



### ServiceDesk-järjestelmän pienhankinta (Advania Finland Oy)

Kaupungin tietohallinnon nykyinen, Tiera Oy:n kilpailuttaman sopimuksen kautta 14.12.2022 hankittu ServiceDesk-järjestelmä ei palvele tarkoitustaan Kauniaisten kaupungin kokoisessa pienessä organisaatiossa. Kaupungin ICT-johtoryhmässä on 27.8.2024 linjattu, että nykyinen järjestelmä vaihdetaan edullisempaan järjestelmään.

Tietohallintoyksikössä tehtiin markkinakartoitusta ja sen perusteella lähetettiin hintatiedustelut kahdelle toimittajalle: Advania Finland Oy:lle ja HiQ Oy:lle.

Advania Finland Oy:n tarjoama tuote on ManageEngine ServiceDesk Plus Multi-Language Eterpise Edition - Cloud Annual. Tarjous sisältää lisenssit kuudelle käyttäjälle. Ensimmäisen vuoden hinta on 4 560 euroa (alv 0 %) ja seuraavien 5 070,60 euroa.

HiQ Oy:n tarjoama vastaava tuote on Atlassian Jira Service Management Premium. Lisenssivuosikustannus 5 350 euroa/vuosi (alv 0 %).

Advania Finland Oy:n tuotteen lisenssin hinta on edullisempi. Myös käyttöönottokustannusten arvioidaan olevan edullisemmat.

ServiceDesk-järjestelmän kautta voidaan keskittää organisaation käyttäjien tukipyynnöt, laitetilaukset yms. yhteen kanavaan. Järjestelmä myös parantaa IT-palveluiden resurssien allokoimista ja riskienhallintaa.

#### Päätös:

Päätän hankkia Advania Finland Oy:lta ManageEngine ServiceDesk Plus Multi-Language Eterpise Edition - Cloud Annual -serviceDesk -järjestelmän lisenssit kuudelle sekä käyttöönoton tarjouksen 21.8.2024 mukaisesti.

Hankinnan laskennallinen arvo neljälle vuodelle on noin 24 000 euroa sisältäen järjestelmän käyttöönoton sekä lisenssit kuudelle käyttäjälle.

Hanna Ormio  
Hallintojohtaja

*Tämä päätös on allekirjoitettu sähköisesti*



Jakelu:

Tarjoajat  
IT-päällikkö  
Kaupunginjohtaja  
Kaupunginhallitus, puheenjohtaja