavampia toimenpiteitä nuorten työllistymisen edistämiseksi.

Tarkastusvaliokunta toteaa, että *”S2-oppilaiden oppimistulokset kapenivat verrattuna S1-oppilaiden oppimistuloksiin. Ero oli 0,68 vuonna 2024, kun se oli 0,91 vuonna 2023.”* S2-oppilaiden oppimistulosten kapeneminen verrattuna S1-oppilaisiin on positiivista kehitystä. Tähän haasteeseen kiinnitetään kuitenkin edelleen erityistä huomiota muun muassa tukipalveluiden vahvistamisella ja opetuksen eriyttämisellä, jotta kieli- ja oppimiserot voidaan kaventaa.

Kokonaisuudessaan jatkamme systemaattista työtä opetuksen kehittämiseksi ja oppimispolkujen eheyttämiseksi, ottaen huomioon tarkastusvaliokunnan suositukset ja kehittämistarpeet.

Sektorn för bildning och välfärd/Välfärds- och fritidsutskottet

Bemötande från välfärds- och fritidsutskottet, utvärderingsberättelsen 2024

I utvärderingsberättelsen för 2024 granskade revisionsutskottet sektorn för bildning och välfärd med fokus på småbarnspedagogik och undervisningstjänster samt främjande av välbefinnande och hälsa.

Nedan behandlar vi de observationer i utvärderingsberättelsen för år 2023 som gäller välfärdstjänsterna och svarar på de frågor som revisionsutskottet har ställt.

Sammandrag av utvärderingen – Bildningssektorn 2024

År 2024 fokuserade bildningssektorn på att genomföra sparåtgärder och att anpassa servicen och personaldimensioneringen till befolkningsutvecklingen. Bildningssektorn granskade servicenätverket inom småbarnspedagogiken, centraliserade förskoleundervisningen till staden och uppdaterade styrprocesserna inom den privata småbarnspedagogiken. Bildningssektorn stödde integrationen av barn med utländsk bakgrund inom ramarna för tillgängliga resurser.

Delaktigheten stärktes genom föräldramöten samt elev- och studerandeenkäter. I välfärdsarbetet samarbetade bildningssektorn tätt med tredje sektorn och välfärdsområdet.

Sektorn identifierade ett behov av tydligare mål, målnivåer och ansvarsfördelning. Bildningssektorn bemötte revisionsutskottets tidigare rekommendationer med åtgärder. Men utskottet betonar fortfarande betydelsen av planmässighet, genomslagskraft och tydlig ansvarsfördelning i stadens välfärdsarbete.

Svar på revisionsutskottets observation om välfärdsarbetet inom staden:

Bildningssektorn tackar revisionsutskottet för den konstruktiva responsen. År 2024 har vi inlett arbetet med att förtydliga målen och målnivåerna samt för att fastställa ansvariga aktörer som en del av utvecklingen av sektorn och strategiarbetet.

Vi har stärkt planmässigheten i välfärdsarbetet genom att vi intensifierat samarbetet med välfärdsområdet och tredje sektorn. Därtill har vi utvecklat det informationsbaserade ledarskapet som en del av beredningen av välfärdsberättelsen. För att stödja bedömningen av genomslagskraften väljer vi indikatorer och utvecklar uppföljningsstrukturerna. Arbetet fortsätter systematiskt år 2025.

Strategiska mål, bemötande:

- **3.1. Helhetsbetonat välbefinnande**

Revisionsutskottets utvärdering

Som åtgärd för att stödja helhetsbetonat välbefinnande har staden fastställt tillgängliga och jämställda tjänster. Den enda indikatorn som beskriver hur staden har uppfyllt målet är andelen barn som deltar i småbarnspedagogiska tjänster. Sambandet mellan målet och åtgärderna samt de indikatorer som beskriver hur målet har uppfyllts är oklart. Staden ska vidta även andra åtgärder för att stödja det helhetsbetonade välbefinnandet än de som riktas till att öka antalet barn som deltar i småbarnspedagogiken. (Utdrag ur utvärderingsberättelsen, s. 26)

Bemötande till revisionsutskottets utvärdering:

Vi tackar revisionsutskottet för observationen. Eftersom sjuklighetsindexet har tagits bort från den nationella uppföljningen följer staden i stället det nationella hälsoindexet. Det sammanlänkar information om sjuklighet och arbetsförmåga samt delindikatorer för olika sjukdomsgrupper. Det här ger en aktuellare och mer omfattande bild av befolkningens hälsa.

Vi har identifierat att indikatorerna behöver utvecklas vidare. För att mäta helhetsmässigt välbefinnande behövs flera indikatorer som kompletterar varandra. Andelen barn som deltar i småbarnspedagogiken är inte tillräckligt som enda indikator för att beskriva hur målet uppfylls.

I den nya välfärdsplanen fäster vi särskild uppmärksamhet vid valet av indikatorer. Målet är att fastställa tydliga, ändamålsenliga indikatorer som beskriver genomslagskraften och stöder informationsbaserat ledarskap och uppföljningen av de strategiska målen.

- **3.2. Arbeta för främjande av hälsa och välfärd**

Revisionsutskottets utvärdering

Staden har riktat åtgärder som stöder arbetet för främjande av hälsa och välfärd till förebyggande missbruksarbete i alla åldrar, samarbete med välfärdsområdet, framåtförande av planerna för motion och idrottsanläggningarna, en trygg inlärningsmiljö, förebyggande av psykiska problem samt undervisning i välmående. Staden har med hjälp av olika indikatorer följt upp hurdana effekter åtgärderna har och hur de har genomförts. Endast de lättillgängliga idrottsplatserna blev utan tvivel färdigställda (allaktivitetsplanen vid Svenska skolcentrum och barnbacken vid slalombacken). De andra åtgärderna som stöder arbetet för främjande av hälsa och välfärd genomfördes i varierande grad och en del av effekterna blev obekräftade. (Utdrag ur utvärderingsberättelsen, s. 26)

Bemötande till revisionsutskottets utvärdering:

Resultaten i TEAvisari ger oss värdefull information om åtgärdernas effekt, men vi ser att en del av innehållet i indikatorn kräver vidare utredning lokalt och gemensam tolkning. År 2025 har vi utvecklat svarsprocessen så att stadens välfärdsexpert deltar i utformandet av svaren tillsammans med sektorerna. Det här har gjort svaren enhetligare och exaktare.

Flera av frågorna har krävt att svararna får bakgrundsfakta om dem. Till exempel inom den grundläggande utbildningen ordnar vi hösten 2025 en workshop där vi gemensamt bereder svaren för oktober månads datainsamling. Målet är att förbättra kvaliteten på svaren och öka utnyttjandet av information i utvecklingsarbetet.

Vi bör också observera att när det gäller kulturtjänsterna lämpar sig frågorna i TEA-visari inte direkt för praxisen inom kulturarbetet. Det här kan påverka poängantalen. Trots det använder vi verktygets resultat som stöd för att utveckla verksamheten.

I fråga om en annan effektindikator, resultaten i kundenkäten, har vi nått målet, alltså ett resultat som är minst lika högt som medelnivån.

År 2026 kommer vi att i sektorns strategiska åtgärder och till exempel skolornas läsårsplaner inkludera utvecklingsområden från resultaten i TEA-visari och indikatorer som ger kommunen mervärde. Målet är att stärka verktygets roll inom det informationsbaserade ledarskapet och utvecklingen av verksamheten.

- **3.3 En enhetlig lärtig in i framtiden**

Revisionsutskottets utvärdering

Som åtgärder för att säkra en enhetlig lärtig har stadsfullmäktige (16.9.2024) fastställt godkännandet av projektplanen för A-flygeln i Kasavuori, godkännandet av den elevspecifika beräkningsmodellen som grund för budgeteringen i stadsfullmäktige och godkännandet av projektplanen för den nya finskspråkiga förskolan/lågstadieskolan. (Utdrag ur utvärderingsberättelsen, s. 27)

Bemötande till revisionsutskottets utvärdering:

Vi tackar revisionsutskottet för utvärderingen och iakttagelserna gällande främjandet av en enhetlig lärtig.

När det gäller ungdomsarbetslösheten visar nivån på 7,2 procent år 2024 att det fortfarande finns utmaningar med ungas sysselsättning. Vi arbetar i nära samarbete med olika aktörer för att utveckla ännu mer effektiva åtgärder för att främja ungas sysselsättning.

Minskningen av skillnaden i inlärningsresultat mellan S2- och S1-elever är en positiv utveckling. Utmaningen fortsätter att uppmärksammas särskilt bland annat genom att stärka stödtjänsterna och differentiera undervisningen för att minska språk- och inlärningskillnader.

