

Lisämääräraha IT-palveluita koskevassa tuotantotapaselvityksessä esitettyjen toimenpiteiden toteuttamiseen

KV 18.05.2026

23/02.02.00.01/2026

Lisätiedot:

IT-päällikkö Peter Soinu, puh. 040 631 590

hallintojohtaja Hanna Ormio, puh. 040 637 3683

etunimi.sukunimi@kauniainen.fi

Taustaa tuotantotapaselvityksen laatimiselle

Kaupunginhallitus päätti 28.10.2024 (§ 153), toisaalta talouden tasapainottamiseksi ja toisaalta prosessien kehittämiseksi, käynnistää tuotantotapaselvityksiä eri toimialojen palveluista ja hallinnon toiminnoista. Tuotantotapoja ovat karkeasti ottaen palvelun tuottaminen omana työnä, kuntien välisenä yhteistyönä tai ostopalveluna.

Tuotantotapaselvityksellä tarkoitettiin sitä, että kyseisen toiminnon osalta tehdään erillinen joko sisäinen tai ulkopuolisen konsultin avustama selvitys toiminnon mahdollisista eri tuotantotavoista. Selvitysten tavoitteena on saada käsitys siitä, voiko kyseistä palvelua tuottaa nykyistä tehokkaammalla tai tarkoituksenmukaisemmalla tavalla.

Yhdeksi tuotantotapaselvityksen kohteeksi valittiin kaupungin IT-palvelut. Selvitys päätettiin tehtäväksi konsulttityönä. Kilpailutetussa konsulttipalvelussa pyydettiin selvittämään ainakin IT-palveluiden nykytila ja organisointi, palveluiden mahdolliset tuotantotavat ja vaihtoehdot, resurssit ja osaaminen, tietoturva ja riskienhallinta, tietojärjestelmät ja tekninen infrastruktuuri, kustannuksen ja taloudellinen näkökulma sekä tulevaisuuden kehitystarpeet ja strateginen suunta. Kaupunginjohtajan hankintapäätöksessä 20.8.2025 (§ 6) palvelutarjoajaksi valikoitui CGI Suomi Oy.

Kaupunginhallitus merkitsi 19.1.2026 (§ 3) tiedoksi IT-palveluita koskevan tuotantotapaselvityksen sekä sen laativeen CGI Suomi Oy:n konsultin selostuksen ja kävi keskustelua jatkotoimista.

Selvityksessä esitettiin erilaisia jatkotoimia.

Tuotantotapaselvityksessä esitetyt toimenpiteet

Tuotantotapaselvityksestä ilmenee, että kaupungin tietohallinnon kehittämisen lähtökohtana on, että perusta vahvistetaan ennen sen päättämistä, mitä asioita tehdään omana työnä ja mitä mahdollisesti ulkoistetaan.

Painopiste ei siten ole ulkoistaminen, vaan yhteisten periaatteiden, mittareiden sekä kumppanien ja hankintojen ohjauksen rakentaminen, jotta toimintamalli on vakaa ja yhdenmukainen. Säästöjä ja tehokkuutta saadaan aikaan ennen kaikkea rakenteellisilla parannuksilla sekä johtamiseen liittyvillä uudistuksilla.

Kaupungin uuden strategian 2026- yhtenä läpimurtohankkeena on johtamisen ja toimintatapojen kehittäminen (strategiataulukko alla).

2.4 Johtamisen ja toimintatapojen kehittäminen

Läpimurtohankkeen edistymistä seuraava toimielin	Kaupunginhallitus	
Kapteeni	Henkilöstöjohtaja	
1. LOPPUTULOS: Tuottavuus on lisääntynyt kaupungin perustoiminnassa ja kaupungin päätöksenteossa.		
Vuonna 2026 seurattavat välitulokset	Lähtötaso	Tavoitetaso v. 2026
1.2 VÄLITULOS: Johdamme tiedon avulla ja meillä on sitä tukeva data ja välineet (esim. PowerBI) hyvällä tasolla Suomen kuntaverailussa.	-	BI:n kehittäminen ja käytön laajentaminen, kouluttaminen.
1.3 VÄLITULOS: Yritysmailman toimintatapaoppeja hyödynnetty organisaatiossa: jatkuva parantaminen esim. Lean ja Agile menetelmiä hyödyntäminen prosessien kehittämisessä (esim. sähköiset työkalut, automatisointi).	-	Moderni työskentelytapa - projekti (2025) - 2026. Koulutusohje ja koulutussuunnittelu.
1.4 VÄLITULOS: Prosessien digitalisointia ja automatisointia tehdään, jotta vähennetään manuaalista työtä ja parannetaan saatavuutta.	-	Toimialoilla tunnistettu kehitettäviä prosesseja sekä uudistettu toimintamalleja.

Kaupungin IT-palveluita tulisi kehittää kohti toimialojen strategista kumppanuutta, jotta toimialojen kehittämishankkeisiin, kuten strategian 2026-välituloksina oleviin sähköisiin työkaluihin, automaatioihin, prosessien uudistamiseen ja järjestelmähankintoihin olisi mahdollisuus. Globaalistikin toimintaympäristö on muuttunut niin paljon, että IT on nykyisin olennainen osa kaikkea organisaatioiden toimintaa. Tietohallinto vaikuttaa suoraan kaikkeen kehittämiseen ja tuottavuuden lisäämiseen sekä edelleen kuntalaisten palveluihin.

Toiminnan kehittämisen vaiheet

Tuotantotapaselvityksen aikataulutetun tiekartan mukaisesti kehittäminen etenisi kolmessa vaiheessa.

