

**Kauniaisten kaupungin mainetutkimuksen pienhankinta (Reputation and Trust Analytics Oy)**

Kaupungin uusi, kaupunginvaltuuston 15.9.2025 § 48 vahvistama kaupunkistrategia 2026- sisältää läpimurtohankkeen 1.4. ”Lisää elinvoimaa ja yrityksiä”. Sen yhtenä lopputuloksena on, että kaupungin julkisuuskuva on parantunut. Tähän lopputulokseen johtaviksi välituloksiksi on valittu kaupungin tunnettuuden parantuminen ja brändin määrittely. Vuodelle 2026 valtuuston asettamana tavoitetasona on mainetutkimuksen teettäminen, lähtötaso määrittely ja jatkotavoitteiden asettaminen.

Mainetutkimusta ei kaupungissa aikaisemmin ole teetetty. Kyseessä on kansallisen kynnysarvon alittava palveluhankinta (pienhankinta). Kaupungin hankintaohjeiden mukaan tämän suuruisissa hankinnoissa pyydetään 2–5 toimittajalta tuotteelle/palvelulle hinta sekä muut hankinnan tekemiseen tarvittavat tiedot. Hinnan lisäksi voidaan käyttää myös muita valintaperusteita.

Kaupunginjohtajan johdolla loppuvuoden aikana tehtiin markkinakartoitusta. Sen perusteella pyydettiin tarjousta seuraavilta kolmelta toimittajalta (suluissa tarjouksen aapumispäivämäärä): Reputation and Trust Analytics Oy (6.11.2025), Bondata Group Oy (26.11.2025) ja Kissconsulting (4.12.2025). Kullekin toimittajalle annettiin tilaisuus esitellä palvelun toteutustapaa.

Toimittaja	Palvelun hinta (alv 0 %)
Reputation and Trust Analytics Oy	13 200 €
Bondata Group Oy	12 900 €
Bondata Group Oy (laajempi kokonaisuus)	18 000 €
Kissconsulting Oy	9 500 €

Palvelun toteutustapoja ja lopputuotoksia vertailtaessa parhaiten kaupungin tarpeisiin soveltuu Reputation and Trust Analytics Oy:n tarjous.

Reputation and Trustin palvelussa vahvuutena on tunnettu vertailtavuus muihin samankokoisiin kuntiin sekä pääkaupunkiseudun kaupunkeihin, tehokas aikataulutusta ja valmis tutkimuspaketti, jolla voidaan selvittää niin ulkoinen kuin sisäisenkin maine. Lisäksi Reputation and Trustin tutkimusmetodiikka soveltuu erittäin hyvin maineen kehityksen vertailuun, mikä on Kauniaisten strategiassa linjattu tavoite.

Hallintojohtajan toimivalta hankinnassa perustuu hallintosäännön 15.1 §:ään.



Päätös:

Päätän hankkia Reputation and Trust Analytics Oy:lta kaupungin mainetutkimuksen tekemisen 6.11.2025 saapuneen tarjouksen mukaisesti.

Hankinnan arvo on 13 200 euroa (alv 0 %). Hintaan sisältyy analyysin tuottaminen sekä suomeksi että ruotsiksi.

Sitova sopimus syntyy muutoksenhakuajan jälkeen, kun molemmat osapuolet ovat hyväksyneet ja allekirjoittaneet sopimuksen.

Hanna Ormio
Hallintojohtaja

Tämä päätös on allekirjoitettu sähköisesti

Jakelu:

Tarjoajat
Viestintäasiantuntija
Kaupunginjohtaja
Kaupunginhallitus, puheenjohtaja