



## Palvelukoordinaattorin viran täyttäminen (Sivistyksen ja hyvinvoinnin toimiala, vakanssi 353007)

Palvelukoordinaattorin virka oli julkisesti haettavana ajalla 31.1.–14.2.2025. Hakuilmoitus julkaistiin kaupungin kotisivuilla, KuntaRekry -sivustolla sekä TE-keskuksen Työmarkkinatori -sivustolla.

Viran kelpoisuusehtona on soveltuva korkeakoulututkinto sekä hyvä kirjallinen ja suullinen taito toisesta kotimaisesta kielestä ja tyydyttävä kirjallinen ja suullinen taito toisesta.

Eduksi katsotaan vahva kokemus kotoutumistyöstä, maahanmuuttajatyöstä, asumisneuvonnasta ja asiakasohjauksesta, erilaisten asumisneuvonnan ja kotoutumistyön järjestelmien hallinta, kyky kohdata asiakkaat empaattisesti ja kulttuurisensitiivisesti, hyvä ymmärrys kunnan palveluista ja niiden toiminnasta, erityisesti asumiseen ja kotoutumiseen liittyen, sekä kyky toimia verkostoissa ja ratkaista asiakkaiden haasteita yhteistyössä eri toimijoiden kanssa.

Palvelukoordinaattorin työtehtävänä on:

- Tukea ja ohjata asiakkaita kotoutumisen alkuvaiheessa, erityisesti arjen tilanteissa, viranomaisasiointissa ja muissa keskeisissä asioissa.
- Toteuttaa asumisneuvontaa ennakoimalla asumisen muutoksia ja tukemalla asukkaita muutostilanteissa. Lisäksi auttaa löytämään ratkaisuja asumiseen liittyviin kysymyksiin, kuten vaihtoehtoja nykyiselle asumiselle.
- Tukea maahanmuuttajataustaisia asukkaita tarjoamalla ohjausta ja neuvontaa kaupungin palveluista, kuten varhaiskasvatuksesta, vapaa-ajasta, koulutuksesta ja asumisesta. Lisäksi tehdä palvelutarpeen arviointeja ja kotoutumissuunnitelmia.
- Tehdä tiivistä yhteistyötä kunnan eri yksiköiden, työllisyysalueen, hyvinvointialueen sekä yhdistysten, yhteisöjen ja verkostojen kanssa varmistaen, että asiakkaiden tarpeisiin vastataan kokonaisvaltaisesti.

Palvelukoordinaattorin virka perustuu aiempaan asumisneuvojan vakanssiin (vakanssinumero 353007), joka siirrettiin kaupunginjohtajan päätöksellä yleishallinnosta sivistyksen ja hyvinvoinnin toimialalle 1.2.2025 alkaen, ja samalla sen nimike muutettiin palvelukoordinaattoriksi.

### Hakijat ja rekrytointiprosessi

Määräaikaan mennessä virkaa haki 59 henkilöä.

Hakemusten perusteella ryhmähaastatteluun kutsuttiin 13 hakijaa, jotka täyttivät parhaiten asetetut edellytykset. Ensimmäiseen ryhmähaastatteluun



---

(3.3.2025) osallistui viisi hakijaa, ja heidät kaikki kutsuttiin myös yksilöhaastatteluun.

Koska useat hakijat olivat estyneitä osallistumaan ensimmäiseen ryhmähaastatteluun, haastatteluryhmä päätti laajentaa rekrytointia ja järjestää toisen ryhmähaastattelun 11.3.2025. Tähän kutsuttiin viisi hakijaa, joista kaksi pääsi osallistumaan. Myös heidät haastateltiin yksilöllisesti.

Haastatteluryhmään kuuluivat sivistys- ja hyvinvointitoimenjohtaja, hyvinvointipäällikkö, kaupungin lakimies sekä sivistys- ja hyvinvointitoimen suunnittelija.

#### Haastatellut hakijat

Ryhmä- ja yksilöhaastatteluihin osallistui seitsemän henkilöä (Altundas, Anderson, Hornamo, Mustonen, Rinne, Shametaj, Wood), joilla kaikilla on tehtävään soveltuva korkeakoulututkinto sekä viran kannalta oleellista työkokemusta. Kolme hakijaa (Anderson, Rinne, Shametaj) täyttää selvästi kielitaitovaatimuksen. Yksi haastateltavista (Mustonen) ei pystynyt osoittamaan muodollisia kelpoisuusvaatimuksia kielen osalta.