Vuonna 2026(–27) keskitytään perustan vahvistamiseen ja ohjattavuuden parantamiseen muun muassa keskittämällä ICT-hankintojen ohjausta ja koordinoitua, vahvistamalla toimittajahallintaa ja sopimusohjausta, yhtenäistämällä tietoturvakäytäntöjä sekä rakentamalla toimialojen kanssa yhteinen ICT-ohjaus- ja toimintamalli. Lisäksi kehitetään kustannusten läpinäkyvyyttä ja raportointia.

Vuonna 2027(–28) painopiste siirtyy toiminnan tehostamiseen ja yhtenäistämiseen, jolloin ICT-palveluita ja toimittajayhteistyötä kehitetään systemaattisesti, tietoturvan ja tietosuojan jatkuvaa toimintaa vahvistetaan, yhteisiä toimintatapoja otetaan käyttöön laajemmin ja tiedolla johtamisen sekä kustannustehokkuuden tasoa nostetaan.

Vuonna 2028(–29) siirrytään toiminnan vakiinnuttamiseen ja jatkuvaan kehittämiseen, jossa ICT:stä tulee strateginen kumppani: tehdään tietoon perustuvia valintoja siitä, mitä tuotetaan itse ja mitä hankitaan ulkoa, ohjataan ICT-palveluja kaupungin strategisten tavoitteiden mukaisesti, vertaillaan palveluja ja toimittajia vaikuttavuuden eikä pelkästään kustannusten perusteella ja kohdennetaan resurssit sinne, missä digitaalisuus tuottaa eniten hyötyä.

Kehittämiskustannukset

Selvityksen mukaisten toimien kehittämiskustannukset ajoittuisivat seuraaville kolmelle vuodelle (käytännössä suurin osa vuosille 2027–2029).

Vuoden 2026 talousarviota laadittaessa ei ole voitu varautua joulukuussa 2025 valmistuneen tuotantotapaselvityksen edellyttämiin kustannuksiin. Jotta kehittämiskumppanin valinta voidaan tehdä, vuodelle 2026 tarvitaan lisämääräraha kilpailutuskonsulttipalvelun hankintaan ja projektipäällikön palkkaan loppuvuodelle. Lisäksi jonkin verran kehittämistoimia voidaan suunnitella ja aloittaa sisäisesti ja olemassa olevia kumppaneita hyödyntäen jo ennen kuin varsinainen kehittämiskumppani aloittamista. Yhteensä lisämääräraharave vuodelle 2026 olisi 110 000 euroa.

Kilpailutuskonsultti tarvitaan kehittämiskumppania koskevaan tarjouskilpailuun järjestämiseen. Kilpailutus vaatii sellaista erityisosaamista, jota kaupungilla ei ole. Mahdollinen epäonnistuminen kehittämiskumppanin kilpailutuksessa voisi johtaa merkittäviin toiminnallisiin ja taloudellisiin haasteisiin.

Projektipäällikkö rekrytoidaan kolmeksi vuodeksi kaupunkitasoisen kehittämisprojektin hallintaan; nykyinen IT-palveluiden tulosityksikön resursointi ei tähän riitä. Projektipäällikön palkka on laskettu tasopalkkajärjestelmän IT-päsuunnittelijan palkkaan peilaten.

Seuraaville kolmelle vuodelle puolestaan (2027–2029) tarvitaan noin 1,2 miljoonaa euroa tuotantotapaselvityksissä ehdotettuihin kehittämistoimenpiteisiin.

Kaupunginhallitus päätti [23.3.2026 \(§ 43\)](#)

- että koko kaupungin tietohallinnon kehittämisessä edetään 19.12.2025 päivätyn, CGI Suomi Oy:n laatiman tuotantotapaselvityksen mukaisesti,
- että käynnistetään kilpailutus ulkoisen kumppanin valinnasta, jolle annetaan tehtäväksi IT-kehittämiskumppanin kilpailutus- ja hankintaprosessi,
- että käynnistetään ulkoisen kumppanin avulla IT-kehittämiskumppanin kilpailutus- ja hankintaprosessi ja valtuuttaa kaupunginjohtaja hyväksymään ja allekirjoittamaan tarjouspyyntö IT-palveluiden kehittämisumppanin valintaa koskevassa tarjouskilpailussa.

Kaupunginhallitus tiedostaa, että hanke jatkuu vuosina 2027, 2028 ja 2029 ja talousarvioihin tullaan tarvitsemaan yhteensä 1,2 milj. euroa kehittämishankkeen eteenpäin viemiseksi tuotantotapaselvityksessä esitettyjen vaiheiden mukaisesti sekä projektipäällikön palkkaamisen kolmelle vuodelle 70 000 euroa/vuosi. Summan jakautuminen eri vuosille ja käyttötalouden sekä investointitalouden välillä tarkentuu kunkin vuoden talousarviovalmistelussa.

Lisäksi kaupunginhallitus päätti esittää valtuustolle, että se myöntää yleishallinnon toimialalle IT-palveluihin vuodelle 2026 lisämäärärahaa IT-palveluiden tuotantotapaselvityksen mukaiseen etenemiseen 110 000 euroa esityslistatekstissä esitetyn mukaisesti.

Valtuusto

- päättää myöntää yleishallinnon toimialalle, talousarvion hallinto- ja talouspalveluiden tuloalueelle 110 000 euron lisämäärärahan IT-palveluiden tuotantotapaselvityksen mukaiseen etenemiseen,
- toteaa, että lisämääräraha muuttaa sitovaa toimintakatetta vastaavalla euromäärällä.

Päätös: