

Vierailu: Mikaela Westergård, Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen Perhe- ja vammaispalvelujen palvelualuejohtaja

VAMMAIS 08.10.2026 § 35

20/00.02.07/2026

Lisätiedot:
etunimi.sukunimi@kauniainen.fi

Vammaisneuvoston toiminnan sujuvuuden ja tavoitteellisuuden tukemiseksi on tarkoituksenmukaista sopia etukäteen kokouksiin kutsuttavista asiantuntijoista ja vieraista. Näin varmistetaan, että käsiteltäviin asioihin saadaan riittävä asiantuntemus ja että neuvoston työskentely on suunnitelmallista.

Vammaisneuvosto käsitteli syksyn 2026 vieraita kokouksessaan [7.5.2026 § 22.](#)

Vammaisneuvosto päätti, että Vammaisneuvosto päätti syksyn alustavat vieraat: to 20.8 klo 12–14 kansalaisopisto Roger Renman, to 8.10 klo 12–14 Mikaela Westergård, LUVN, to 19.11 Raija Pelli ja Markku Rähmönen klo 12–14 ja to 3.12 klo 12–14 Ann-Charlotte Schalin.

Vammaisneuvoston kokoukseen 8.10.2026 on kutsuttu Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen perhe- ja vammaispalvelujen palvelualuejohtaja Mikaela Westergård keskustelemaan ajankohtaisista perhe- ja vammaispalveluihin liittyvistä kysymyksistä.

Vammaisneuvoston kysymykset on toimitettu Westergårdille etukäteen kokoukseen valmistautumista varten. Ennakkokysymysten tarkoituksena on mahdollistaa mahdollisimman kattava keskustelu neuvoston esille nostamista asioista.

Päätösehdotus:

Vammaisneuvosto merkitsee tiedoksi Mikaela Westergårdin esityksen.

.....

Käsittely.

Mikaela Westergård oli estynyt osallistumasta kokoukseen. Hänen sijastaan kokoukseen osallistui teams-yhteyden välityksellä Timo Hokkanen Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueelta.

Hokkanen toimii Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella perhe- ja vammaispalvelujen palvelulinjajohtajana, vastuualueenaan palvelujen järjestäminen.

Timo Hokkanen esitteli kokouksessa Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen perhe- ja vammaispalvelujen palvelualueen toimintaa, jonka jälkeen käytiin läpi vammaisneuvoston Westergårdille ennakkoon toimittamia kysymyksiä. Jäsen Nyroos toi esiin omaishoidon järjestöltä saadut kommentit ja kysymykset, jotka liittyivät Mikaela Westergårdin kuulemiseen. Todettiin, että kysymyksiä voidaan

käsitellä kokouksessa ja että Westergård voi tarvittaessa vastata niihin myöhemmin kirjallisesti.

Jäsen Petri Lehtinen nosti esiin kysymyksen GDPR-vaatimusten ja tietosuojan toteutumisesta kuljetuspalvelujen koko palveluketjussa, erityisesti siitä, mitä asiakastietoja tilauskeskus välittää ostopalvelukuljettajille ja millä tavoin tietojen suojaaminen on varmistettu.

Sihteeri pyysi Lehtistä toimittamaan kysymyksen sähköpostitse, jotta se voidaan välittää Mikaela Westergårdille kirjallista vastausta varten.

Vammaisneuvosto nosti lisäksi esiin tässä käsittelyssä seuraavaa:

- Jäsen Maisa Krokfors nosti esiin perhe- ja vammaispalvelujen neuvonnan saavutettavuuden ja eri yhteydenottotavat. Keskustelussa käytiin läpi muun muassa mahdollisuutta asioida puhelimitse, sosiaalipalvelujen neuvonnan toimintaa sekä asiointikielten, suomen, ruotsin ja englannin, valintaa.
- Kokouksessa tarkasteltiin myös hyvinvointialueen verkkosivuja ja pohdittiin, ovatko verkkopalvelut kaikkien asiakkaiden käytettävissä.
- Timo Hokkanen lupasi laatia yhteenvedon perhe- ja vammaispalvelujen eri yhteydenottotavoista ja toimittaa sen sihteerille.
- Timo Hokkanen esitteli tekoälyavusteista kirjaamista. Jäsen Darja Gyllenhjärta nosti esiin sen mahdollisuuden parantaa kirjaamisen selkeyttä ja laatua siten, että asiakkaan kertoma välittyy mahdollisimman tarkasti, asiantuntevasti ja neutraalisti ja tulkintavirheiden riski vähenee.
- Hokkanen kertoi, että tekoäly tekee keskustelusta muistiinpanot ja muodostaa niiden pohjalta rakenteisen kirjauksen. Tekoälyavusteisen kirjaamisen käyttö edellyttää aina asiakkaan lupaa. Tavoitteena on ottaa ratkaisu käyttöön vuoden 2027 aikana laajasti eri palveluissa ja parantaa sen avulla kirjaamisen laatua.

Jäsenet nostivat lisäksi esiin kysymyksen siitä, miten intervallihoito on järjestetty hyvinvointialueella. Keskustelussa käsiteltiin myös vakiotaksien toimivuutta, ja jäsen Nyroosin mukaan käytännön toteutus ei kaikilta osin vastaa palvelusta annettua kuvausta.

Lisäksi todettiin, että esityksessä osa etukäteen toimitetuista kysymyksistä jäi käsittelemättä tai niihin ei saatu vastausta.

Päätös:

Vammaisneuvosto merkitsi tiedoksi Timo Hokkasen esittelyn Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen perhe- ja vammaispalvelujen palvelualueen toiminnasta sekä kokouksessa käydyn keskustelun.

Lisäksi merkittiin tiedoksi:

- jäsen Nyroosin esiin tuomat omaishoidon järjestön kommentit ja kysymykset, jotka toimitetaan Mikaela Westergårdille kirjallista vastausta varten,
- jäsen Petri Lehtisen esiin nostama kysymys GDPR-vaatimusten ja tietosuojan toteutumisesta kuljetuspalvelujen palveluketjussa; Lehtinen toimittaa kysymyksen sihteerille edelleen Mikaela Westergårdille välitettäväksi,
- jäsen Maisa Krokforsin esiin nostamat perhe- ja vammaispalvelujen neuvonnan saavutettavuuteen, asiointikieliin ja eri yhteydenottotapoihin liittyvät

kysymykset. Timo Hokkanen toimittaa sihteerille yhteenvedon käytettävissä olevista yhteydenottotavoista,

– Timo Hokkasen esittely tekoälyavusteisesta kirjaamisesta ja siitä käyty keskustelu. Todettiin, että tekoälyavusteinen kirjaaminen edellyttää asiakkaan lupaa ja että sen tavoitteena on parantaa kirjaamisen laatua ja tarkkuutta.