Sammantaget fortsätter vi det systematiska arbetet med att utveckla undervisningen och skapa enhetliga lärtigar, med hänsyn till revisionsutskottets rekommendationer och identifierade utvecklingsbehov.

Allmänna förvaltningen

Mål för ekonomin

Allmänna förvaltningen nådde målen för ekonomin.

Hur uppfylldes målen för stadens strategi 2023–2030 år 2024

En stad med resurssmart verksamhet

1.1. Hållbar och sund kommunekonomi

Revisionsutskottets bedömning av kommunekonomin träffar rätt.

1.2. Personalens välmående och kompetens

Revisionsutskottet bedömning av hur de numeriska indikatorerna för personalens välbefinnande och kompetens har uppfyllts är riktig.

Revisionsutskottet konstaterar i utvärderingsberättelsen att staden ska satsa på åtgärder som stöder personalens välmående.

NPS-resultatet som mäter medarbetarupplevelsen ligger på en god nivå, men nivån är för låg för att staden ska uppfylla målet för strategiperioden. Revisionsutskottet anser att det är viktigt att personalen deltar i personalenkäterna. På det sättet får staden en så exakt bild som möjligt av det resultat som ska mätas.

Allmänna förvaltningen kommer framöver att alltmer uppmuntra personalen att svara på personalenkäterna.

Fokus på invånarna

3.4 Öppna Grani

Enligt revisionsutskottets bedömning är målen inom temat Fokus på invånarna, åtgärderna för år 2024 och indikatorerna som fastställts för strategiperioden inte i linje med varandra. Därför har revisionsutskottet bedömt att staden inte har uppfyllt målen i fråga om temat. Revisionsutskottet efterlyser att den kommande strategin förtydligar i vilken riktning staden vill gå, hurdana åtgärder staden kommer att vidta och hur staden kommer att mäta genomslaget.

Enligt allmänna förvaltningens uppfattning har sektorn ändå verkställt de strategiska åtgärder som valts under Öppna Grani rätt väl. Delaktighetsprogrammet godkändes och ett verktyg för informationsbaserat ledarskap, Power BI, togs i bruk. Vi kunde ha ordnat mer verksamhet med låg tröskel tillsammans med

andra sektorer. Vi nådde inte målet för användarenkäten om webbplatsen. I strategins ursprungliga indikatorer, som godkändes år 2022, fanns en invånarenkät. Den har vi frångått av kostnads- och jämförbarhetsorsaker.

6.1 Allmänna förvaltningen, riskhantering och säkerhet

Enligt revisionsutskottet identifierades år 2024 resursbrist inom personal- och lönetjänsterna som en utmaning för allmänna förvaltningens verksamhet. Också dataadministrationen hade svårigheter med resurser och rekrytering. Det var fortsättningsvis utmanande att använda stadens HR-system (Sarastia) och kostnaderna var högre än förväntat.

Vi kan utreda resursbristen med utgångspunkt i ekonomi, kompetens och strukturell förändring. Stadens ekonomiska situation torde inte möjliggöra ökade resurser. Som en lösning på att förbättra riskhanteringen beslutade staden hösten 2024 att inleda utredningar om produktionssätten. HR:s lönetjänster (lönebetalning) och it-tjänsterna omfattas av utredningarna om produktionssätten.

I anslutning till utredningen om produktionssätten inom HR-tjänsterna utreder sektorn möjligheten att utkontraktera lönetjänsterna. Det här skulle minimera riskerna som anknyter till lönebetalningarna. Vi kommer att granska helheten utgående från produktionen av alla HR-tjänster. Vi kommer även att granska användbarheten för Sarastia-systemet och byte av system år 2026.

It-tjänsterna har också inlett en utredning om produktionssätten sommaren 2025. I samband med utredningen kommer vi att utreda vilka funktioner som är vettiga att göra själv och vad vi eventuellt kan utkontraktera för att minimera riskerna. År 2025 har it-tjänsterna genom rekryteringar kompletterats med ny kompetens.

År 2026 kommer en befattning att bli ledig. Syftet är då att skapa en ny befattning med ändrad titel i personalplanen 2026 (budgeten 2026). Den här uppgiften kombinerar temana säkerhet, beredskap, riskhantering och arbetarskydd. Allmänna förvaltningen har fortsatt att systematiskt beskriva processerna och en stor del av resultatområdenas beskrivningar börjar vara klara. Uppdateringen av tvåspråkighetsprogrammet är en av mellanresultaten i strategin 2026–.