Kaikilla haastateltavilla on kokemusta maahanmuuttotyöstä, mutta vain kaksi hakijaa (Anderson, Mustonen) on tehnyt kotoutumistyötä käytännössä. Kuudella haastateltavalla (Altundas, Anderson, Hornamo, Mustonen, Shametaj, Wood) on käytännön kokemusta virkaan liittyvästä asiakastyöstä. Heistä neljällä (Anderson, Altundas, Mustonen, Shametaj) kokemus painottuu suoraan asiakkaan tukemiseen, kun taas kahdella muulla asiakastyö on ollut enemmän viranomaislähtöistä. Hakijoista kolmella (Anderson, Wood, Hornamo) on kokemusta palvelukoordinaattorin työssä tarvittavista asiakastietojärjestelmistä, ja Andersonilla on heistä laajin kokemus, kokemuksen kattaessa useamman järjestelmän. Hakijoista viidellä (Altundas, Anderson, Mustonen, Rinne, Wood) on kokemusta työskentelystä kuntaorganisaatiossa, ja yksi heistä (Anderson) on saanut kokemusta palvelukoordinaattorin tehtävää vastaavasta sijoittelusta kunnan sivistystoimessa. Hänellä on myös laajin käytännön kokemus siitä, miten kotoutuminen tapahtuu kunnan peruspalveluiden, kuten varhaiskasvatuksen, koulujen, kulttuurin ja liikuntapalveluiden kautta, mikä on virassa keskeistä.

#### Valinta

Hakemusten ja haastattelujen sekä kokonaisarvion perusteella päätän valita Lotta Andersonia palvelukoordinaattorin virkaan. Anderson on koulutukseltaan kansainvälisen ja vertailevan oikeustieteen maisteri (Master of International and Comparative Law). Työkokemuksen, haastattelussa esiin tulleiden seikkojen sekä kielitaidon perusteella hän on hakijoista soveltuvin tehtävään ja hänellä on parhaat edellytykset viran menestykselliseen hoitamiseen. Muodollisen pätevyyden lisäksi hänellä on parhaiten viran hoidon kannalta relevanttia kokemusta kotoutumistyöstä, asiakasohjauksesta ja asumisneuvonnasta. Hän täyttää myös parhaiten hakukriteereissä mainitut eduksi luettavat tekijät, kuten laajimman asiakasjärjestelmäosaamisen, kyvyn



---

kohdata asiakkaat empaattisesti ja kulttuurisensitiivisesti sekä hyvän ymmärryksen kunnan palveluista. Andersonin työkokemus vastaa parhaiten palvelukoordinaattorin työtehtäviä verrattuna muihin hakijoihin, ja hänellä on syvällistä ymmärrystä kunnan peruspalveluiden merkityksestä kotoutumisen tukemisessa.

Haastatteluryhmä on valinnasta yksimielinen. Sosionomi Stefan Woodia valitaan varalle, mikäli valittu ei ota virkaa vastaan.

Kauniaisten kaupungin hallintosäännön (35 §) mukaisesti toimialajohtaja päättää vakituisen henkilöstön valinnasta.

**Päätös:**

Valitsen kansainvälisen ja vertailevan oikeustieteen maisteri Lotta Andersonin palvelukoordinaattorin virkaan (vakanssinumero 353007). Virkasuhde alkaa sopimuksen mukaisesti ja on voimassa toistaiseksi. Tehtäväkohtainen palkka on 3 135,60 euroa kuukaudessa. Koeaika on kuusi kuukautta. Palkkaus- ja virkasuhteen ehdot määräytyvät kunnallisen yleisen virka- ja työehtosopimuksen (KVTES) mukaan. Virkasuhde on ehdollinen, kunnes valittu on esittänyt hyväksyttävän todistuksen terveydentilastaan työterveyshuollosta.

Valitsen sosionomi Stefan Woodin varalle, jos valittu ei ota virkaa vastaan.

Mikael Flemmich  
Sivistys- ja hyvinvointitoimenjohtaja

*Tämä päätös on allekirjoitettu sähköisesti*

---

**Jakelu:**

Hakijat  
HR-palvelut  
Kaupunginlakimies  
Hyvinvointipäällikkö  
Hyvinvointi- ja vapaa-aikavaliokunta, puheenjohtaja